




Pesquisa de Clima 2022

RESULTADO GERAL



INFORMAÇÕES GERAIS

-  A pesquisa foi realizada em Julho de 2022.
-  Tivemos um total de **240** respostas consideração **Administrativo, Operação e Lojas**. No ano de **2021** foram coletadas **206** respostas.
-  Para medir o nível de satisfação, utilizamos a **escala linear de 1 a 5 onde 1 significa muito insatisfatório e 5 muito satisfatório**. Algumas perguntas possuem o critério de respostas como "Sim" e "Não".

INFORMAÇÕES GERAIS



% de participação da empresa:

2021	2022
72%	74%

- Total de colaboradores ativos em março/2021: **287**
Quantidade de respostas: **206**
- Total de colaboradores ativos Julho/2022: **325**
Quantidade de respostas: **240**



% de participação por área em 2022:

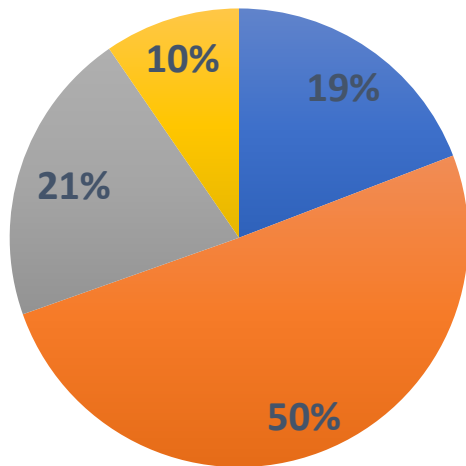
LOJAS	OPERAÇÃO	ADMINISTRATIVO
80%	45%	96%

DADOS GERAIS



DADOS GERAIS

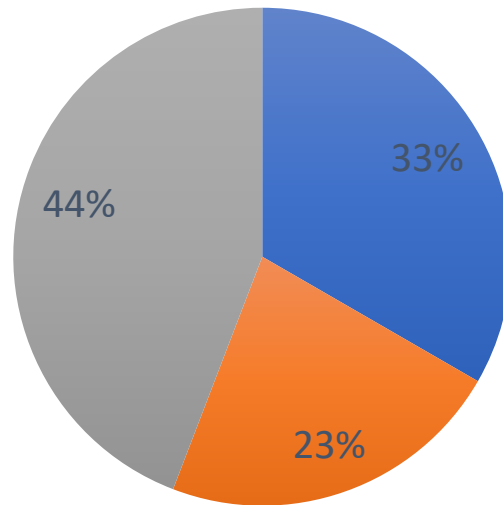
Qual a sua faixa de idade?



■ 18 a 25 anos ■ 26 a 35 anos

■ 36 a 46 anos ■ 47 ou mais

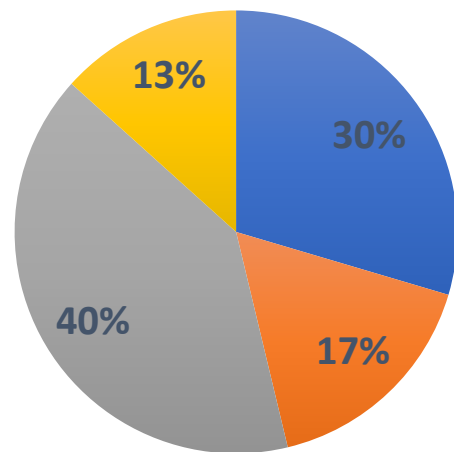
Em qual setor você trabalha?



■ Lojas ■ Operação ■ Administrativo

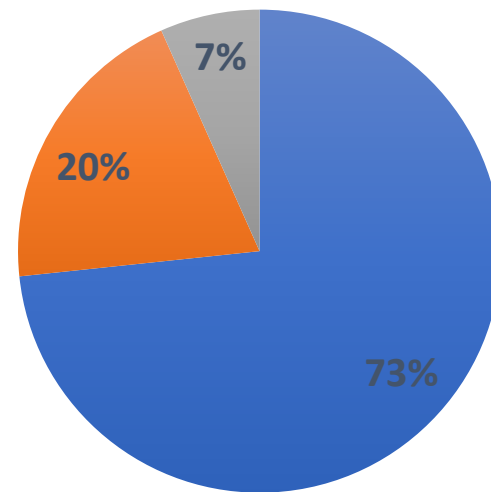
DADOS GERAIS

A quanto tempo você está na empresa?



■ De 1 ano a 3 anos ■ De 6 meses a 1 ano
■ Mais de 3 anos ■ Menos de 6 meses

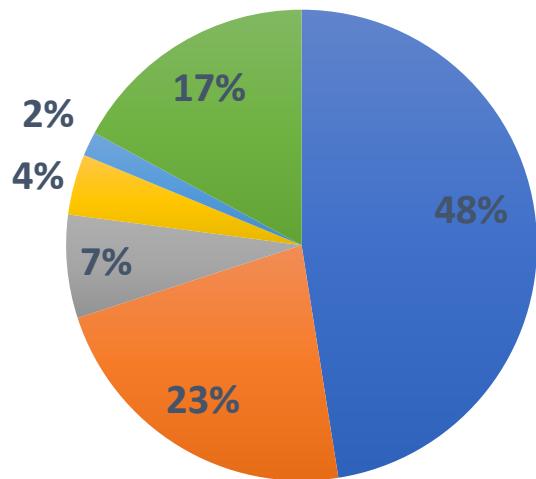
A qual diretoria você responde?



