

# *Pesquisa de Clima 2021*

**RESULTADO GERAL**



# INFORMAÇÕES GERAIS

-  A pesquisa foi realizada em Janeiro de 2021.
-  Tivemos um total de **206** respostas consideração **Administrativo, Operação e Lojas**. No ano de 2019 foram coletadas 246 respostas.
-  Nem todas as respostas terão comparativo com a pesquisa anterior, devido a ajustes necessários e criação de novas perguntas.
-  Para medir o nível de satisfação, utilizamos a **escala linear de 1 a 5 onde 1 significa muito insatisfatório e 5 muito satisfatório**. Algumas perguntas possuem o critério de respostas como "Sim" e "Não".

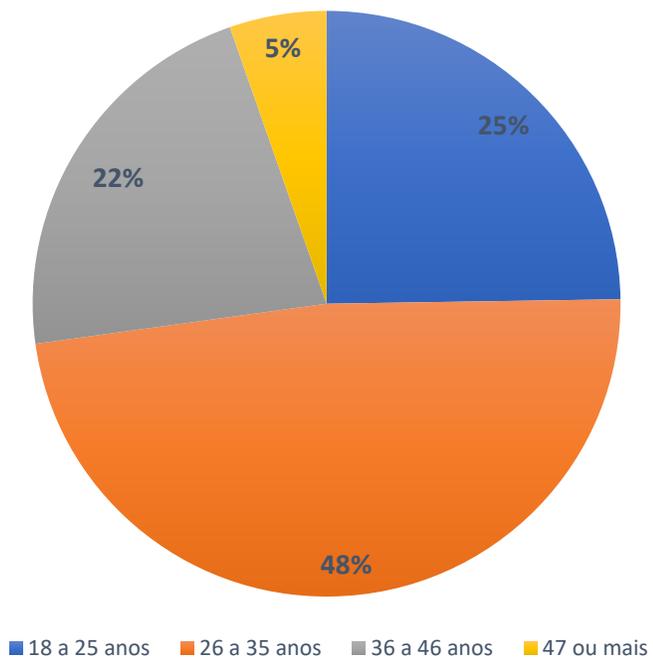
# DADOS GERAIS



# DADOS GERAIS

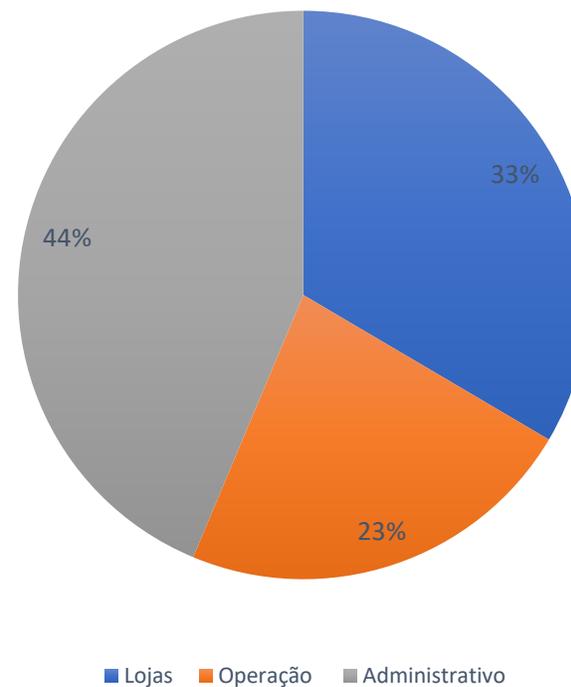
## Qual a sua faixa de idade?

Qual a sua faixa de idade?



## Em qual setor você trabalha?

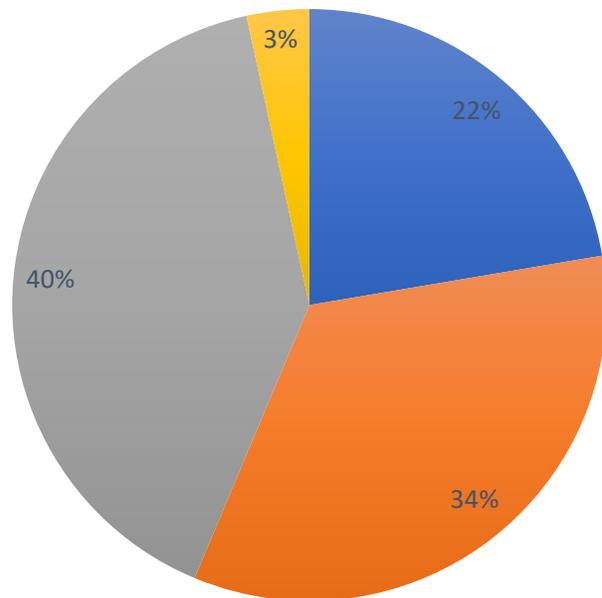
Em qual setor você trabalha?



# DADOS GERAIS

## A quanto tempo você está na empresa?

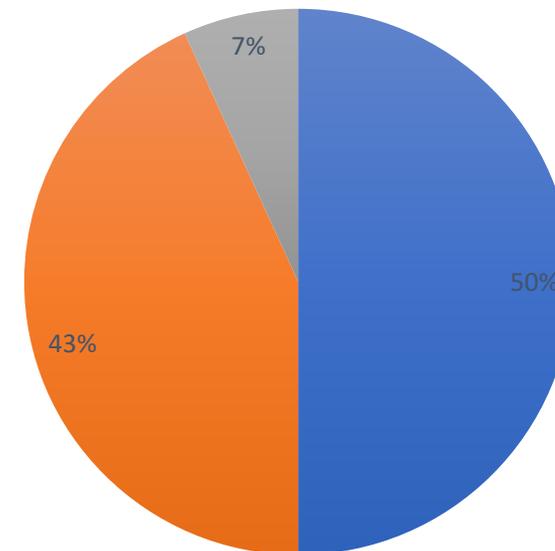
A quanto tempo você está na empresa?



■ De 1 ano a 3 anos ■ De 1 mês a 1 ano ■ Mais de 3 anos ■ Menos de 1 mês

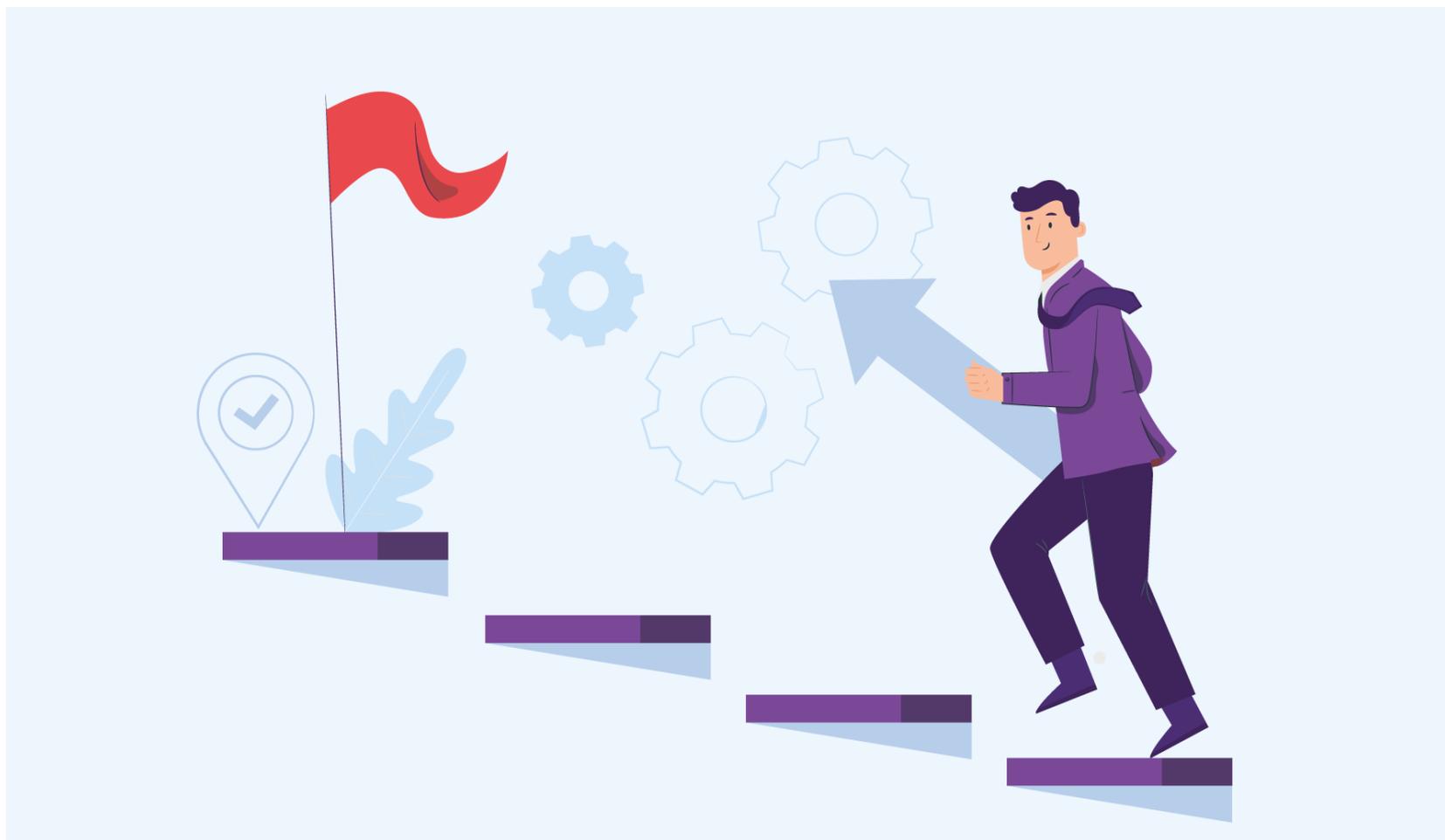
## A qual diretoria você responde?

A qual diretoria você responde?



■ Pedro Libman ■ Pablo Ferlin ■ Leandro Libman

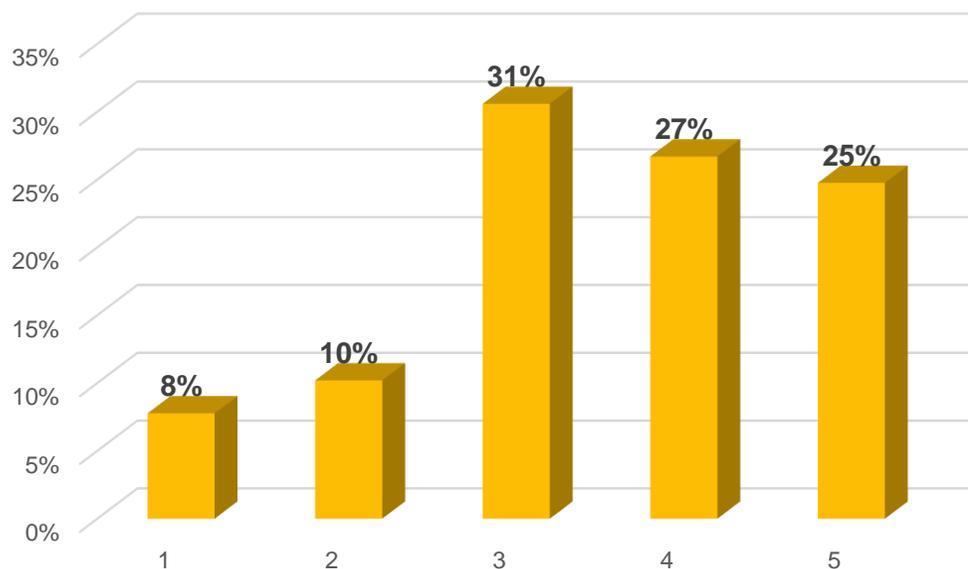
# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - GERAL

A empresa oferece oportunidades para o seu crescimento profissional?

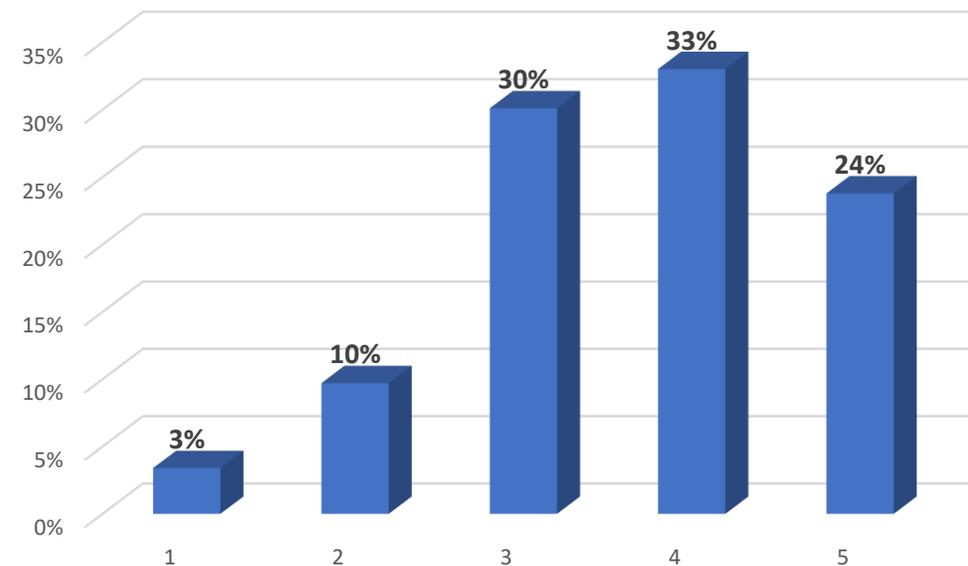
NOTA: 3,3



NOTA	2019	2021
	2,9	3,3

O seu trabalho te proporciona realização profissional?

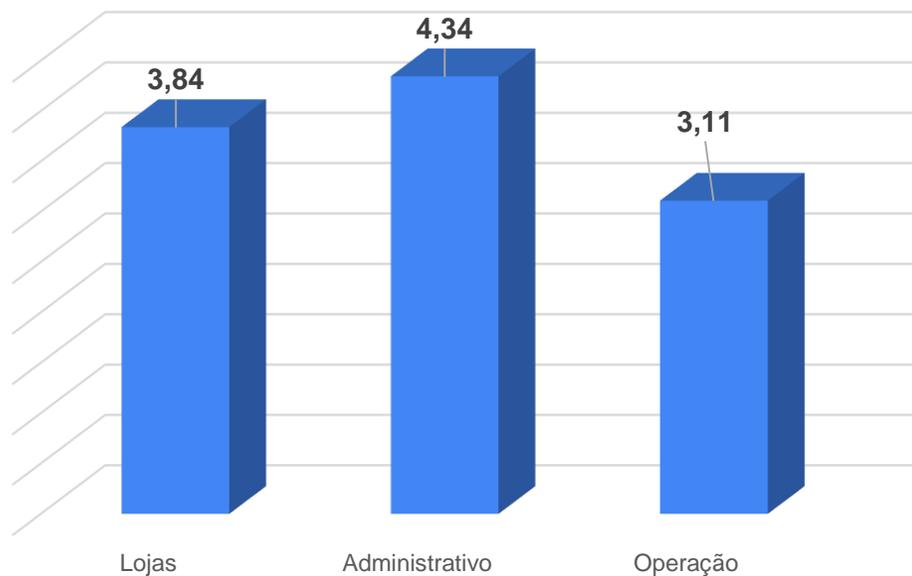
NOTA: 3,6



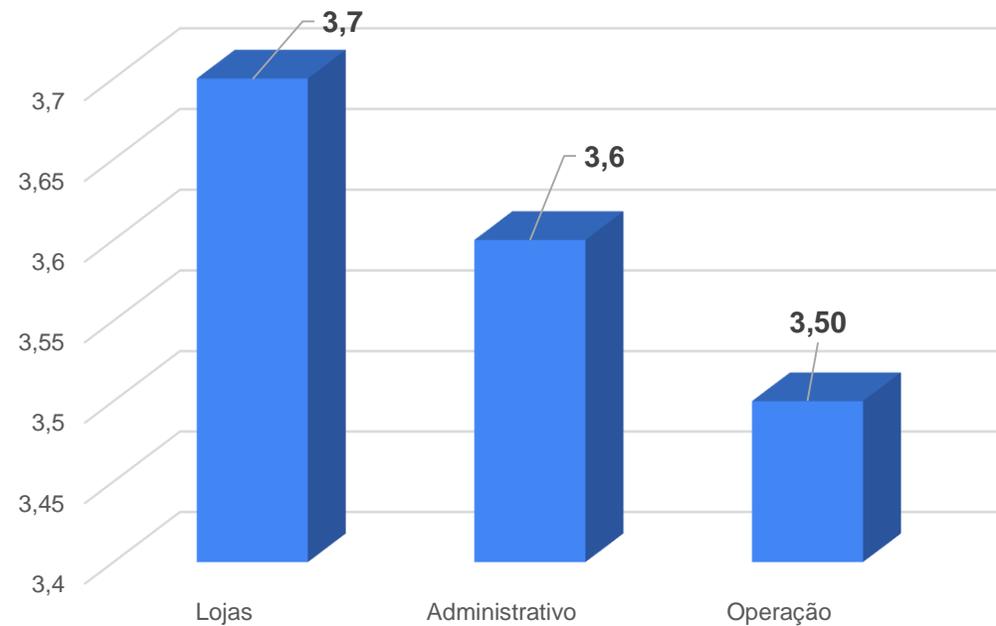
2019	SIM	NÃO
	61%	39%

# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - COMPARATIVO

A empresa oferece oportunidades para o seu crescimento profissional?



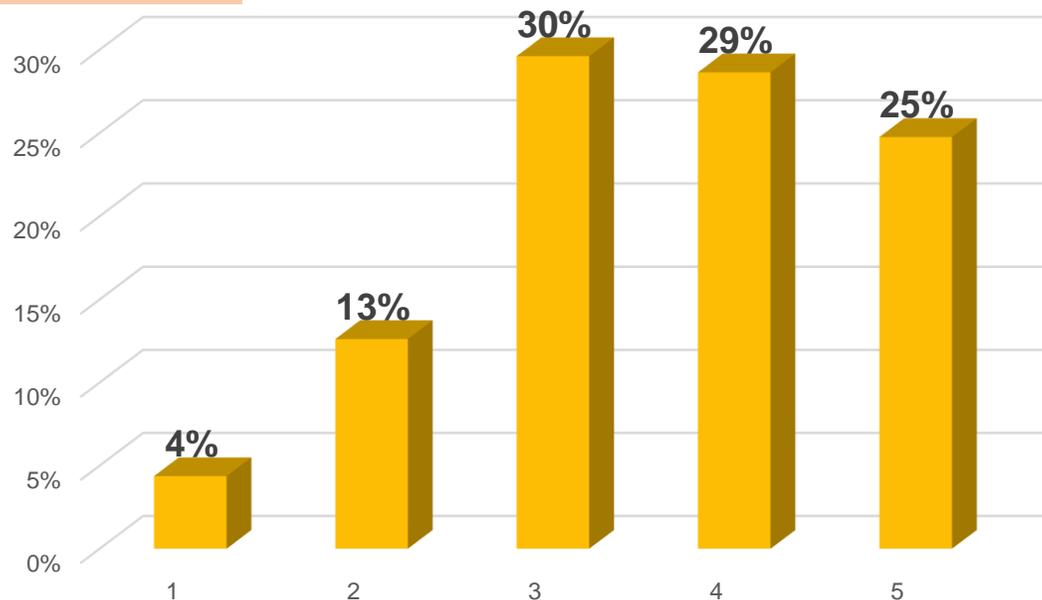
O seu trabalho te proporciona realização profissional?



# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

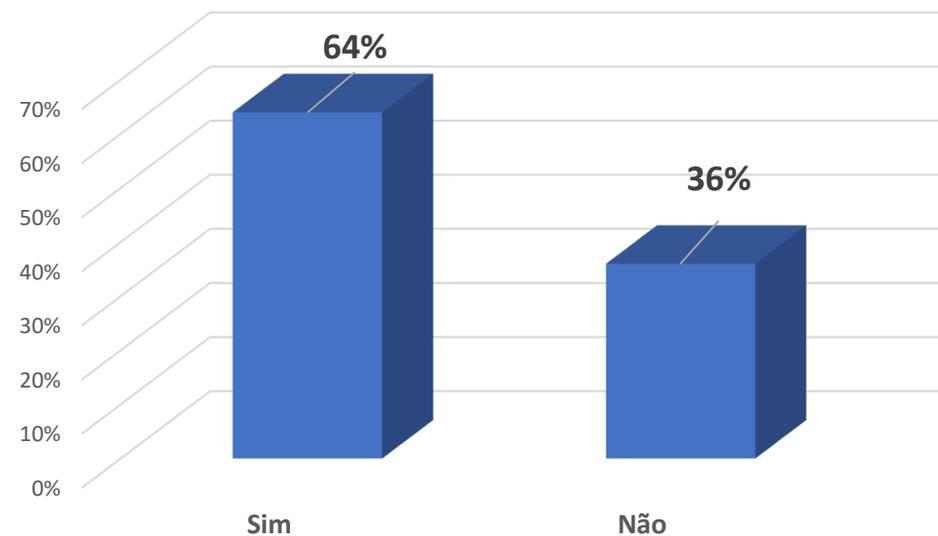
A empresa proporciona oportunidades para você se desenvolver profissionalmente?

NOTA: 3,6



NOTA	2019	2021
	2,9	3,6

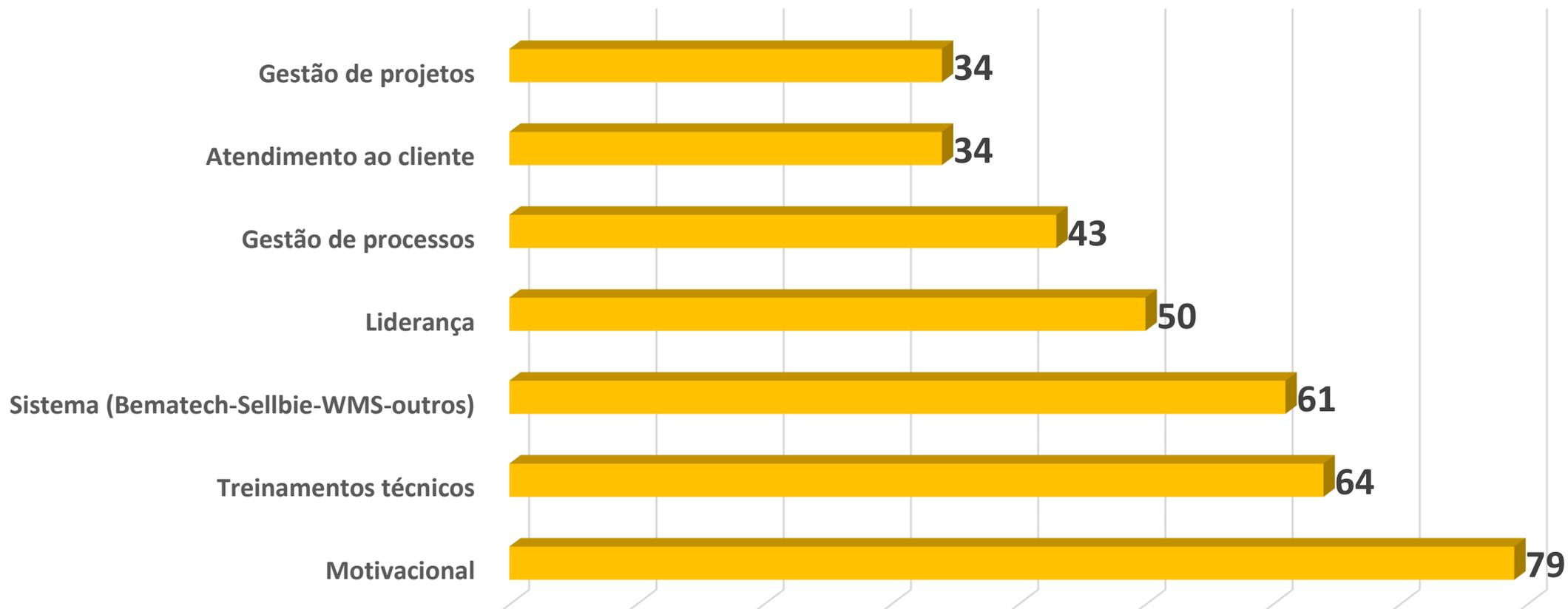
Você sente a necessidade de treinamento na sua área de atuação?



	SIM	NÃO
2019	67%	33%

# DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Se sim, quais tipos de treinamentos poderiam ser aplicados?



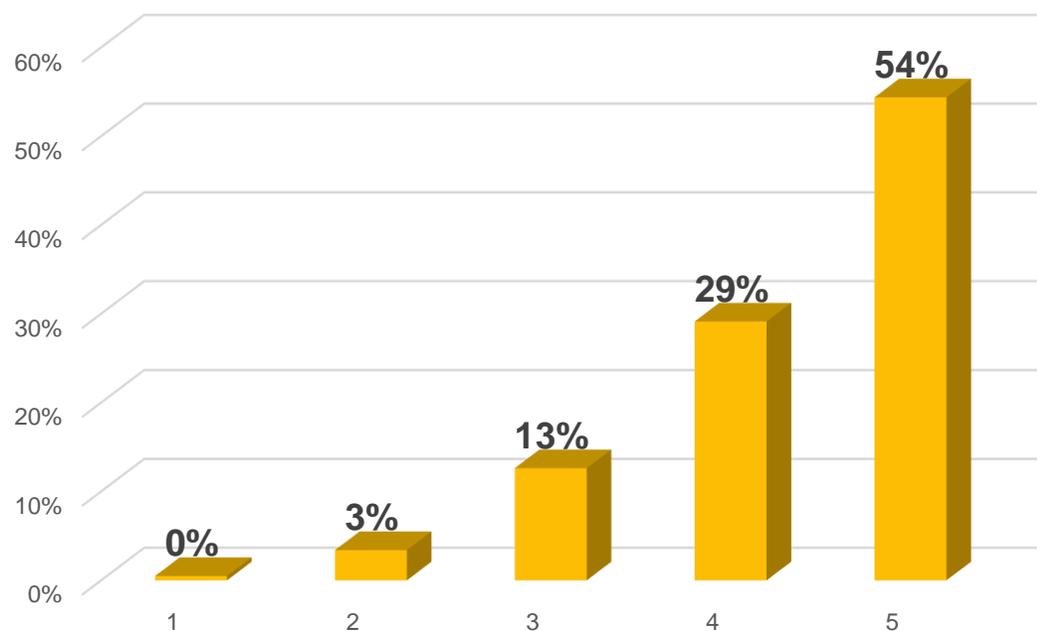
# SUA EQUIPE



# SUA EQUIPE

Como é o relacionamento entre os membros da sua equipe?

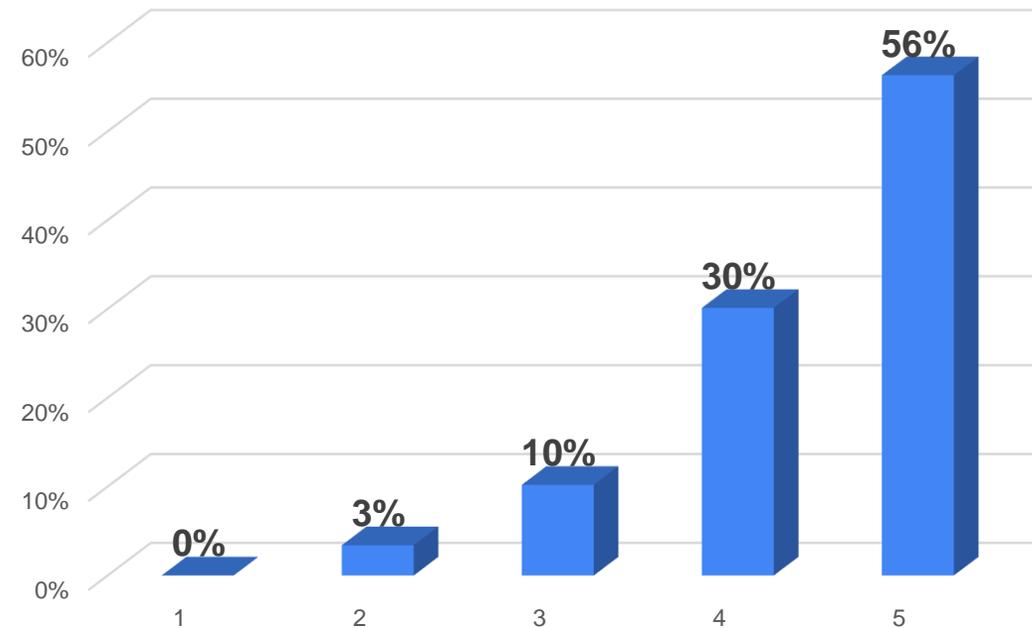
NOTA: 4,3



NOTA	2019	2021
	3,9	4,3

Classifique o clima de trabalho da sua equipe

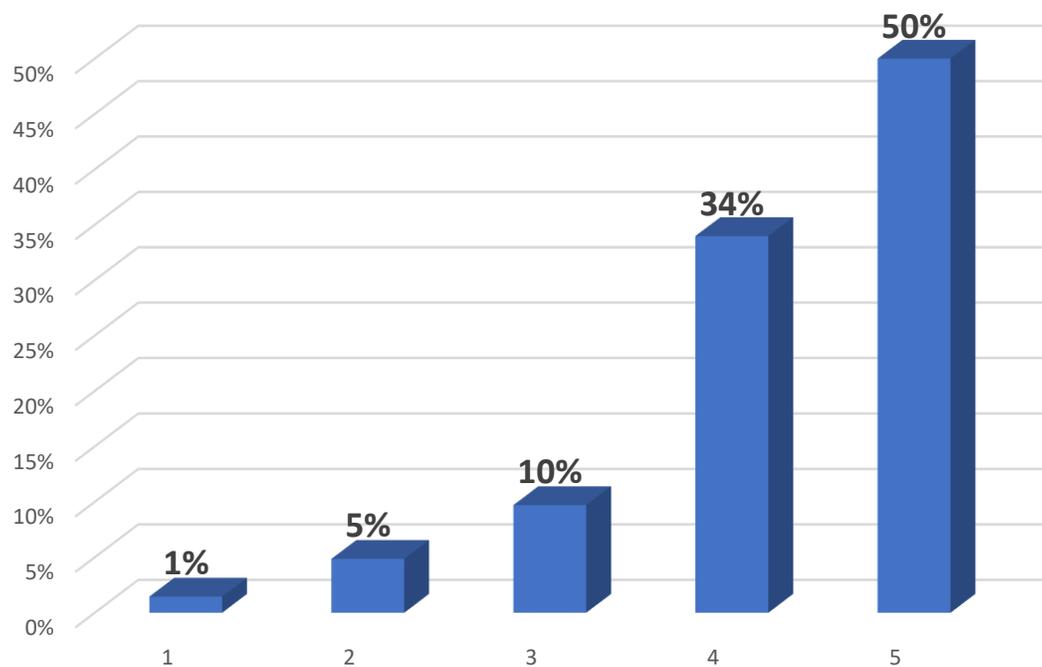
NOTA: 4,4



# SUA EQUIPE

A comunicação entre os membros da sua equipe ocorre de forma clara?

NOTA: 4,3

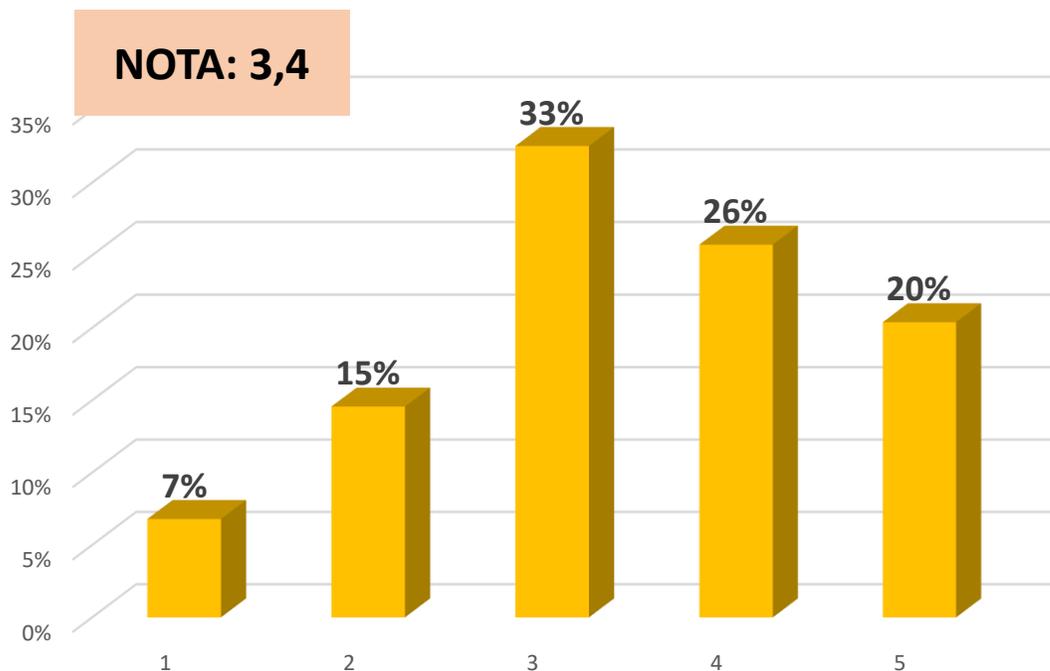


# OUTRAS EQUIPES



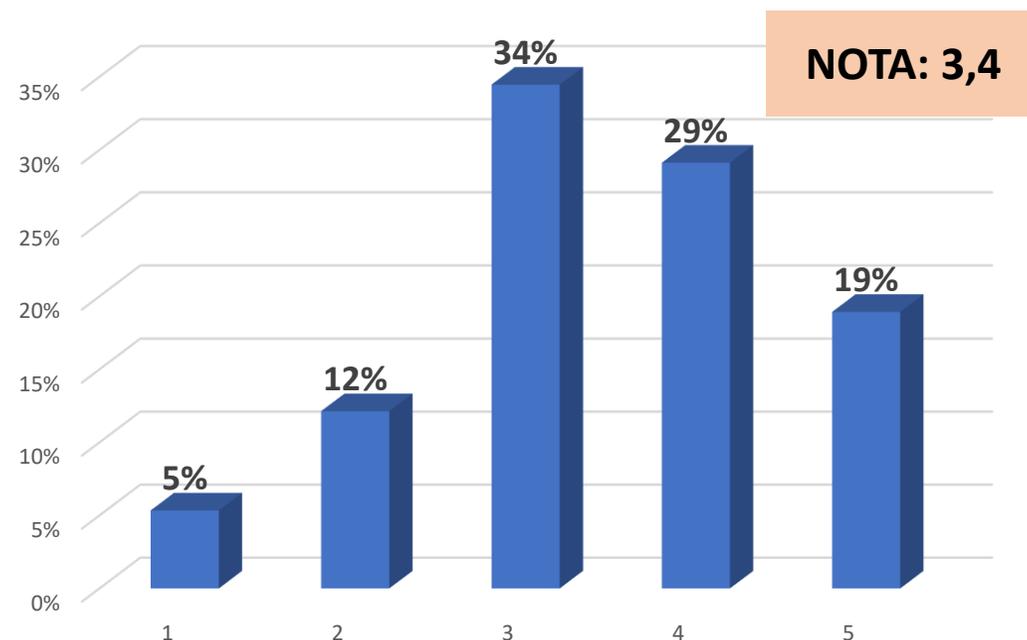
# OUTRAS EQUIPES

As demandas de outros setores são passadas para o seu setor de forma clara e satisfatória?



2019	SIM	NÃO
	46%	54%

Existe uma comunicação clara e cooperação entre o seu setor e os demais setores da Abra.