■ Pedro Libman ■ Pablo Ferlin ■ Leandro Libman

DADOS GERAIS

Qual seu nível de escolaridade?



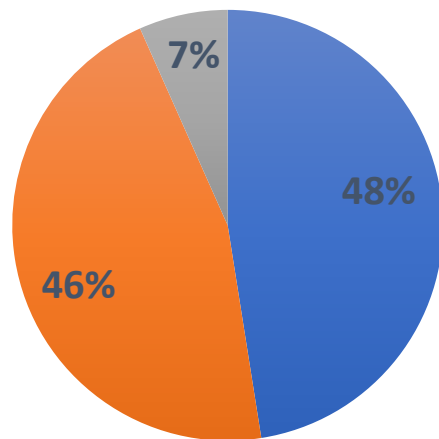
- Ensino Médio Completo
- Superior Completo
- Pós-graduação
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Fundamental
- Superior cursando

DIVERSIDADE



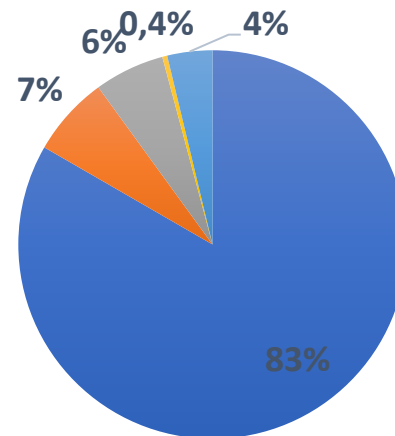
DIVERSIDADE

Qual pronome adequado pra
você?



■ Ela/Dela ■ Ele/Dele ■ Outros

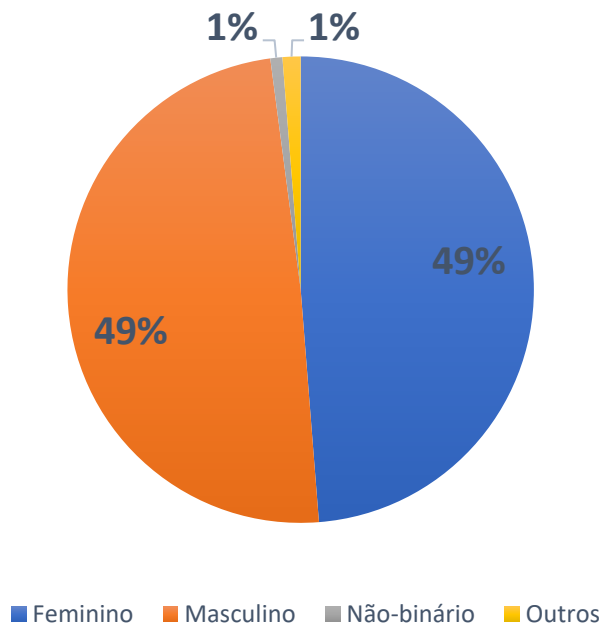
Qual sua orientação sexual?



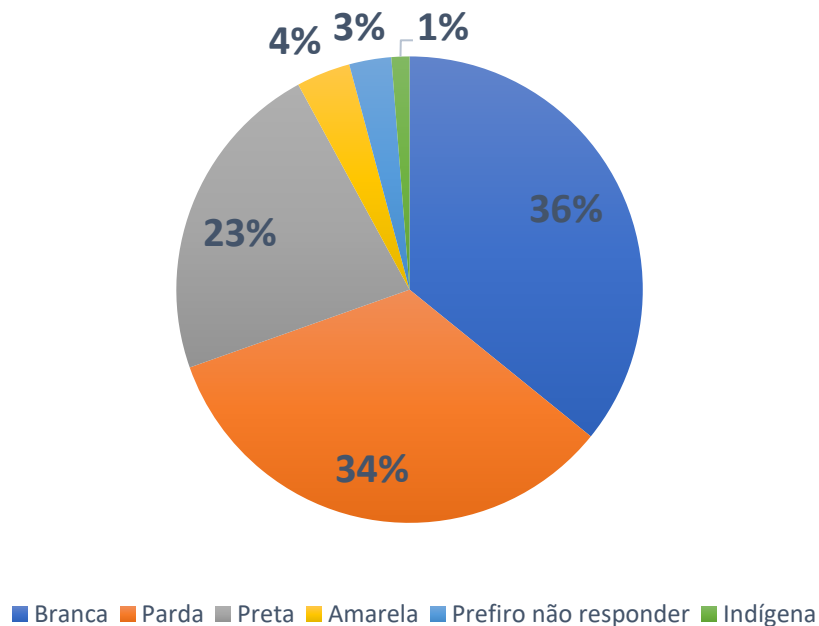
■ Heterossexual ■ Homossexual
■ Bissexual ■ Panssexual
■ Prefiro não responder

DIVERSIDADE

Como você definiria sua identidade de gênero?

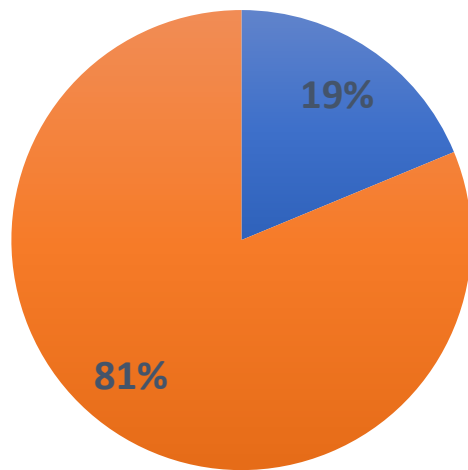


Como você classifica sua raça?