2019	SIM	NÃO
	52%	48%

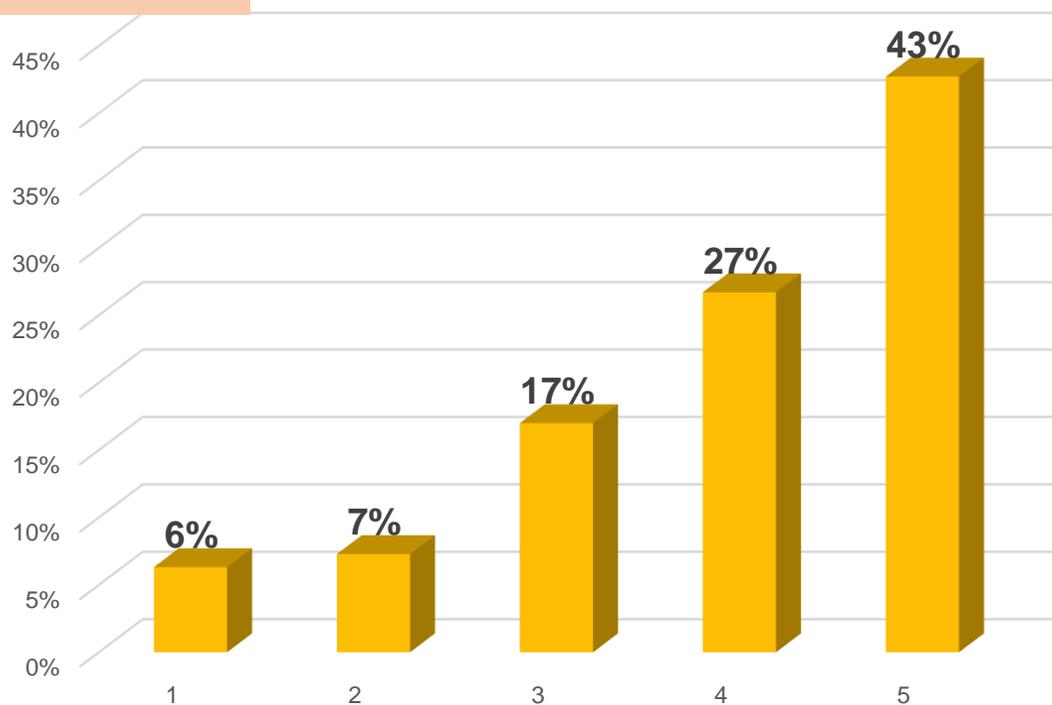
# CONDIÇÕES DE TRABALHO



# CONDIÇÕES DE TRABALHO

## Espaço físico

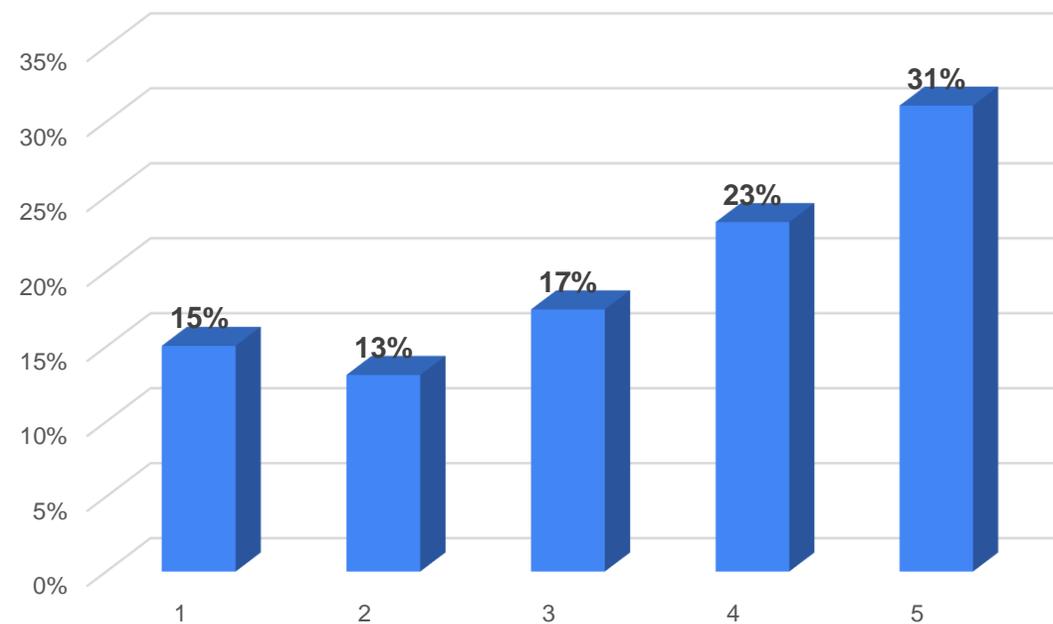
NOTA: 3,9



NOTA	2019	2021
	3	3,9

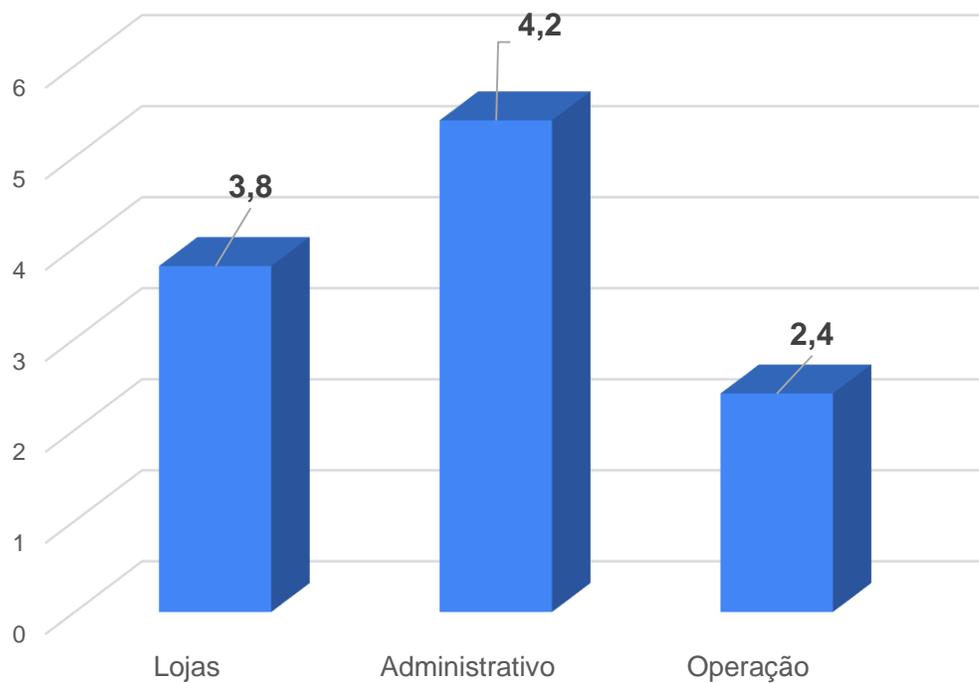
## Condições de Temperatura

NOTA: 3,4

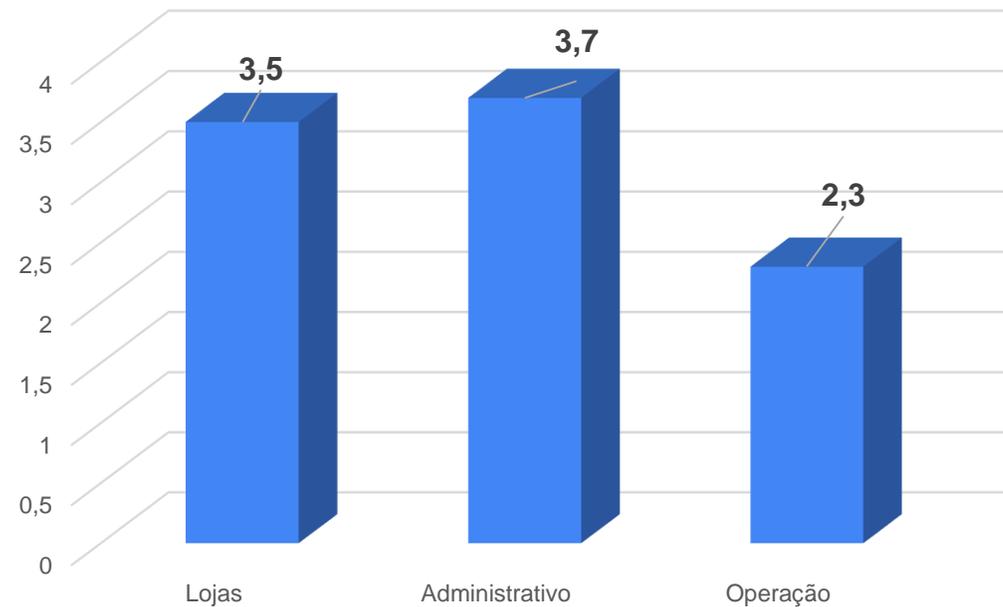


# CONDIÇÕES DE TRABALHO - COMPARATIVO

## Espaço físico



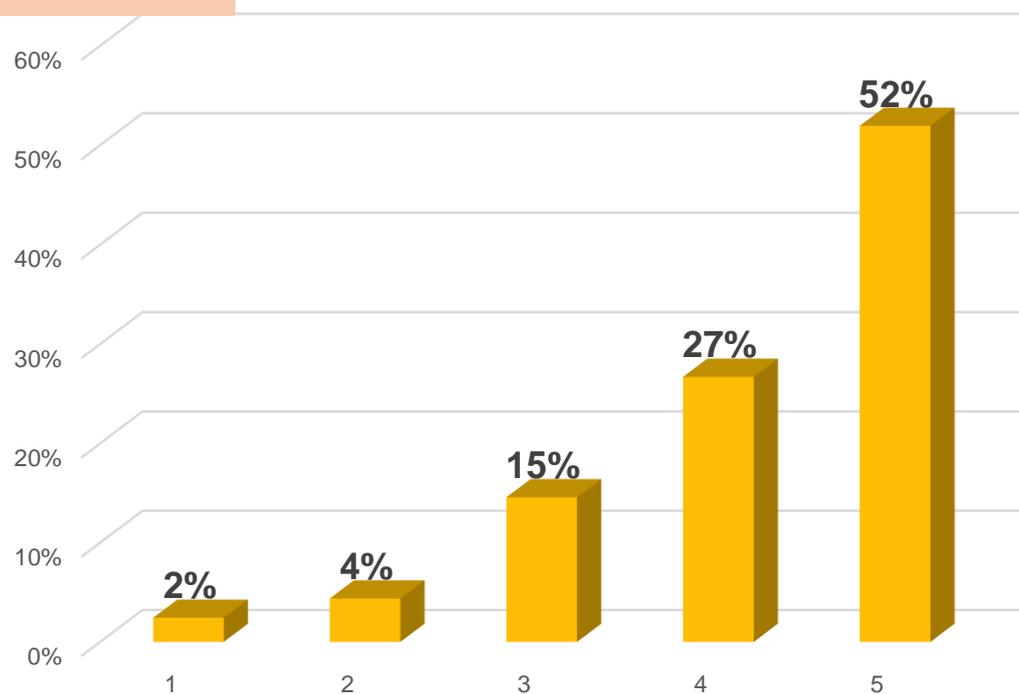
## Condições de Temperatura



# CONDIÇÕES DE TRABALHO

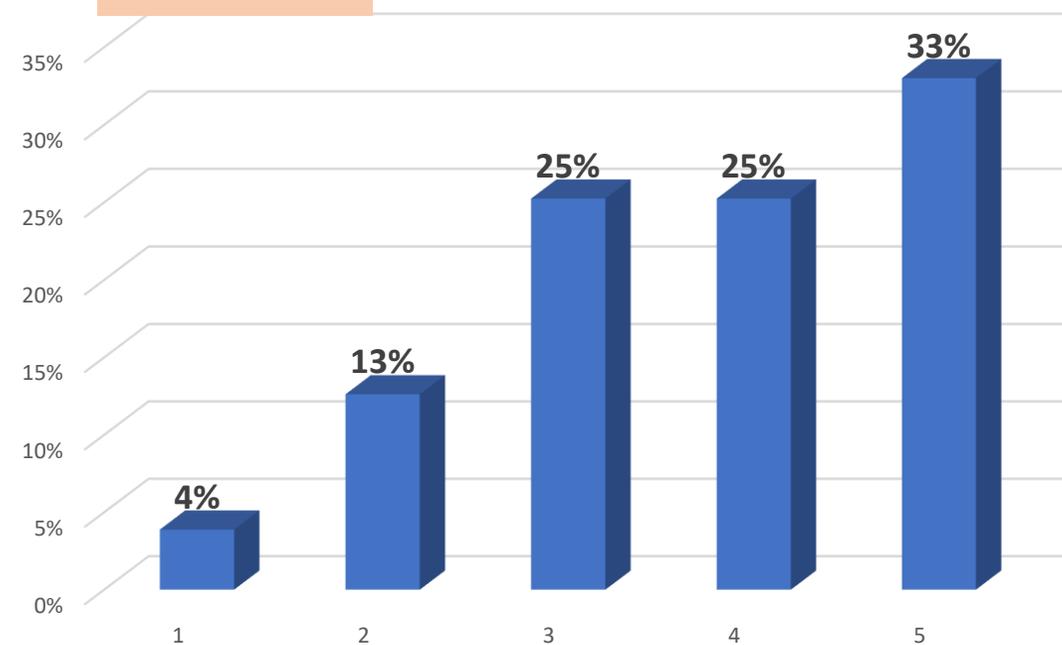
## Limpeza do Ambiente

NOTA: 4,2



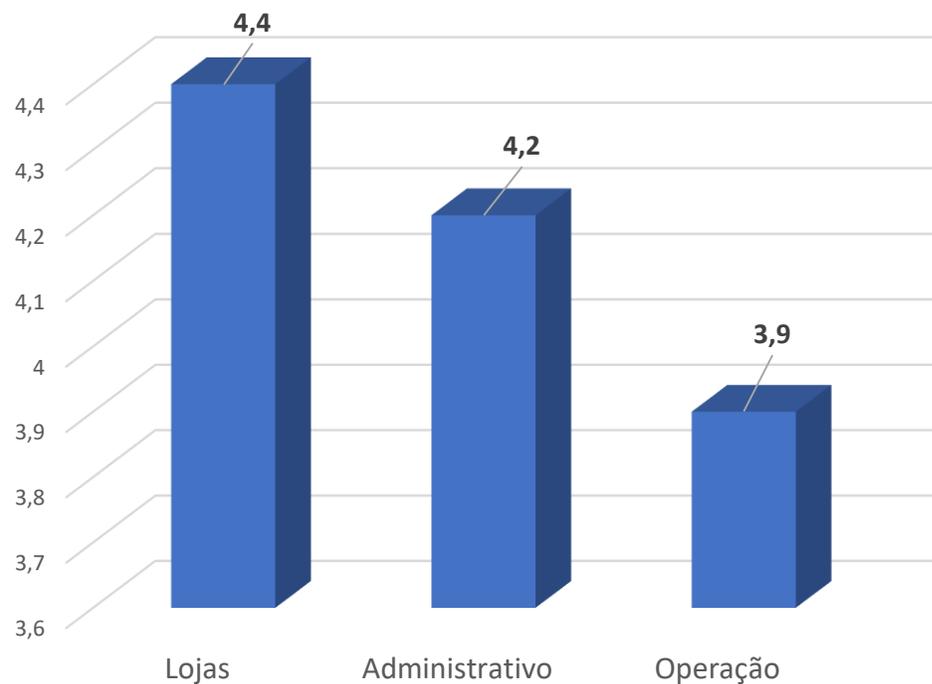
## Mobiliário e computadores

NOTA: 3,7

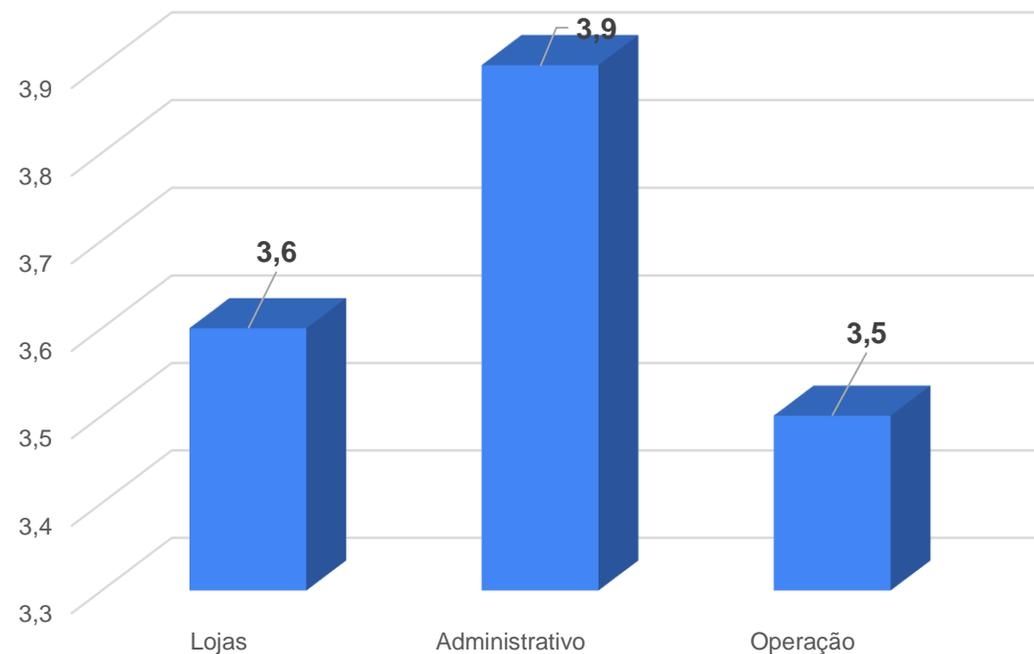


# CONDIÇÕES DE TRABALHO- COMPARATIVO

## Limpeza do Ambiente



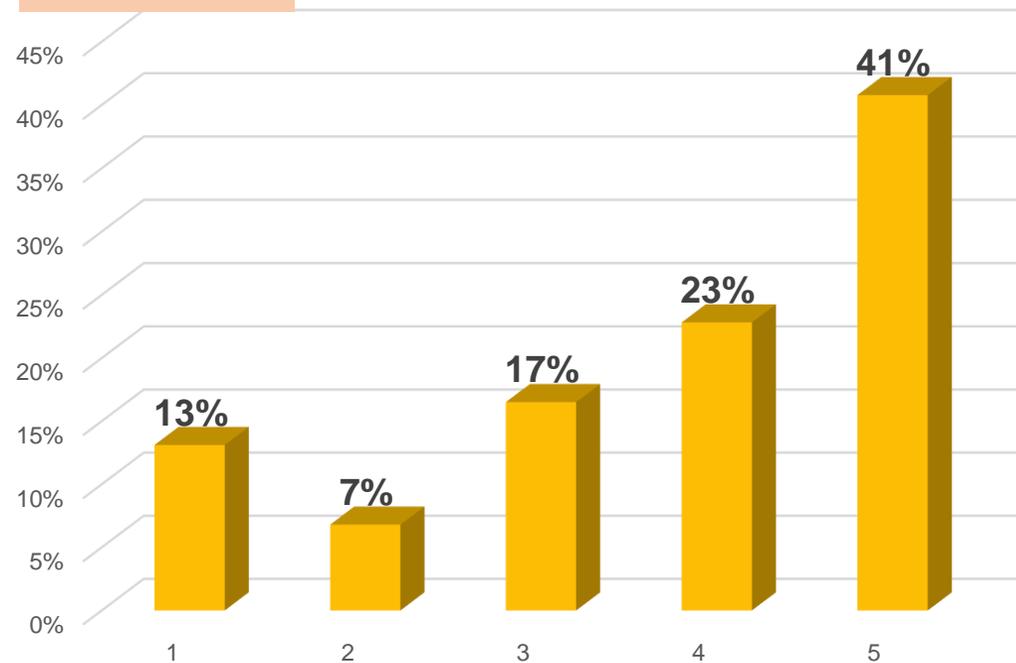
## Mobiliário e computadores



# CONDIÇÕES DE TRABALHO

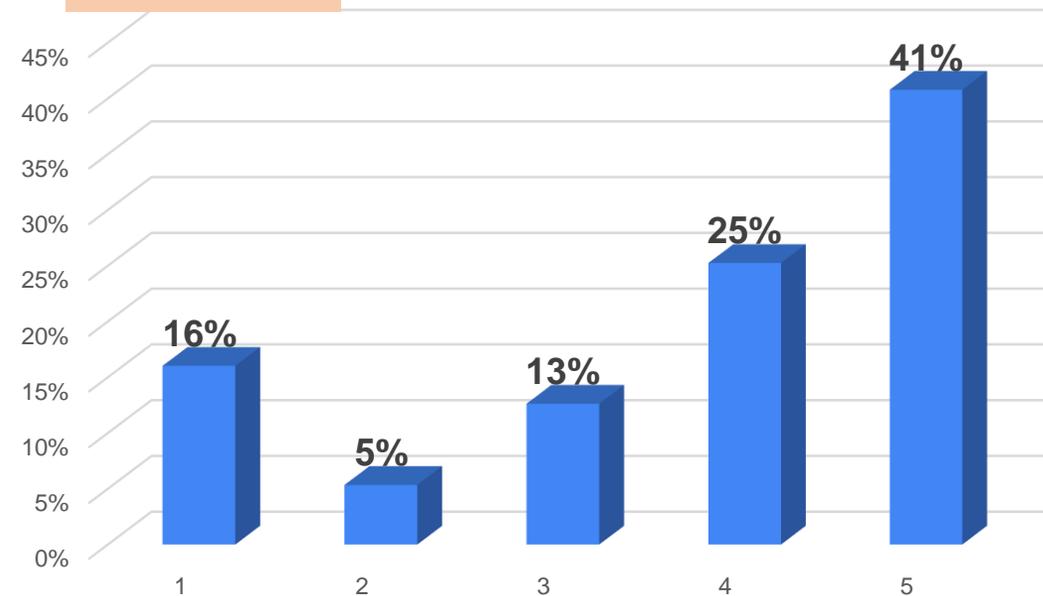
## Refeitório

NOTA: 3,7



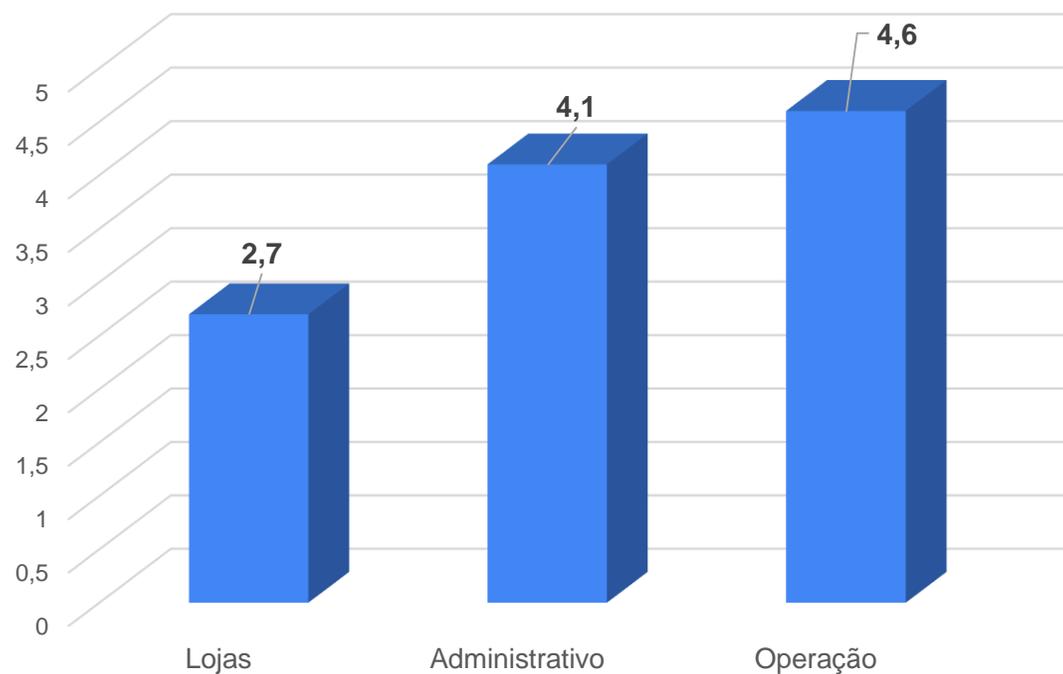
## Sala de reunião

NOTA: 2,4

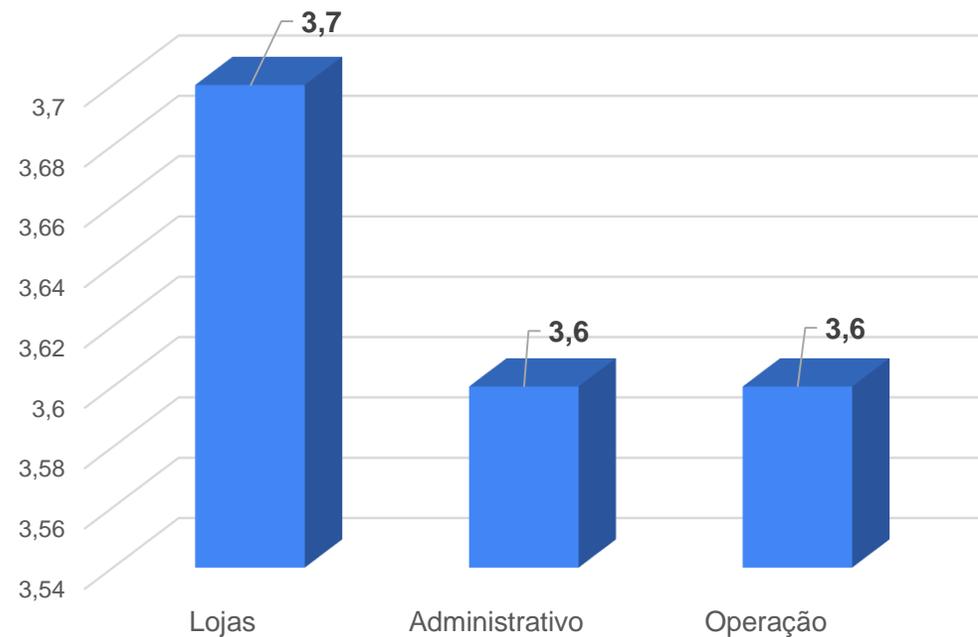


# CONDIÇÕES DE TRABALHO - COMPARATIVO

## Refeitório



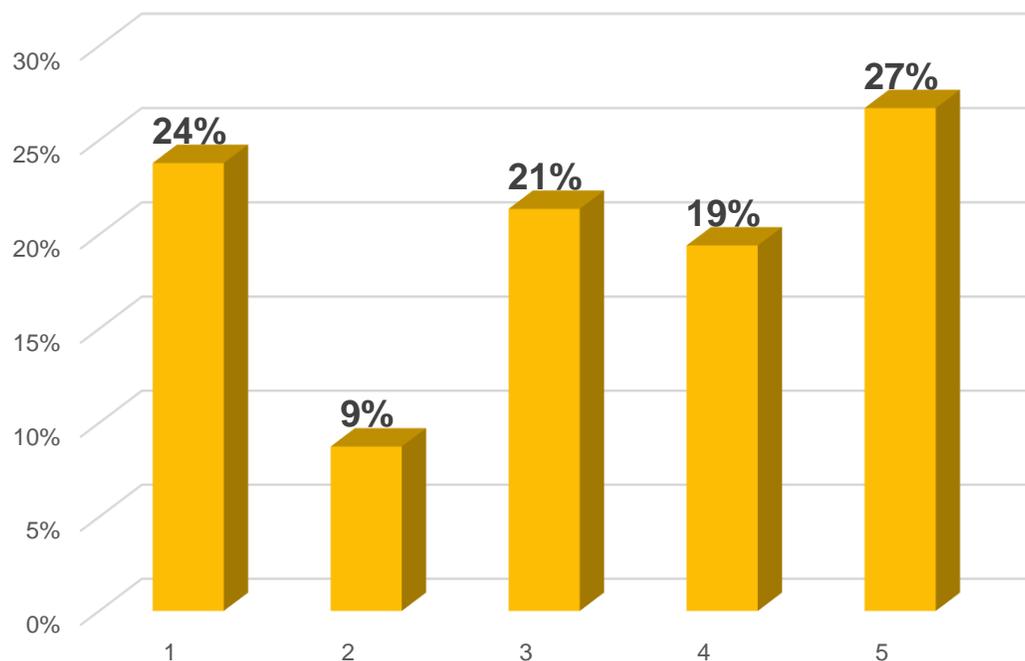
## A empresa zela pelo bem-estar do colaborador?



# CONDIÇÕES DE TRABALHO

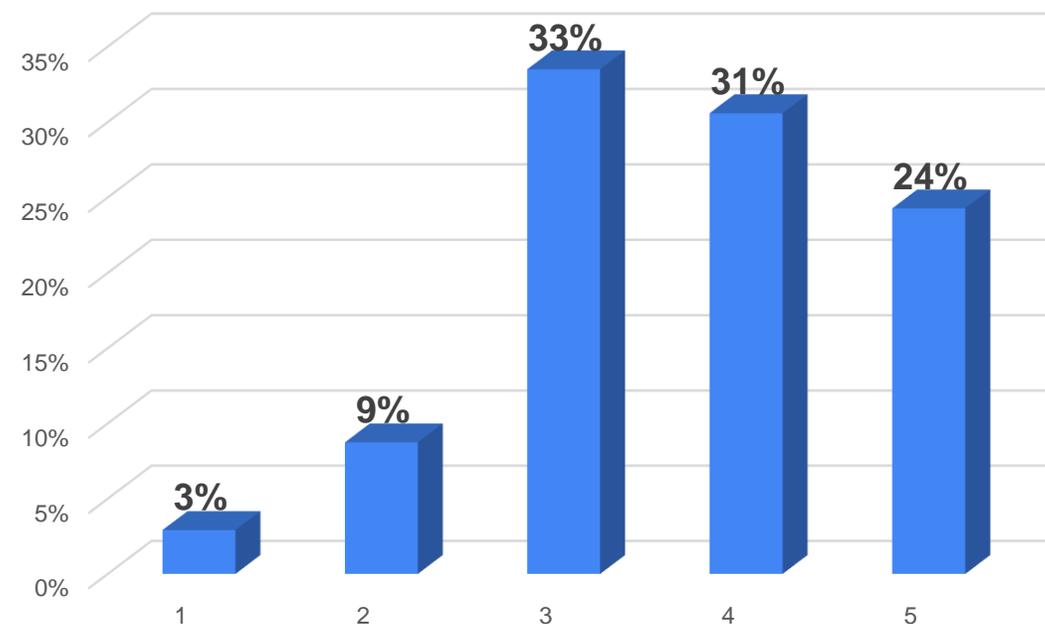
## Sala de Descanso

NOTA: 3,2



## A empresa zela pelo bem-estar do colaborador?

NOTA: 3,6

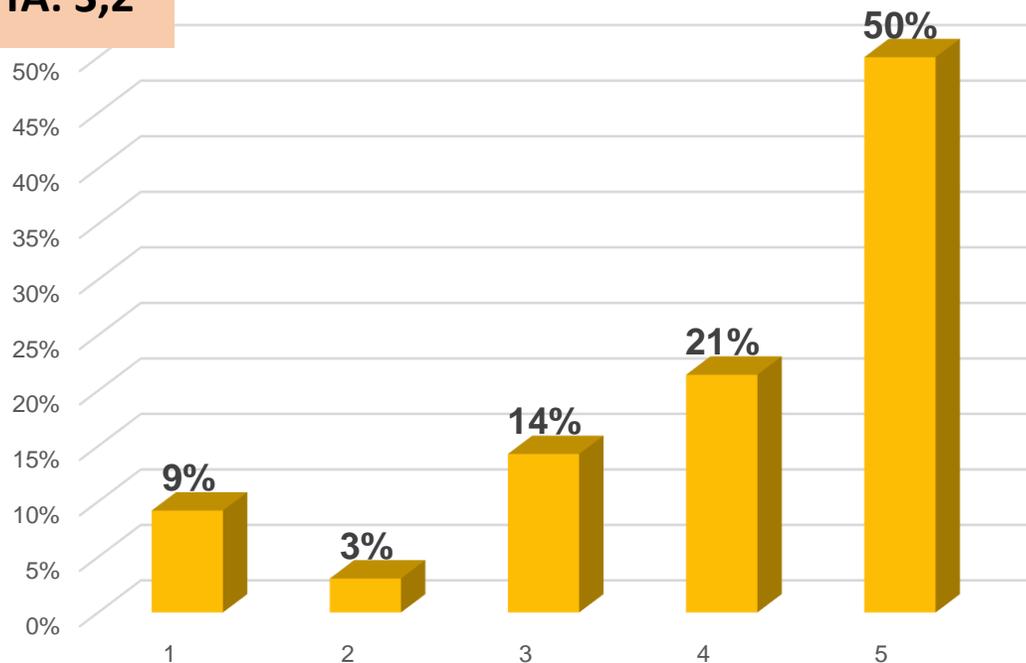


2019	SIM	NÃO
	56%	44%

# CONDIÇÕES DE TRABALHO

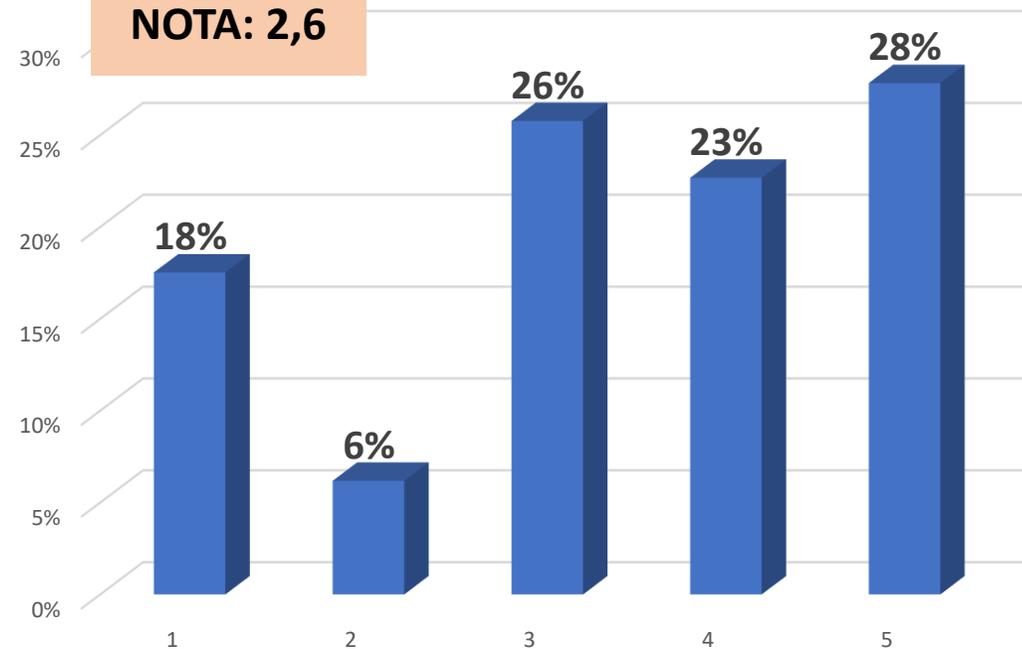
Qual seu nível de satisfação com o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 3,2



A empresa te proporcionou condições para você realizar o trabalho home office? ( caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