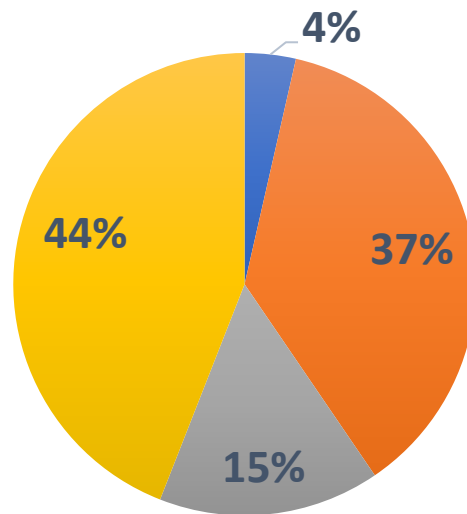
DIVERSIDADE

Você possui cargo de liderança na empresa?



■ Sim ■ Não

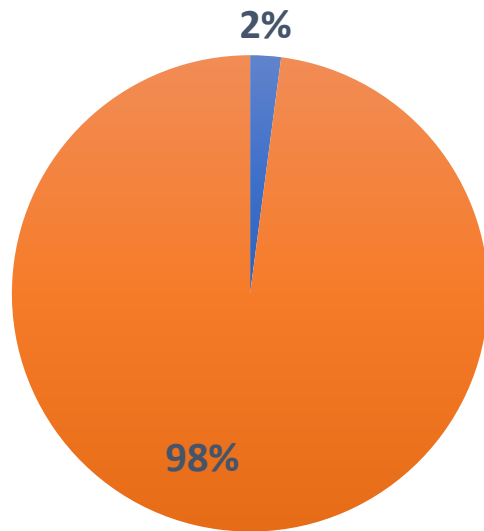
Caso seja líder, qual seu nível hierárquico?



■ Direção ■ Supervisão ■ Coordenação ■ Gerência

DIVERSIDADE

Você é portador de alguma deficiência?



■ Sim ■ Não

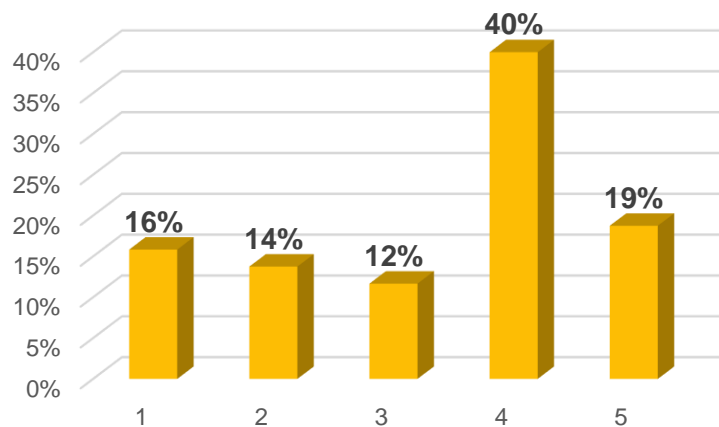
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - GERAL

A empresa oferece oportunidades para o seu crescimento profissional?

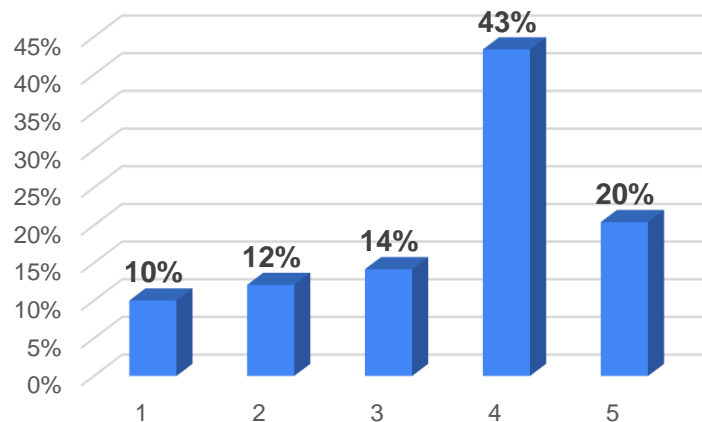
NOTA: 3,3



NOTA	2021	2022
	3,3	3,3

O seu trabalho te proporciona realização profissional?