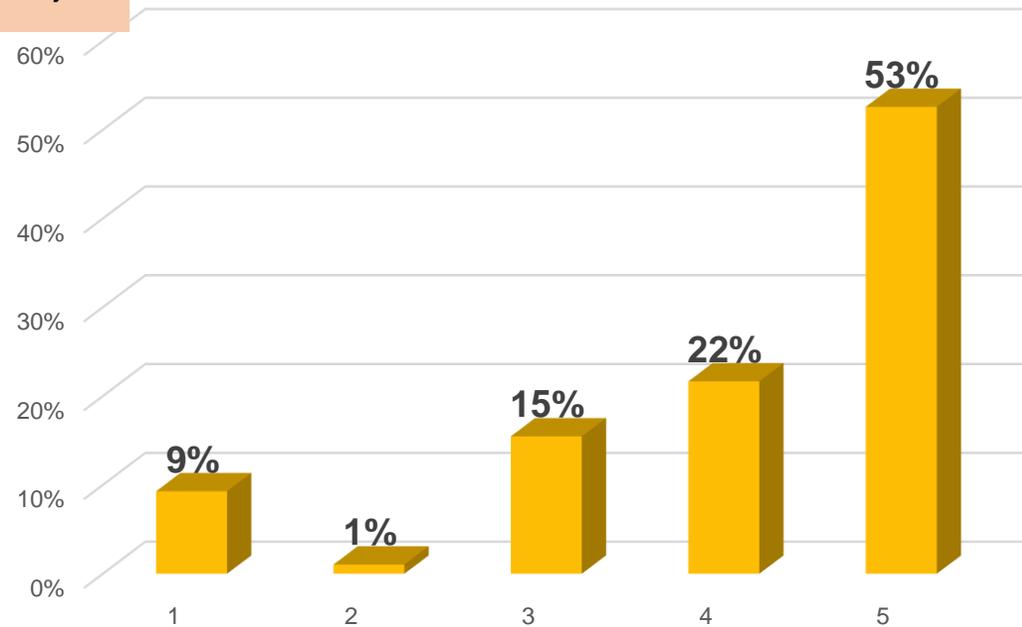
NOTA: 2,6



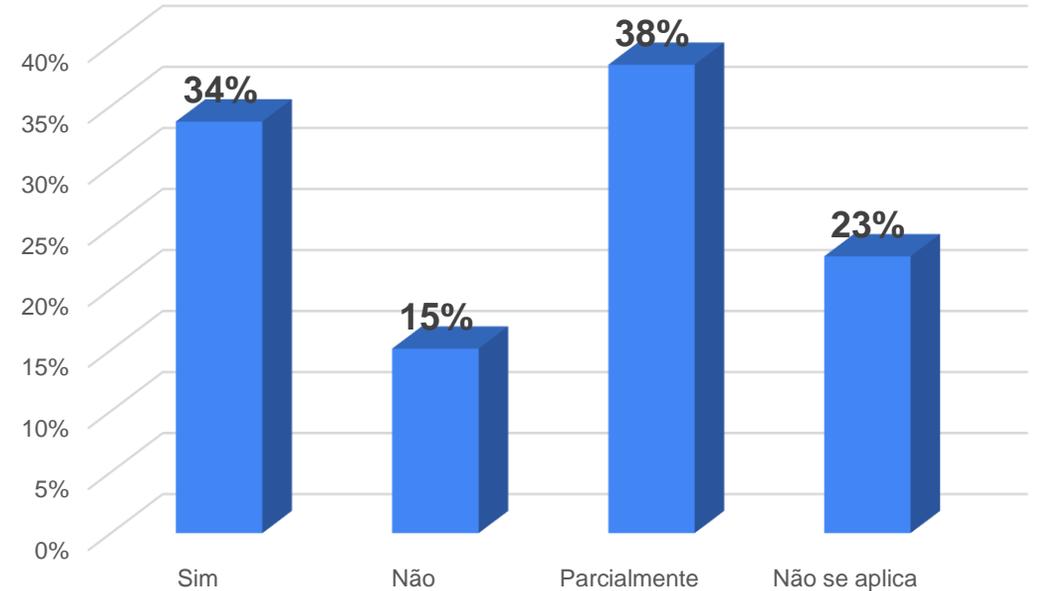
# CONDIÇÕES DE TRABALHO

Como foi sua produtividade durante o trabalho home office? ( caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 4,1



Você acredita que a empresa deveria aderir ao home office mesmo após a pandemia?



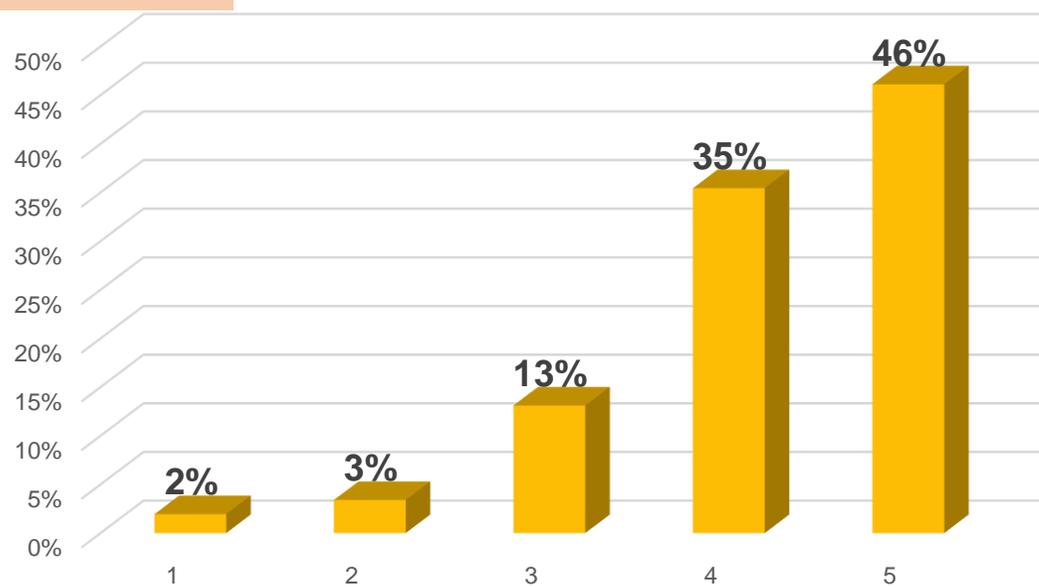
# COMUNICAÇÃO INTERNA



# COMUNICAÇÃO INTERNA

Os meios de comunicação da empresa utilizam linguagem clara mantendo a empresa informada (Mural, Jornal, Intranet, E-mail).

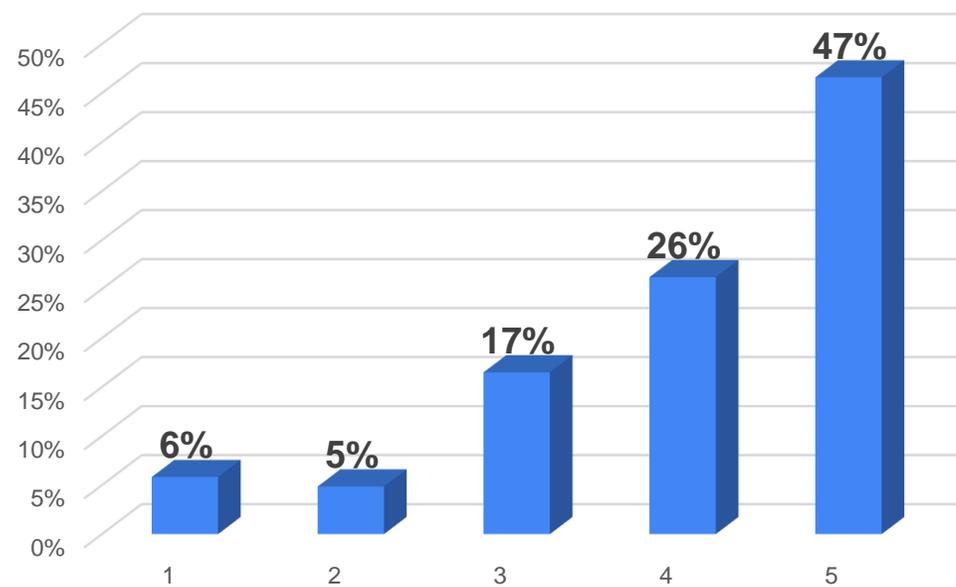
NOTA: 4,2



2019	SIM	NÃO
	85%	15%

Seu gestor te mantém informado sobre o que se passa na empresa.

NOTA: 4

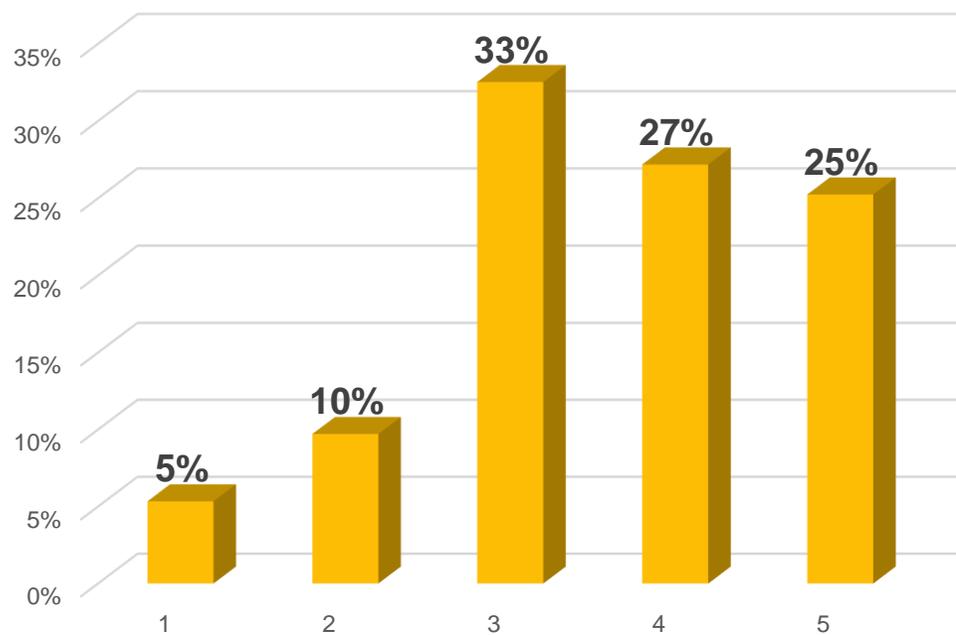


2019	SIM	NÃO
	78%	22%

# COMUNICAÇÃO INTERNA

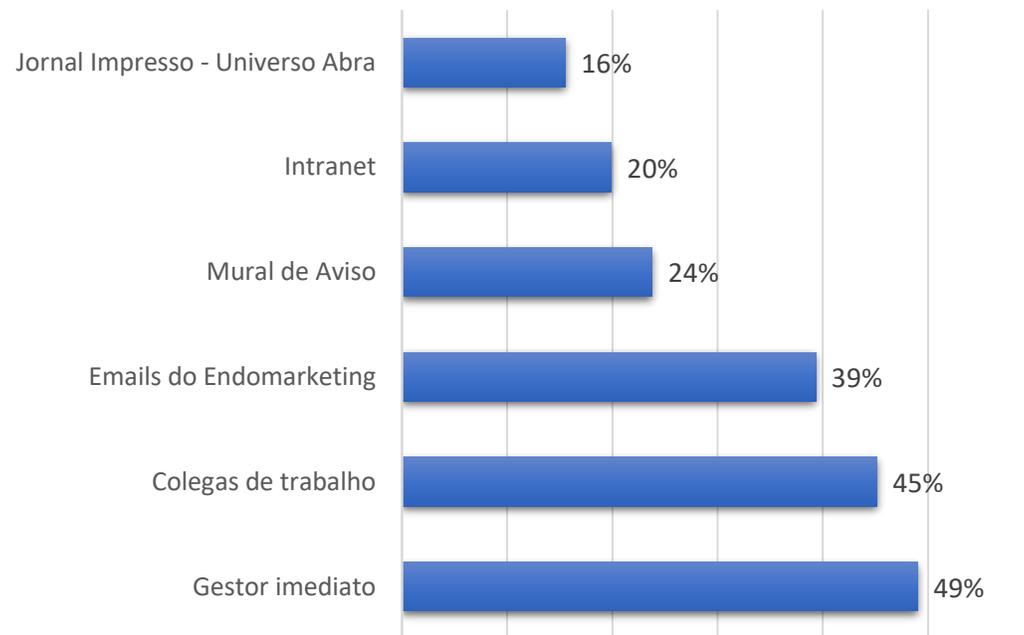
Você acredita na eficiência do canal de Ouvidoria disponibilizado para os colaboradores (Urna ou Fale Conosco-Intranet)?

**NOTA: 3,6**

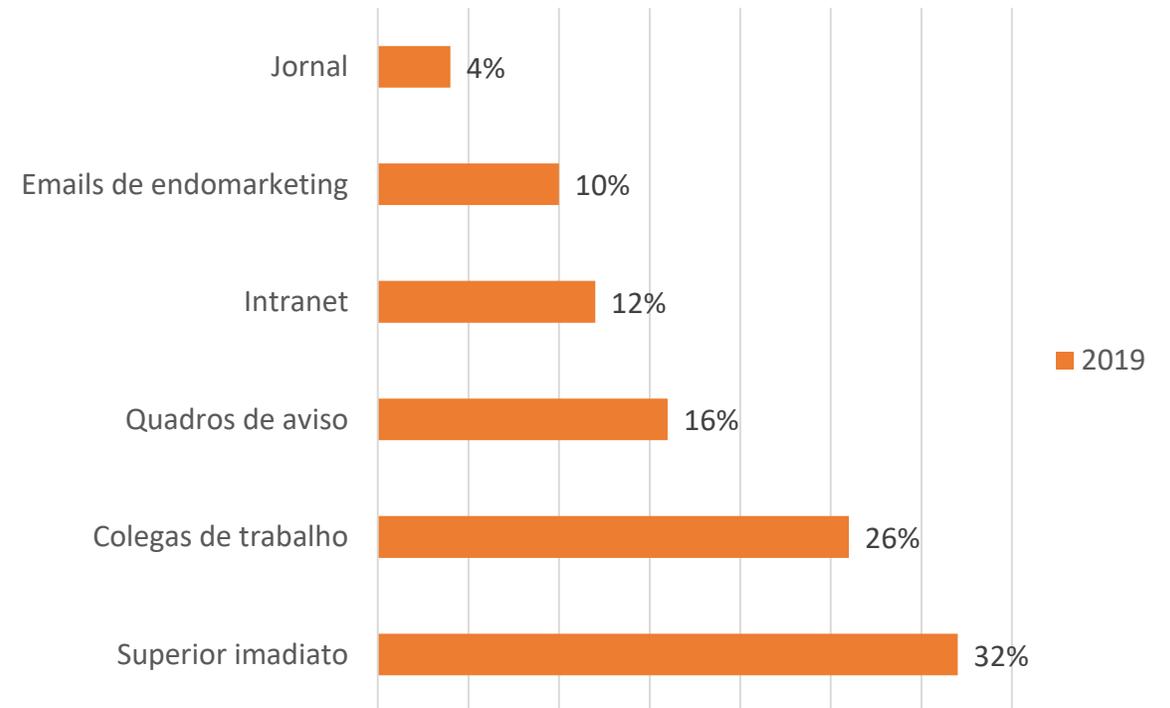


# COMUNICAÇÃO INTERNA

Qual canal você utiliza para se manter mais informado?



2021



2019

\* Colaborador poderia selecionar mais de 1 opção na pesquisa.

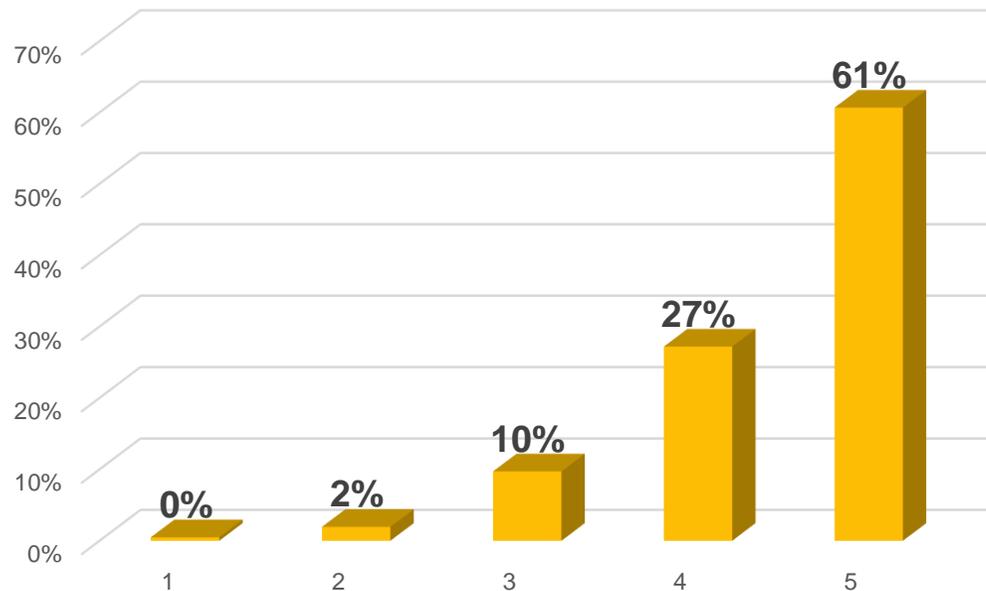
# EMPRESA



# EMPRESA

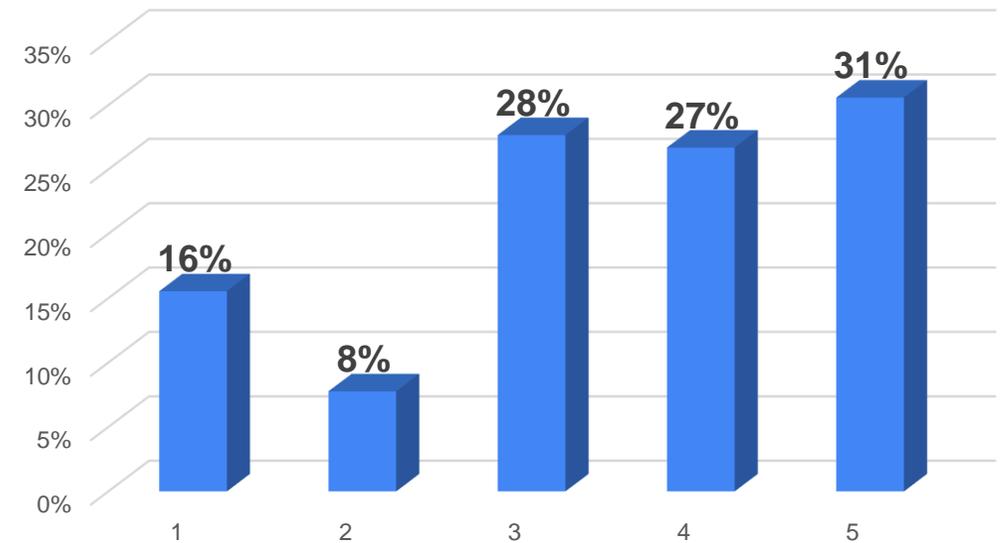
Você sente que seu trabalho é importante para a empresa?

NOTA: 4,5



Você se sente informado sobre a visão, missão e valores da empresa?

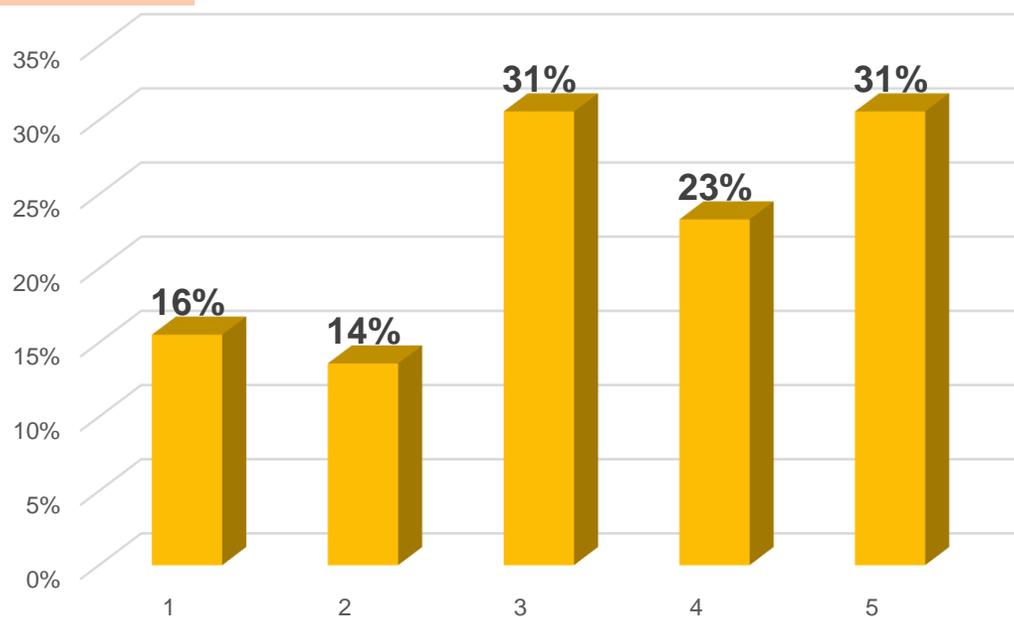
NOTA: 3,7



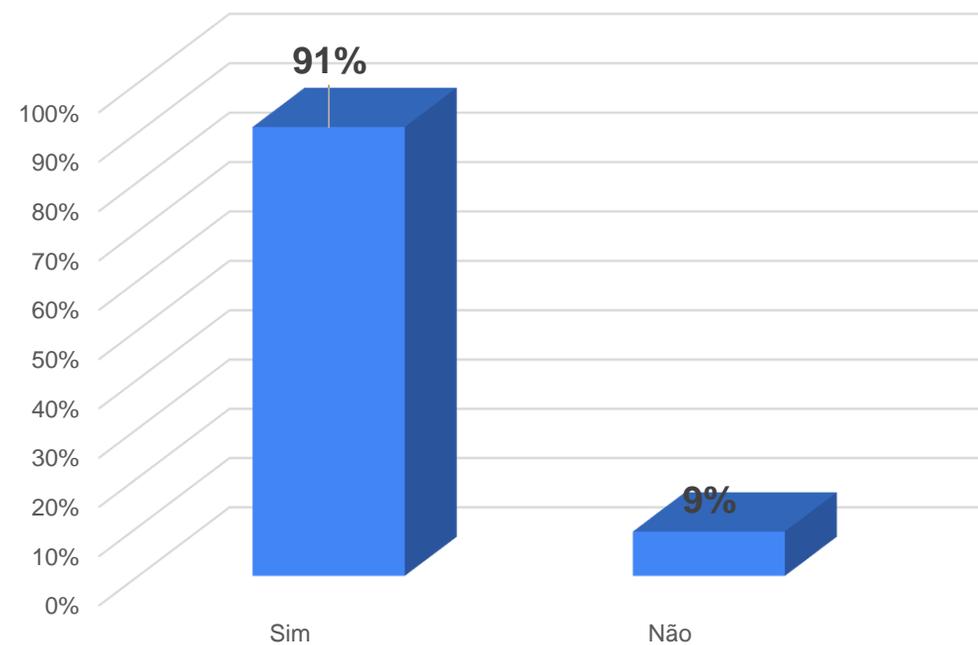
# EMPRESA

Você tem conhecimento dos projetos futuros da Abra e como seu trabalho pode influenciar?

NOTA: 3,8



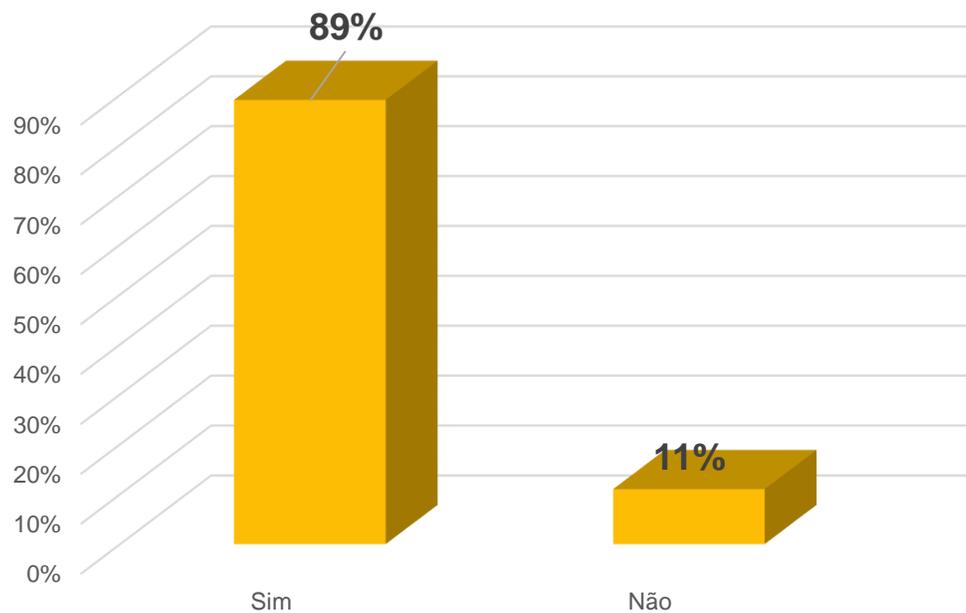
Você indicaria um amigo ou parente para trabalhar na sua empresa?



2019	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
	<b>81%</b>	<b>19%</b>

# EMPRESA

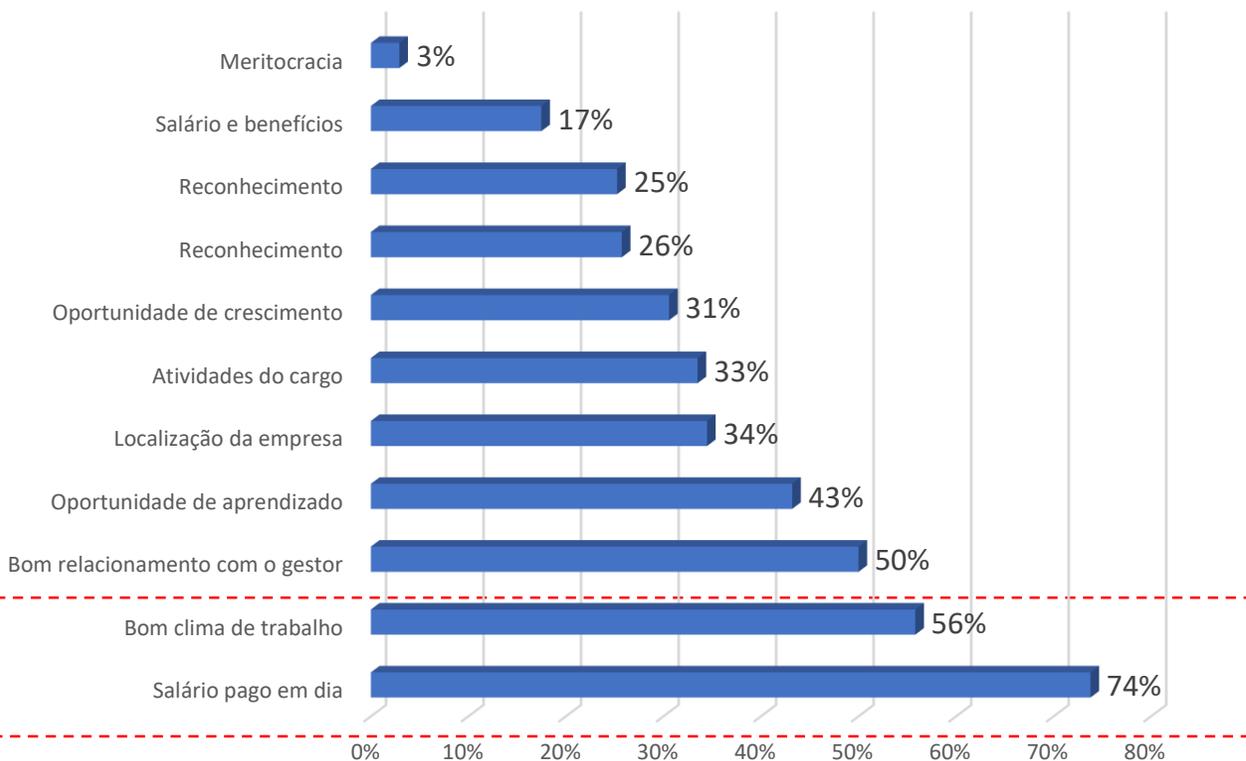
Você se sente bem trabalhando na empresa?



2019	SIM	NÃO
	75%	25%

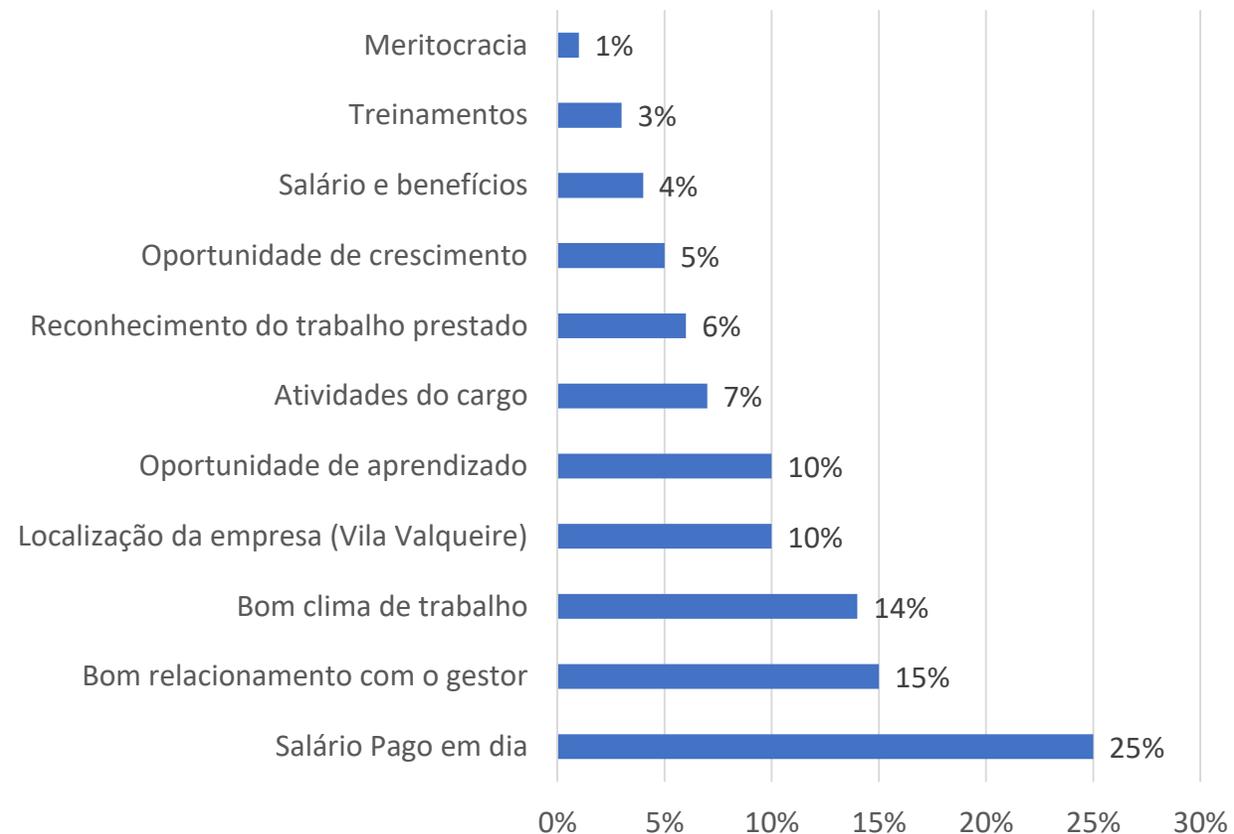
# EMPRESA

## O que te motiva a continuar na empresa?



2021

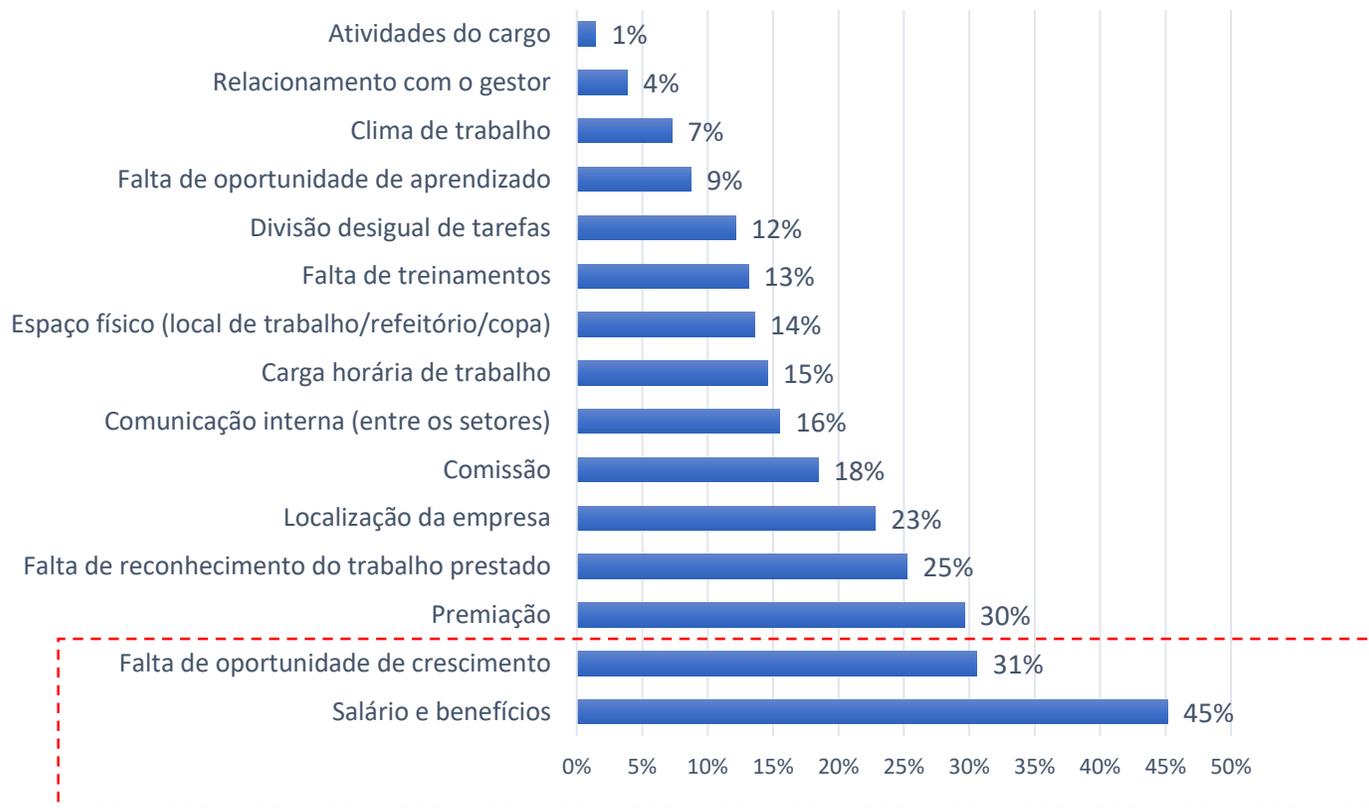
\* Colaborador tinha a opção de selecionar mais de uma resposta.



2019

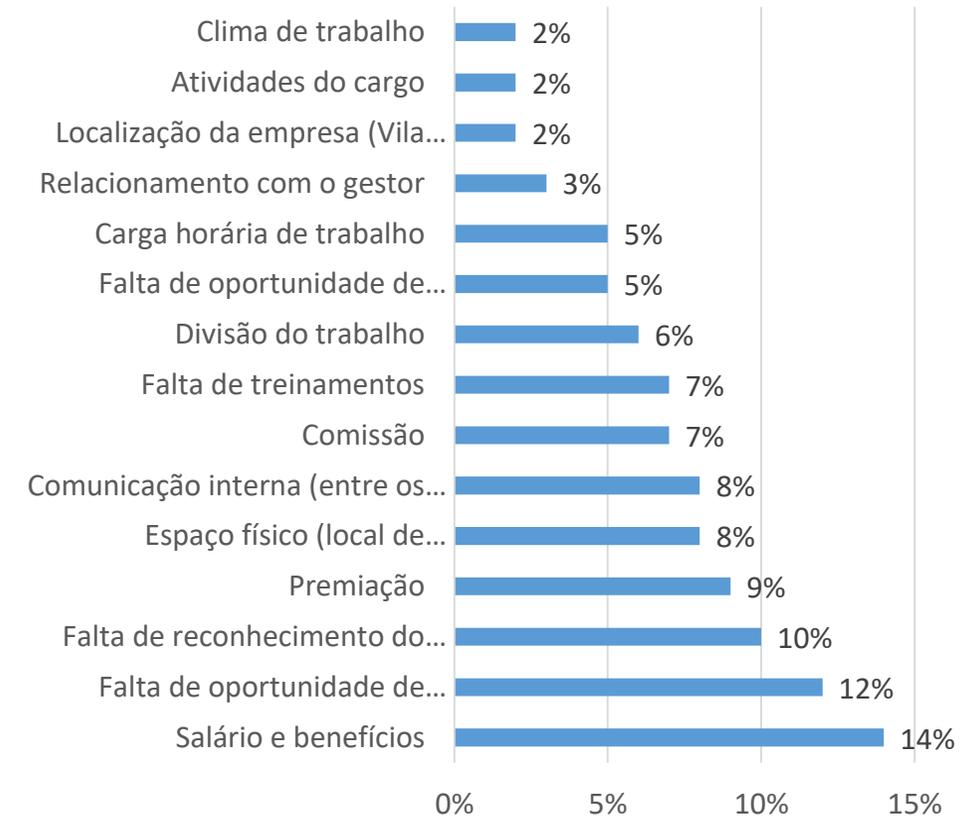
# EMPRESA

## Quais são os fatores que te desmotivam?



2021

\* Colaborador tinha a opção de selecionar mais de uma resposta.