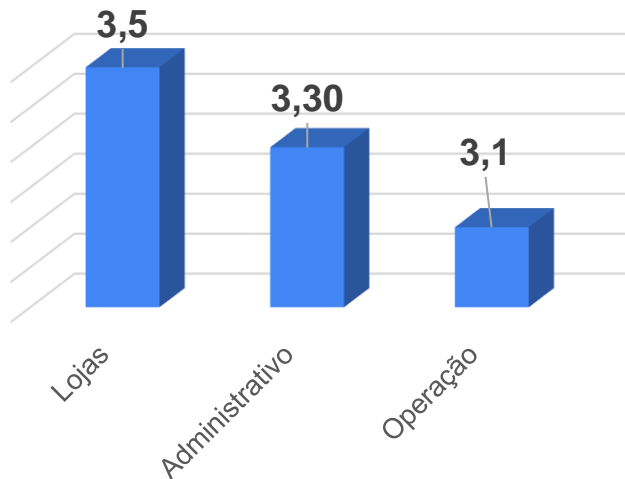
NOTA: 3,5



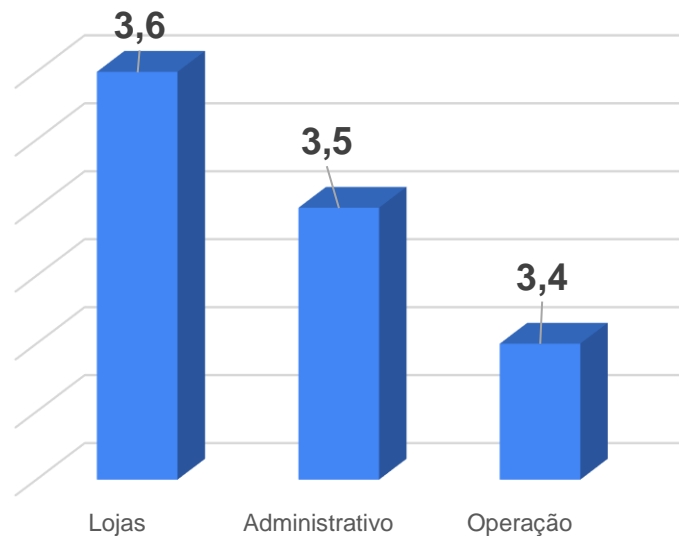
NOTA	2021	2022
	3,6	3,5

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - COMPARATIVO

A empresa oferece oportunidades para o seu crescimento profissional?



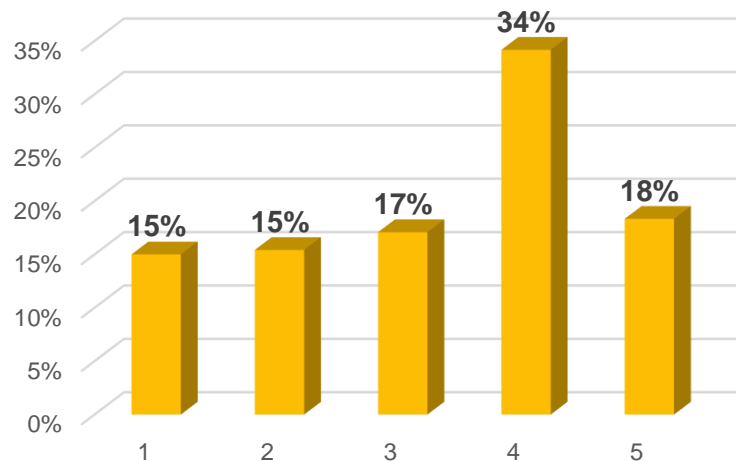
O seu trabalho te proporciona realização profissional?



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

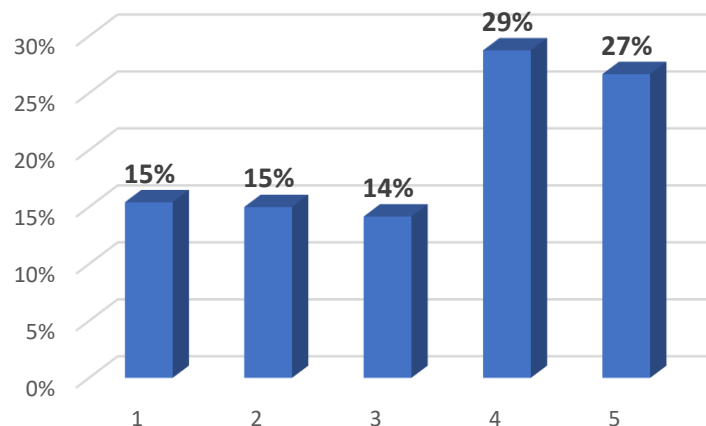
A empresa proporciona oportunidades para
você se desenvolver profissionalmente?

NOTA: 3,3



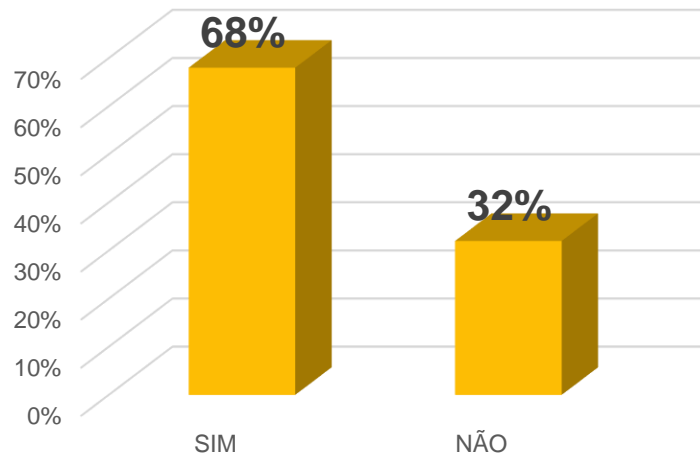
NOTA	2021	2022
	3,6	3,3

A empresa oferece
treinamentos/cursos para melhoria do
seu desempenho?



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

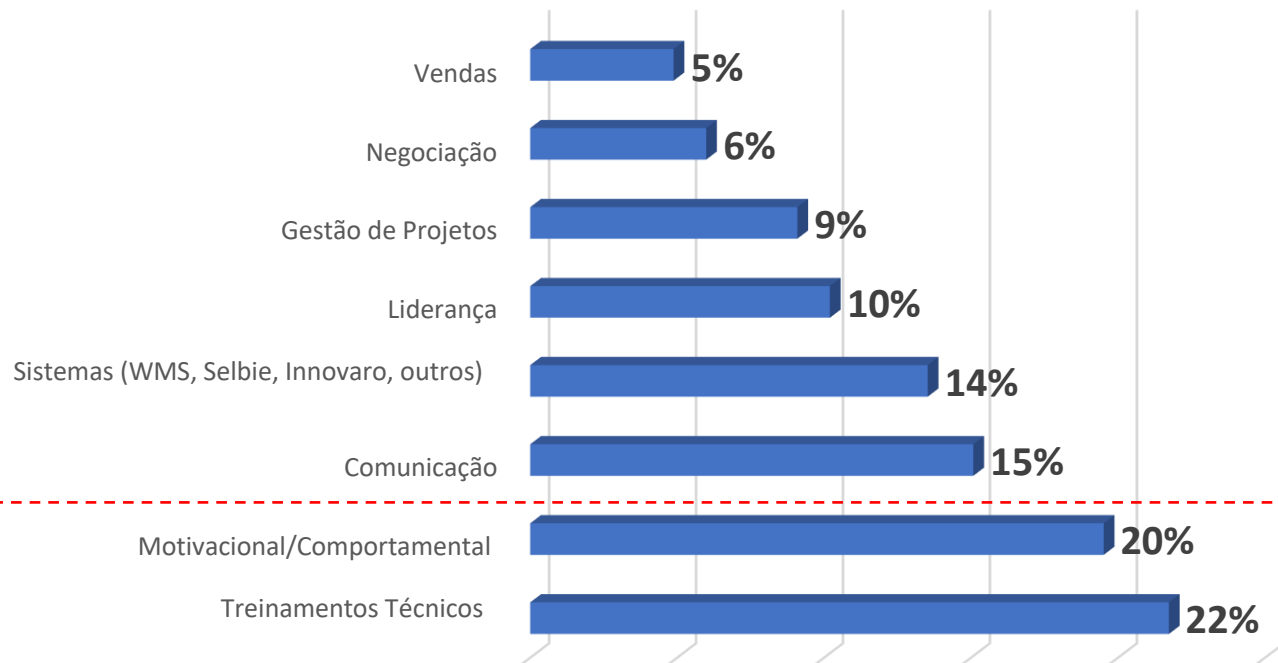
Você sente a necessidade de
treinamento na sua área de atuação?



2021	SIM	NÃO
	64%	36%

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Se sim, quais tipos de treinamentos poderiam ser aplicados?



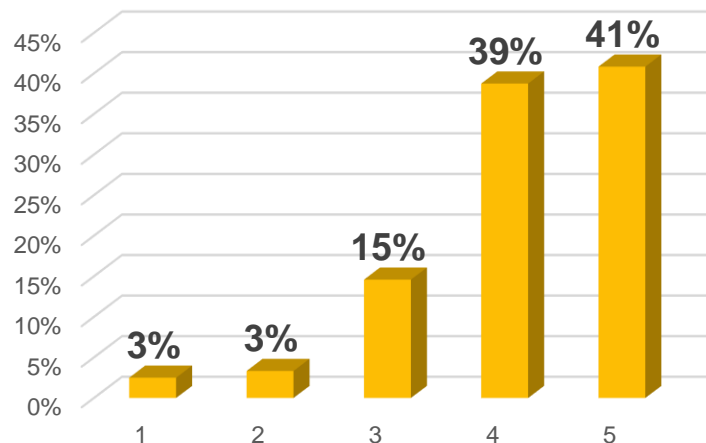
SUA EQUIPE



SUA EQUIPE

Como é o relacionamento entre os membros da sua equipe?

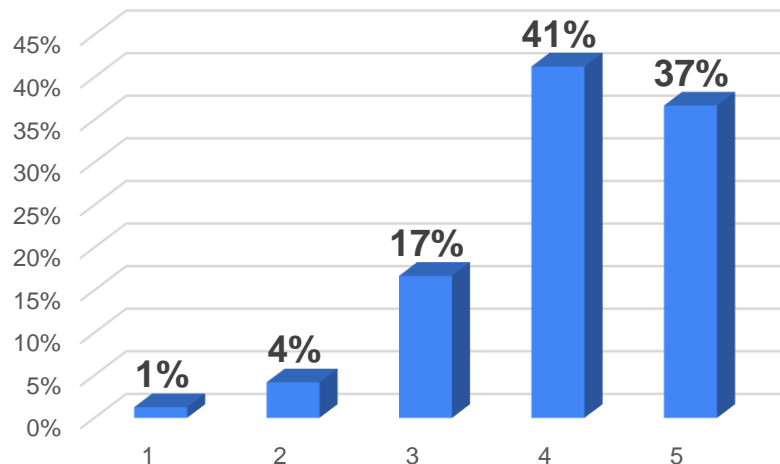
NOTA: 4,1



NOTA	2021	2022
	4,3	4,1

Classifique o clima de trabalho da sua equipe

NOTA: 4,1

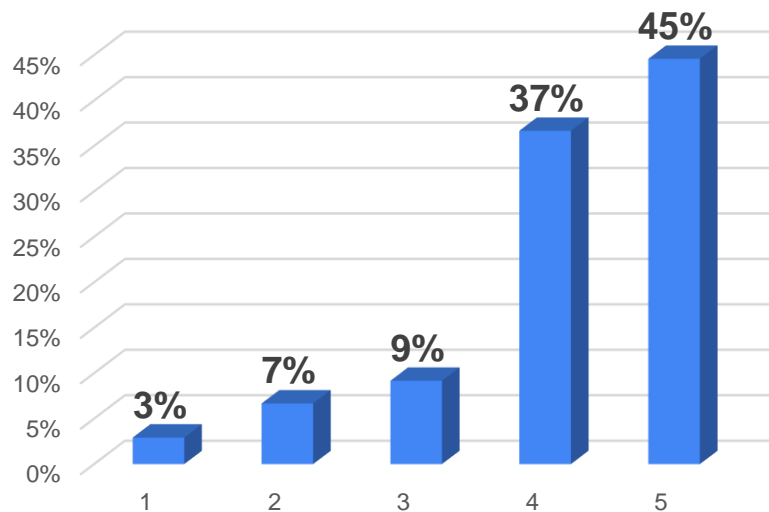


NOTA	2021	2022
	4,4	4,1

SUA EQUIPE

A comunicação entre os membros da sua equipe ocorre de forma clara?