2019

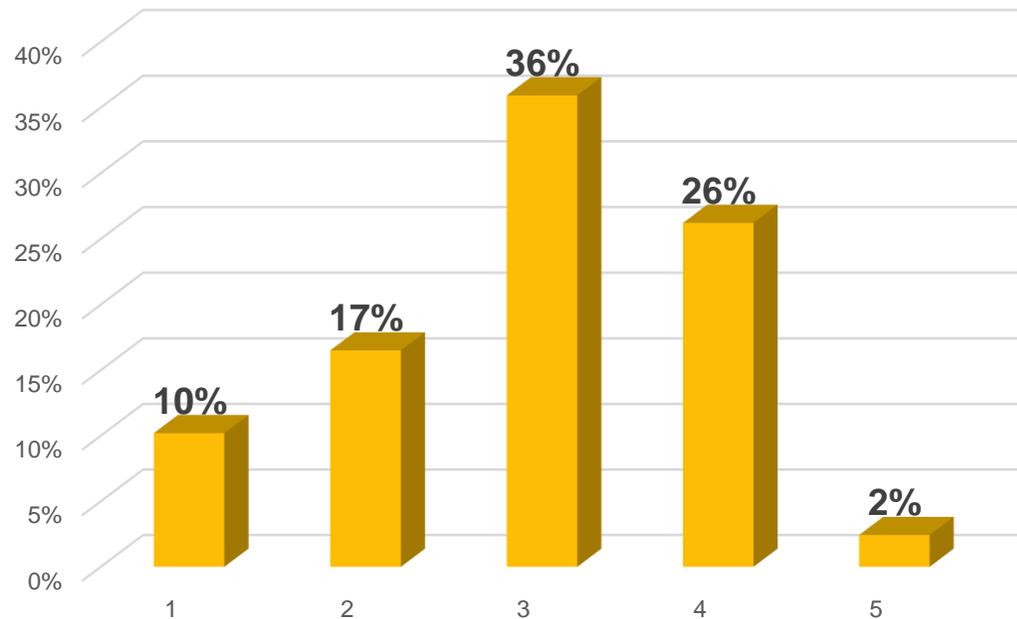
# REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS



# REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

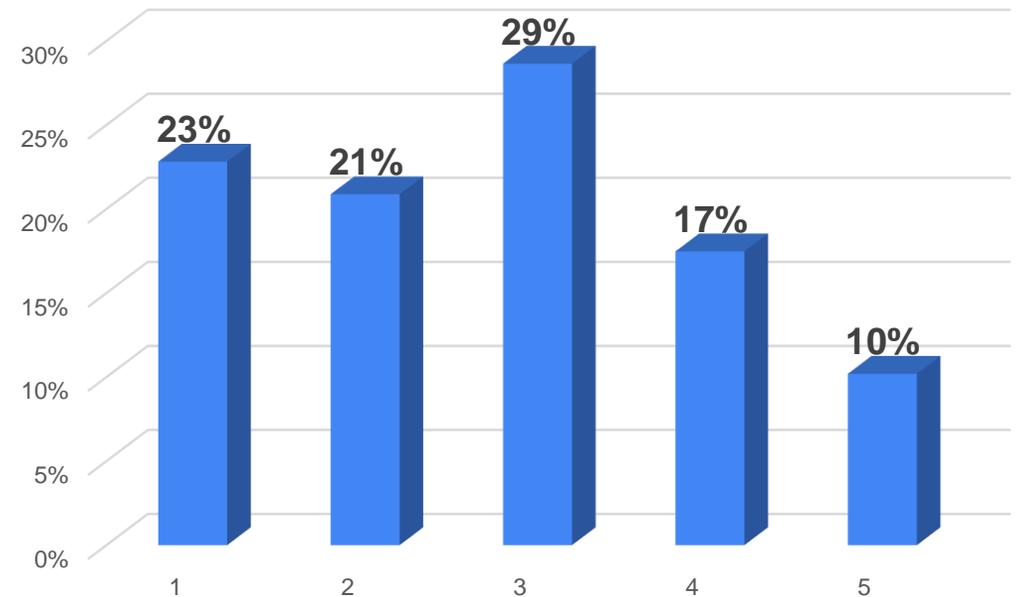
Qual seu nível de satisfação em relação ao seu salário?

NOTA: 2,7



Qual seu nível de satisfação em relação aos benefícios oferecidos?

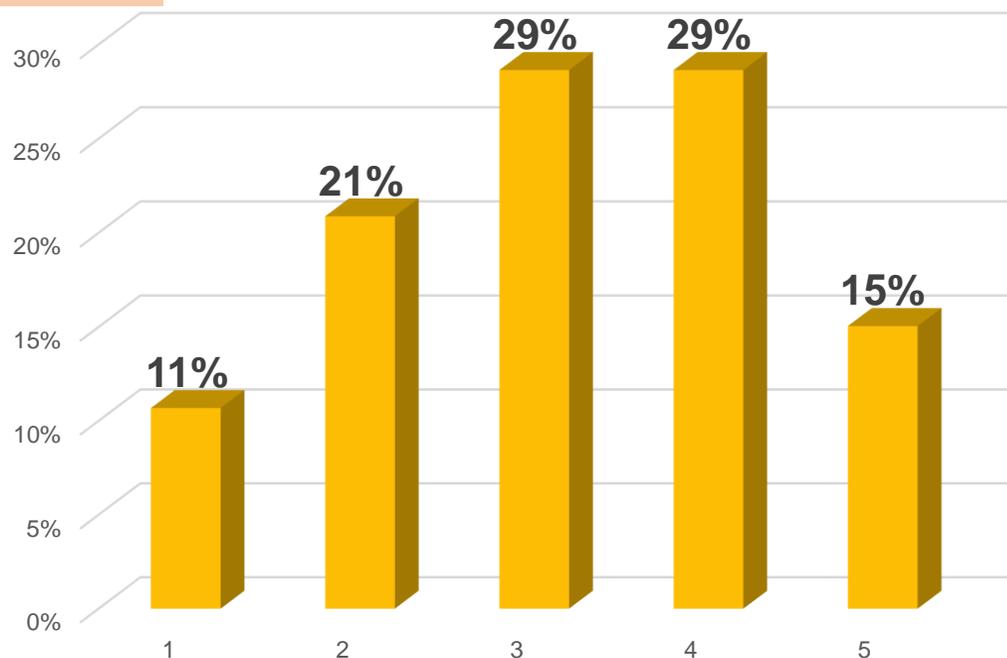
NOTA: 2,7



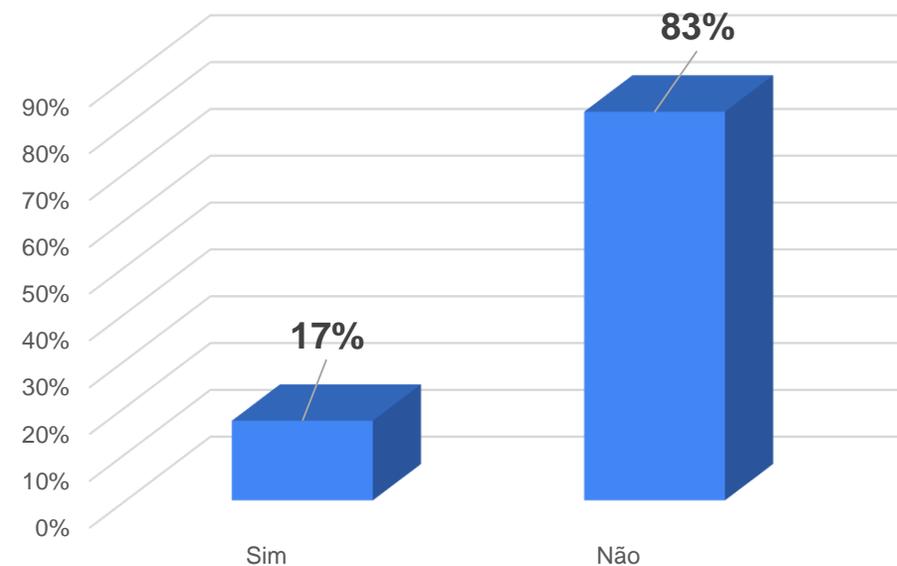
# REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Você considera seu salário compatível com mercado?

NOTA: 3,3



Você sairia da empresa por um salário e benefícios iguais aos que tem hoje para trabalhar em um outro local?



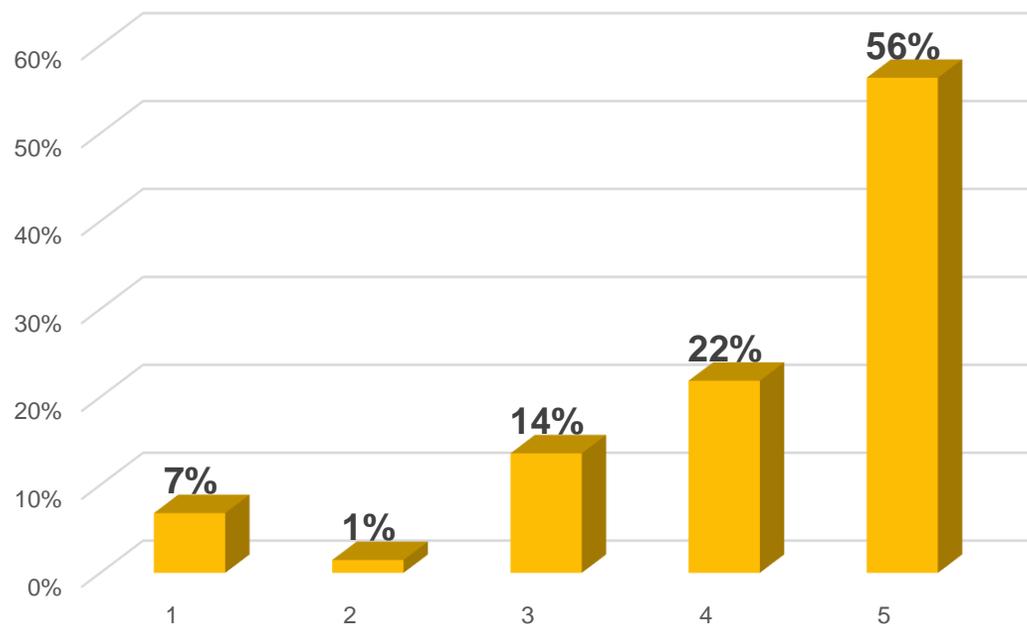
# LIDERANÇA



# LIDERANÇA

Seu gestor estimula o trabalho em equipe?

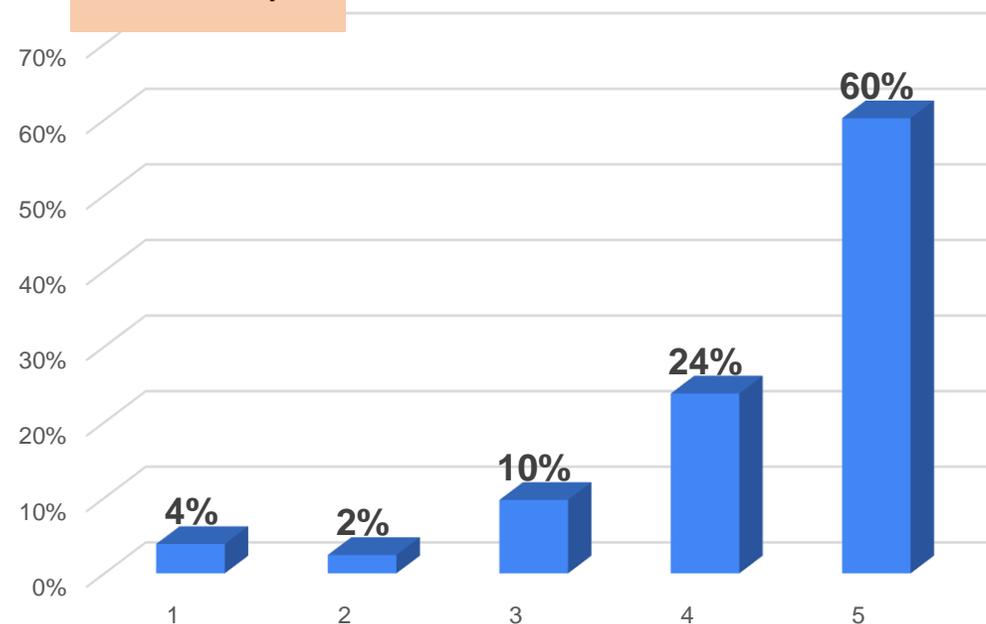
NOTA: 4,2



NOTA	2019	2021
	4	4,2

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?

NOTA: 4,3

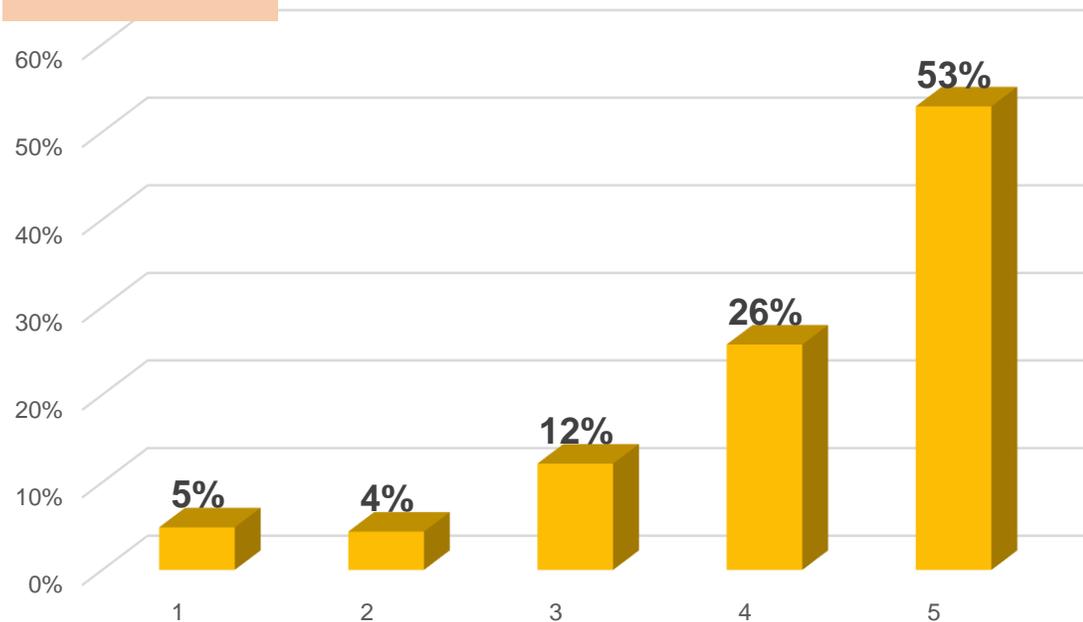


NOTA	2019	2021
	4	4,3

# LIDERANÇA

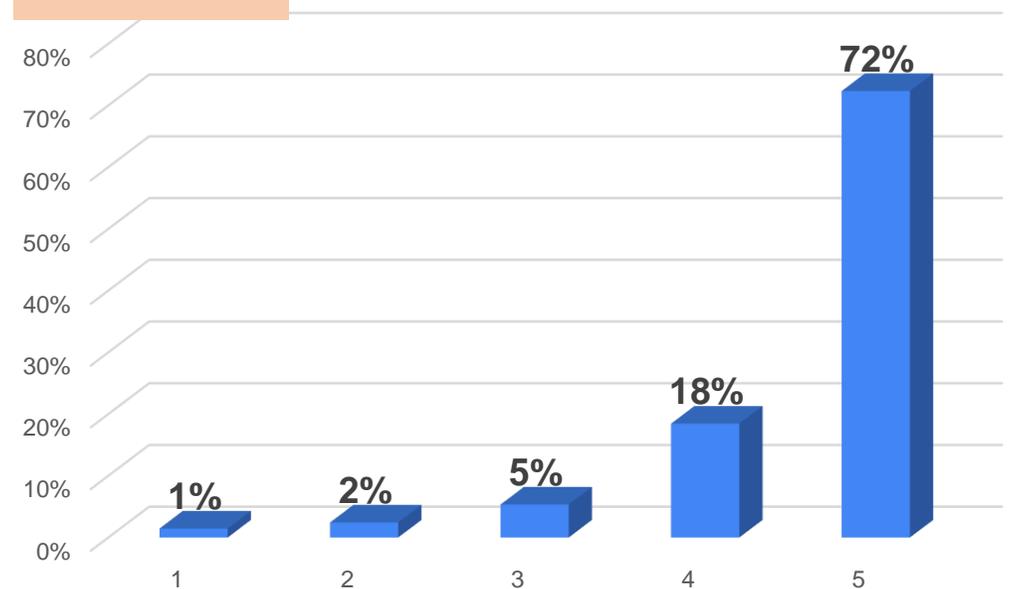
Você tem uma ideia clara do que seu gestor espera do seu trabalho?