NOTA: 4,1



NOTA	2021	2022
	4,4	4,1

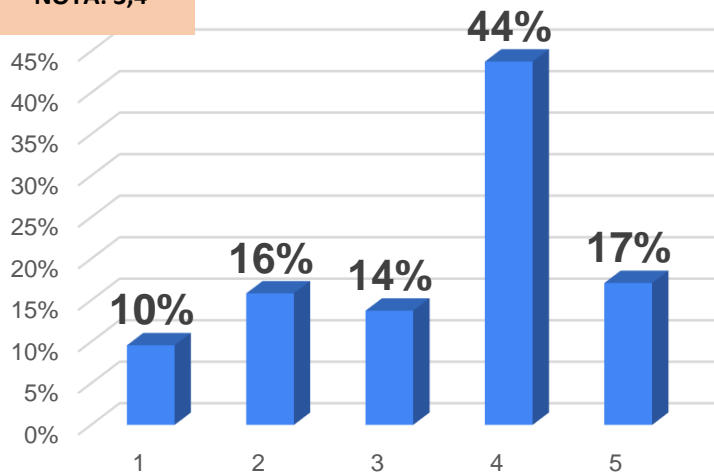
OUTRAS EQUIPES



OUTRAS EQUIPES

As demandas de outros setores são passadas para o seu setor de forma clara e satisfatória?

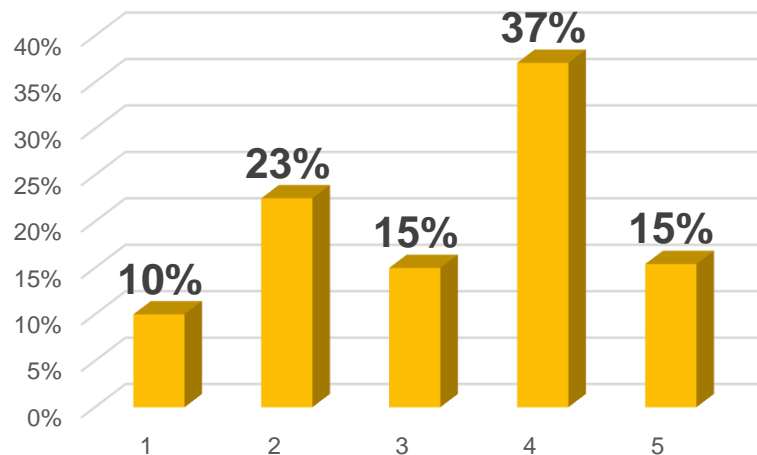
NOTA: 3,4



NOTA	2021	2022
	4,1	4,1

Existe uma comunicação clara e cooperação entre o seu setor e os demais setores da Abra.