NOTA: 4,3



Seu superior imediato aceita bem as sugestões sobre mudanças nos processos da área?

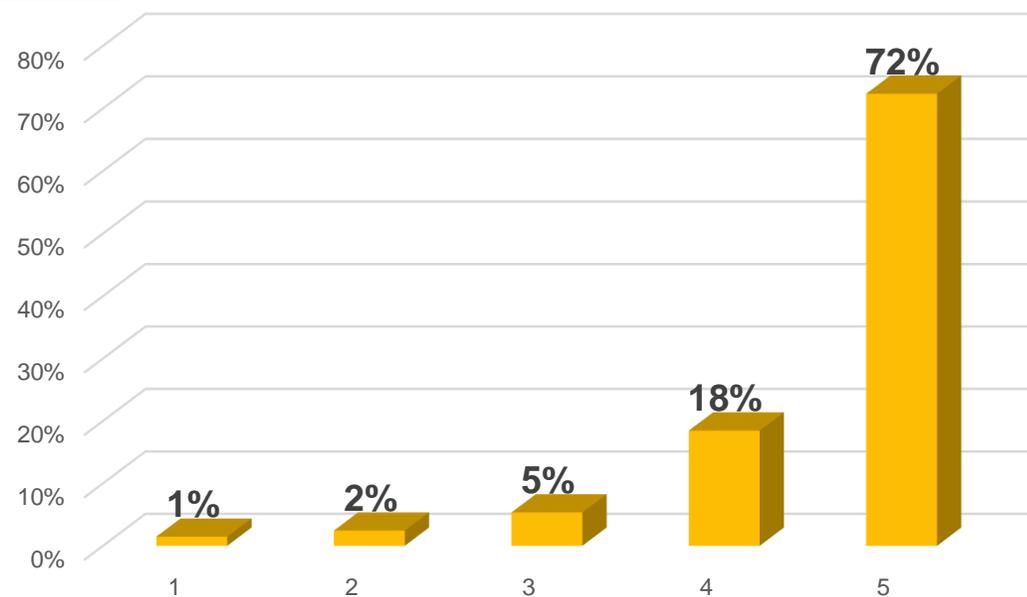
NOTA: 4,2



# LIDERANÇA

Você se sente respeitado pelo seu superior imediato?

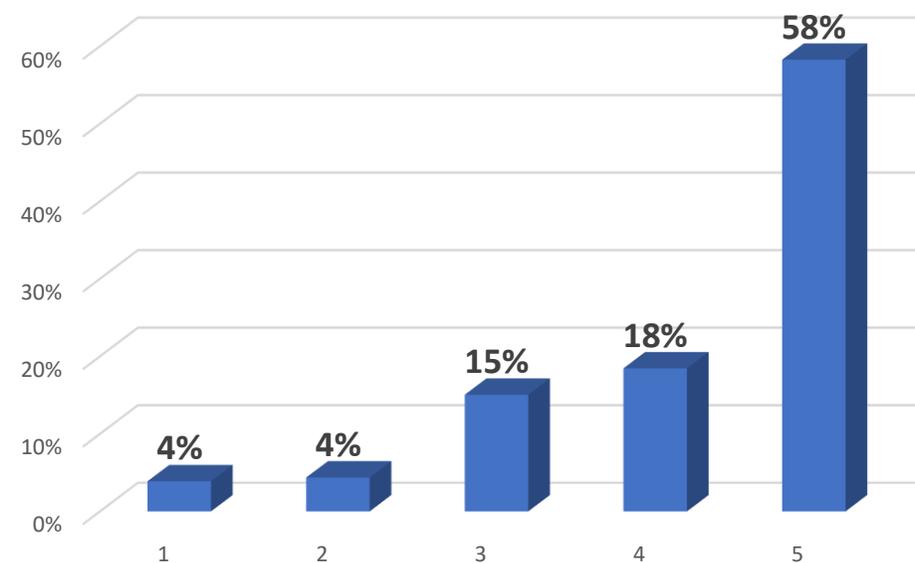
NOTA: 4,6



NOTA	2019	2021
	4,3	4,6

Você considera que seu gestor é um bom líder?

NOTA: 4,2

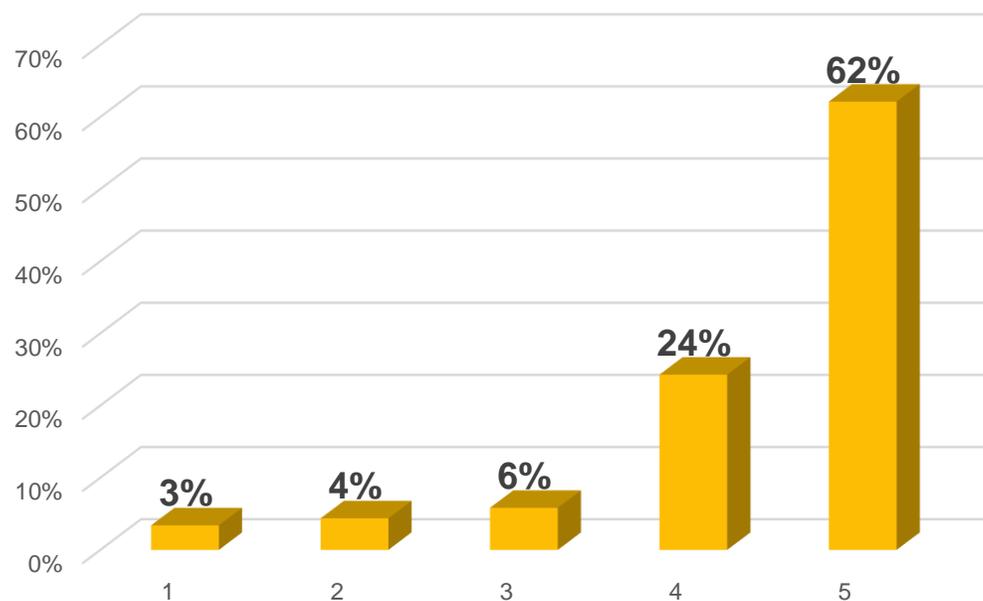


NOTA	2019	2021
	3,9	4,2

# LIDERANÇA

Você considera o seu superior imediato bom tecnicamente?

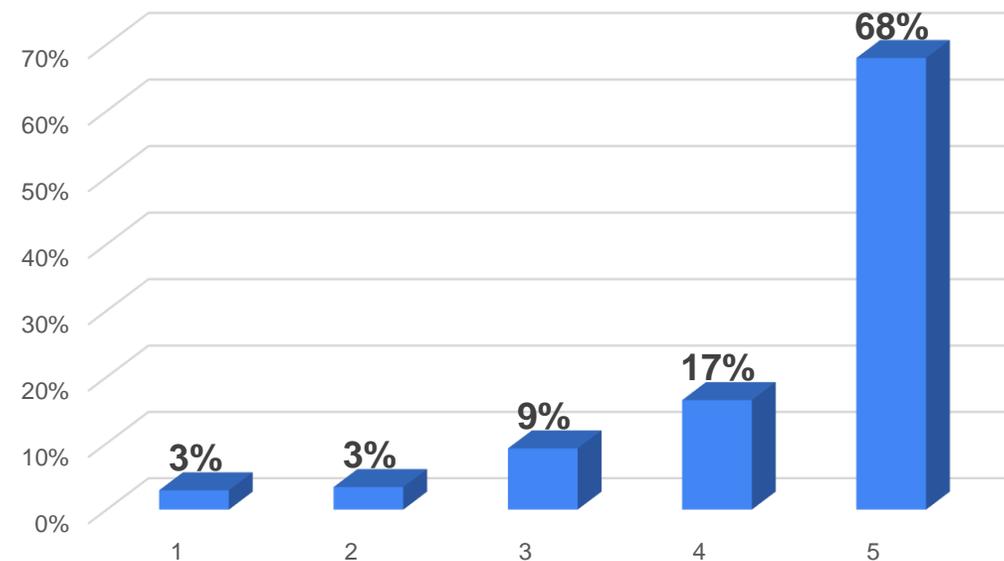
NOTA: 4,4



NOTA	2019	2021
	4,2	4,4

Você se sente à vontade para falar abertamente a respeito de trabalho com seu gestor?

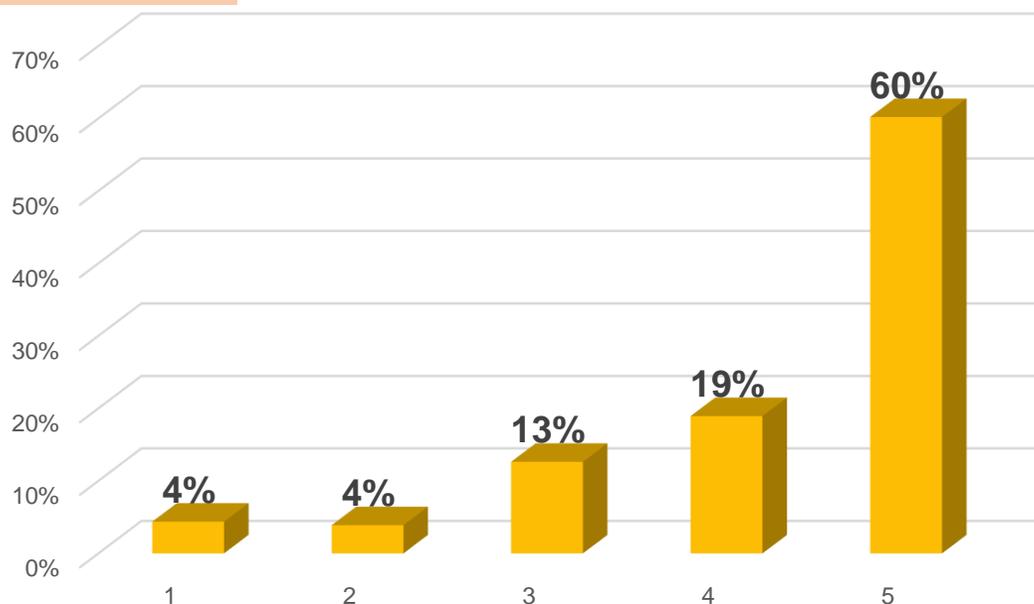
NOTA: 4,4



# LIDERANÇA

Seu gestor reconhece os bons resultados alcançados por você no seu trabalho?

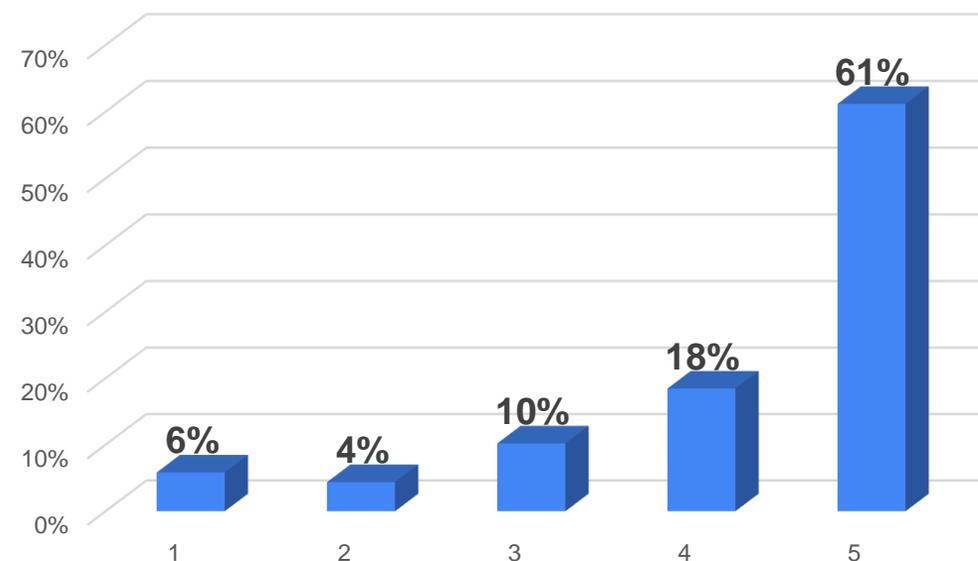
NOTA: 4,3



NOTA	2019	2021
	4	4,3

Seu gestor conversa de forma particular, quando você tem um resultado ruim ou erro no seu trabalho?

NOTA: 4,2

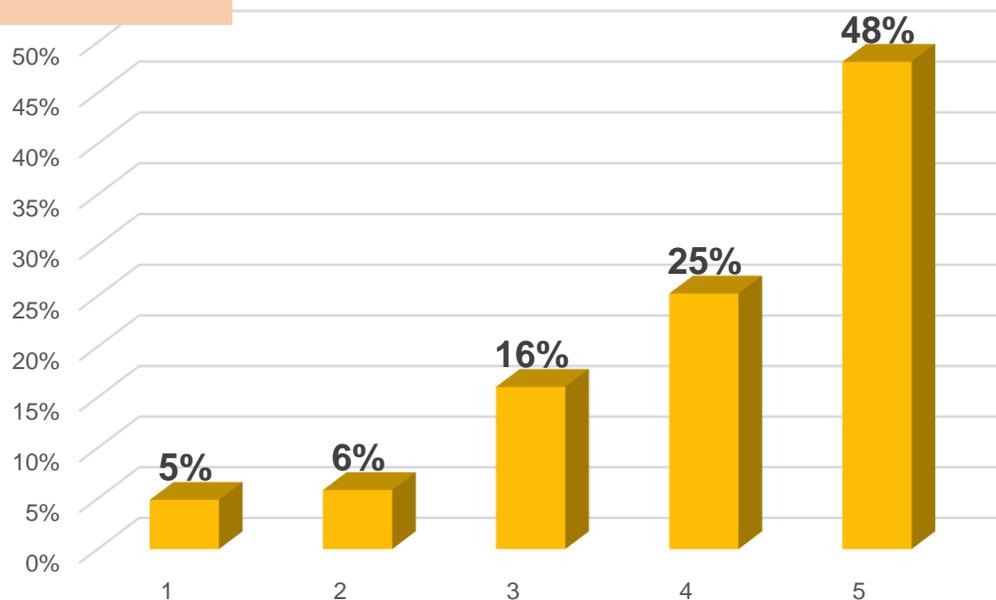


NOTA	2019	2021
	3,9	4,2

# LIDERANÇA

Você acha que seu gestor recebe bem as críticas de sua equipe?

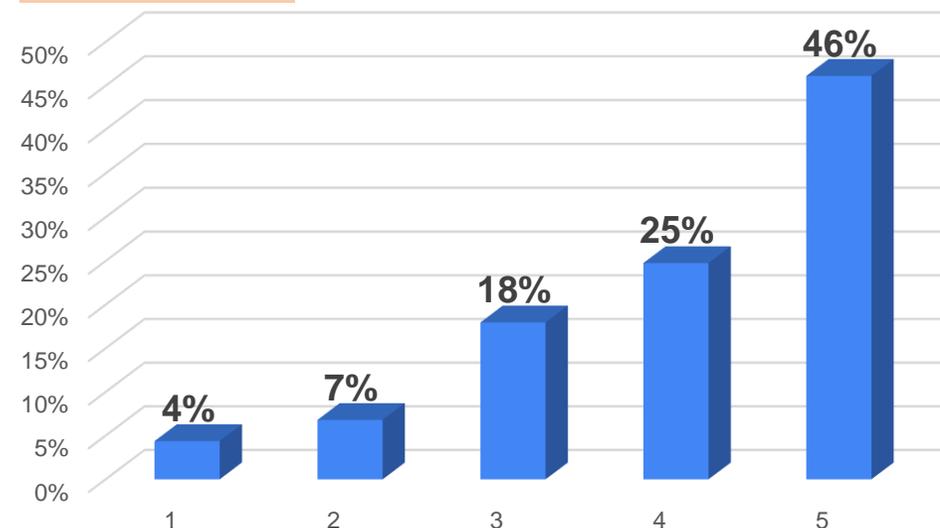
NOTA: 4,1



NOTA	2019	2021
	3,9	4,1

Você se sente bem informado sobre as decisões/mudanças que afetam o seu trabalho e sua equipe?

NOTA: 4

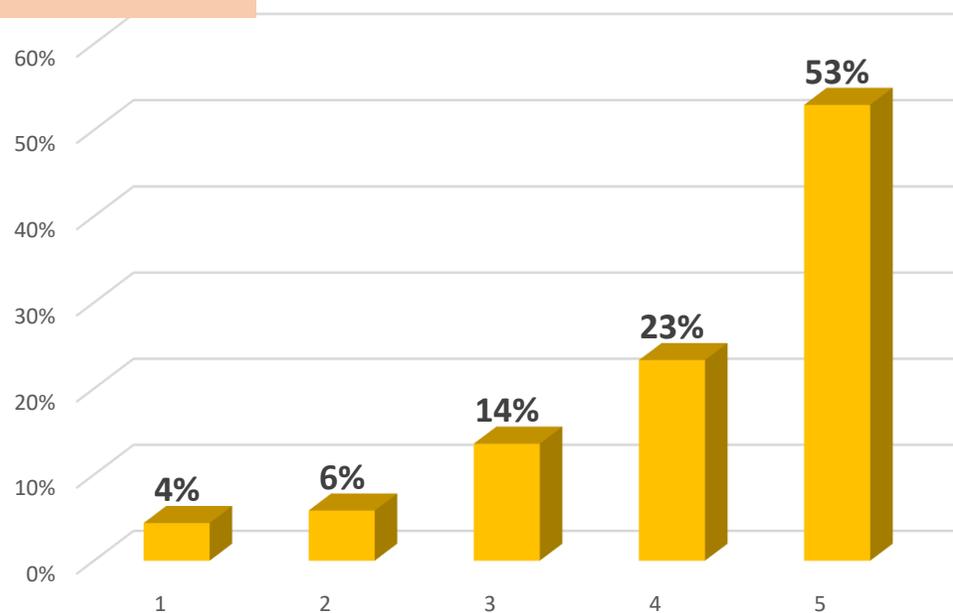


NOTA	2019	2021
	3,6	4,0

# LIDERANÇA

No seu setor existe abertura e confiança recíproca entre o superior imediato e demais membros da equipe?

**NOTA: 4,1**



NOTA	2019	2021
	3,8	4,1