NOTA: 3,3



NOTA	2021	2022
	3,4	3,3

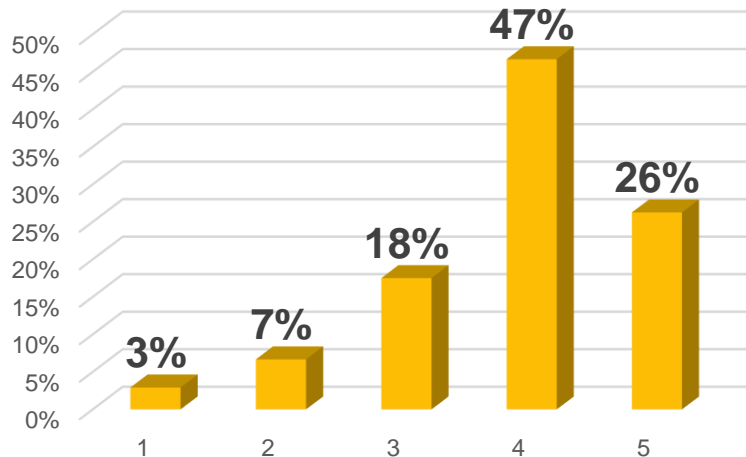
CONDIÇÕES DE TRABALHO



CONDIÇÕES DE TRABALHO

Espaço físico

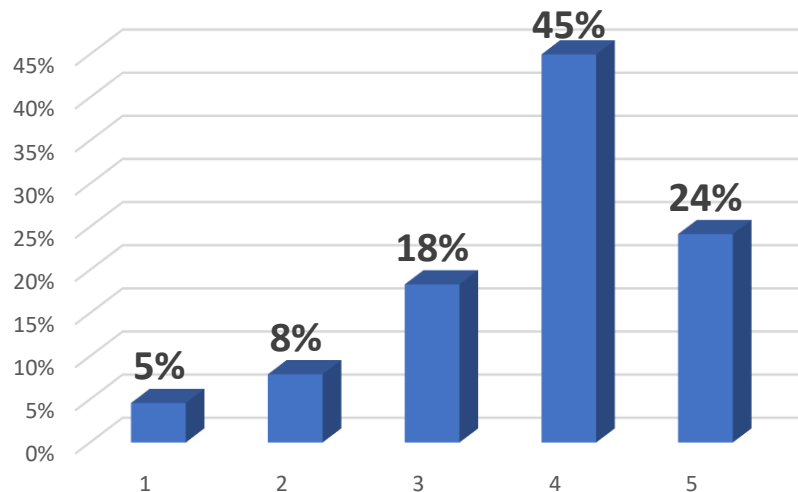
NOTA: 3,8



NOTA	2021	2022
	3,9	3,8

Condições de Temperatura

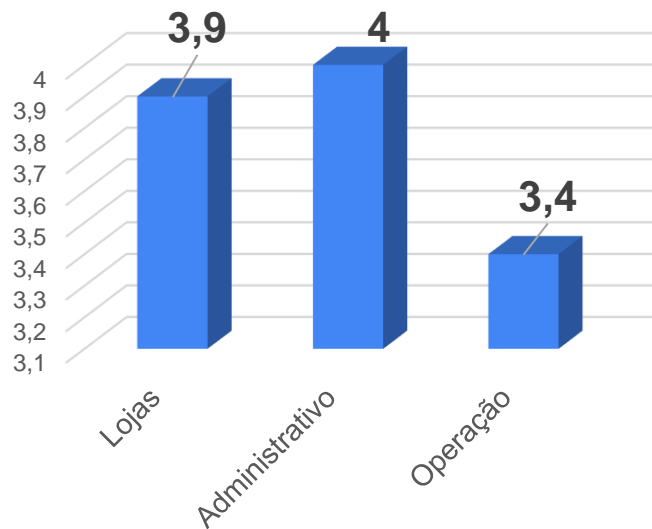
NOTA: 3,7



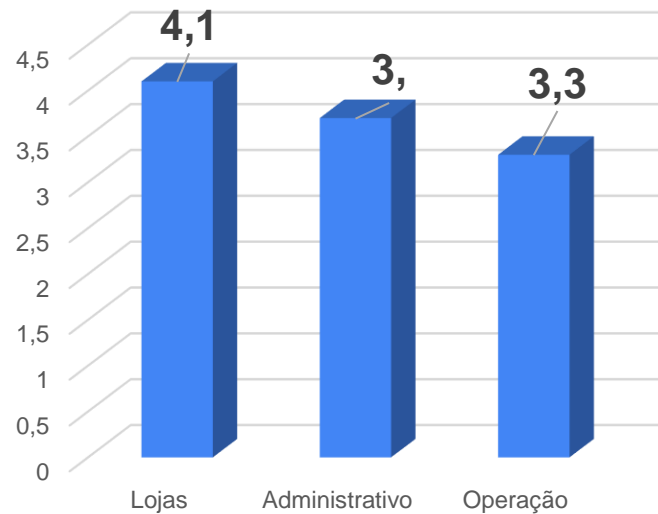
NOTA	2021	2022
	3,4	3,7

CONDIÇÕES DE TRABALHO - COMPARATIVO

Espaço físico



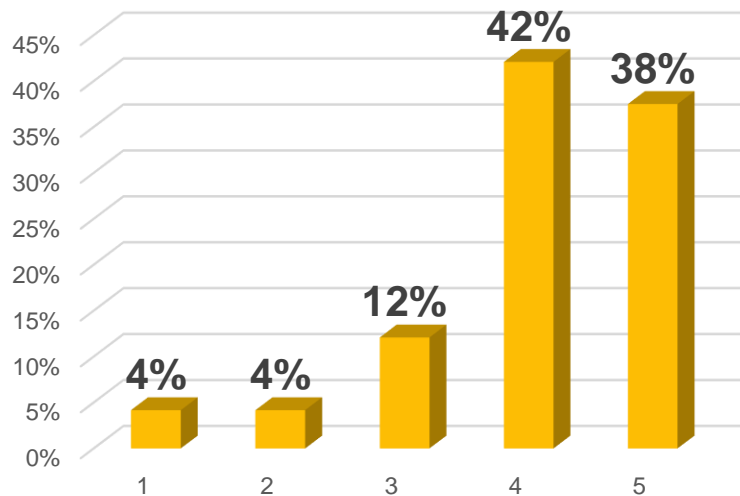
Condições de Temperatura



CONDIÇÕES DE TRABALHO

Limpeza do Ambiente

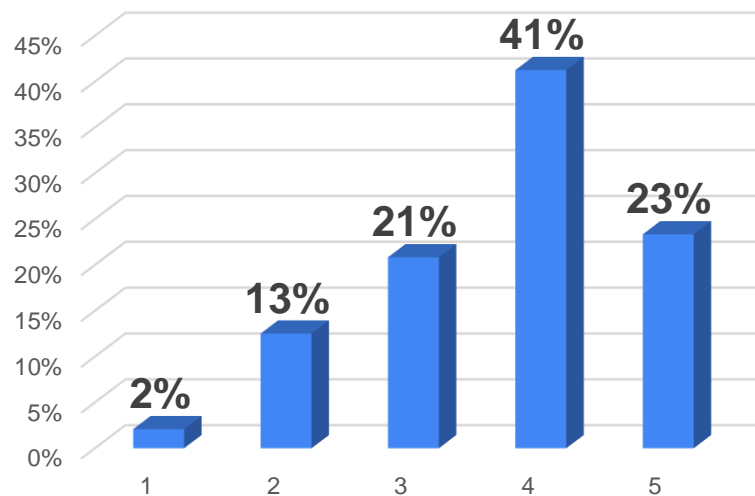
NOTA: 4,5



NOTA	2021	2022
	4,2	4,5

Mobiliário e computadores

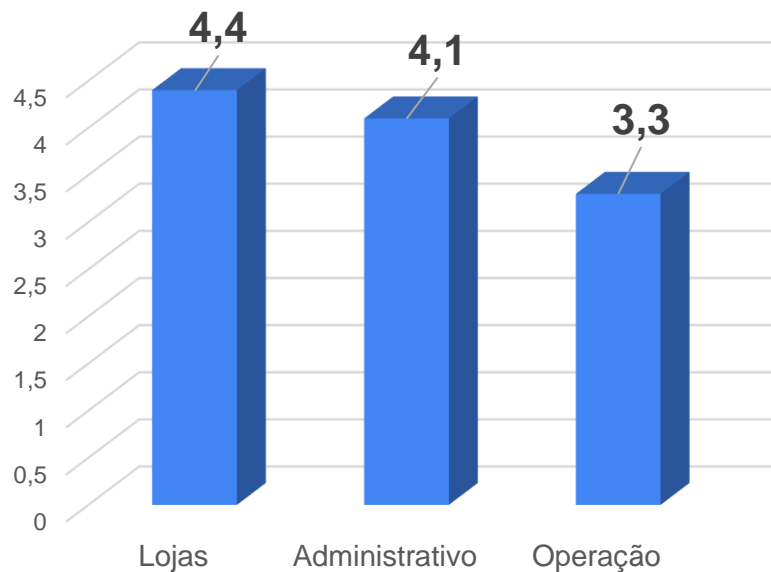
NOTA: 3,7



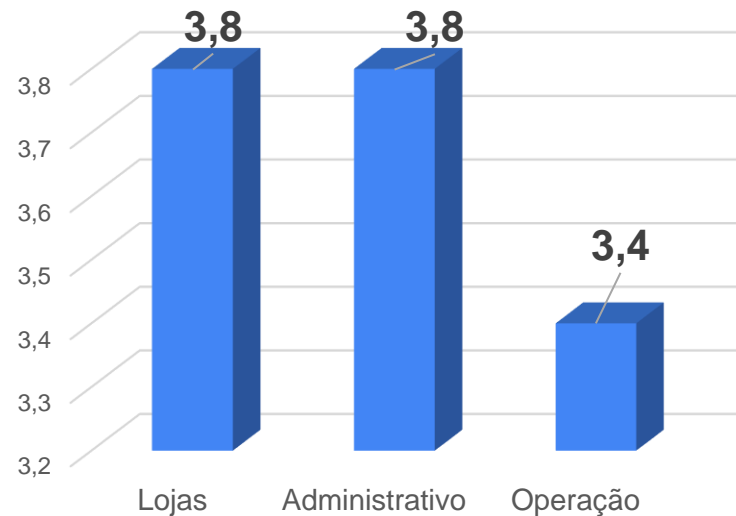
NOTA	2021	2022
	3,7	3,7

CONDIÇÕES DE TRABALHO- COMPARATIVO

Limpeza do Ambiente



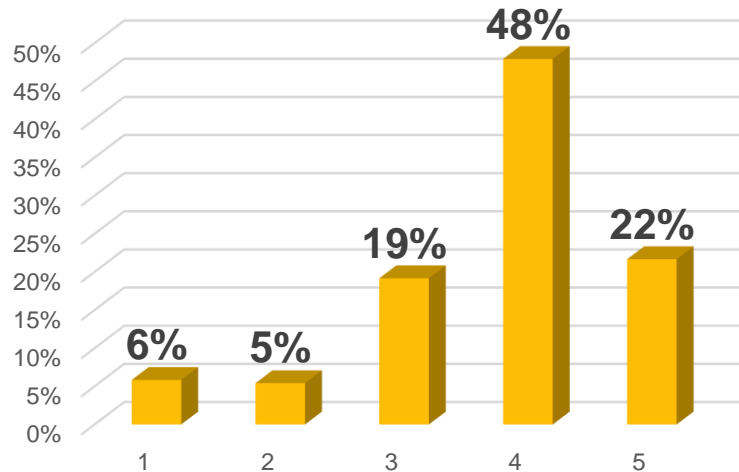
Mobiliário e computadores



CONDIÇÕES DE TRABALHO

Refeitório

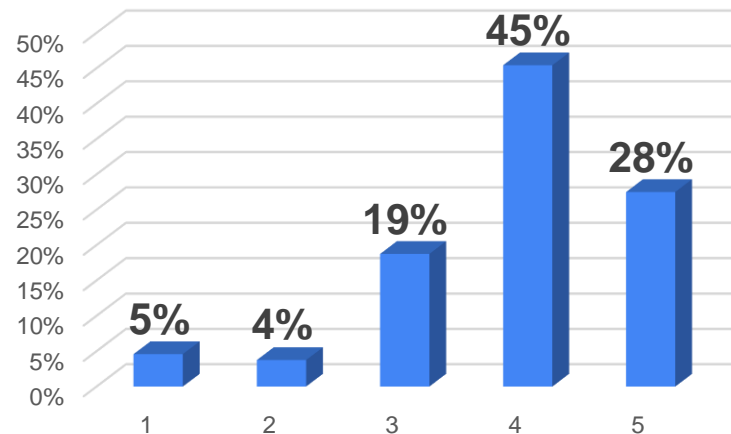
NOTA: 3,9



NOTA	2021	2022
	3,7	3,9

Sala de reunião

NOTA: 3,8

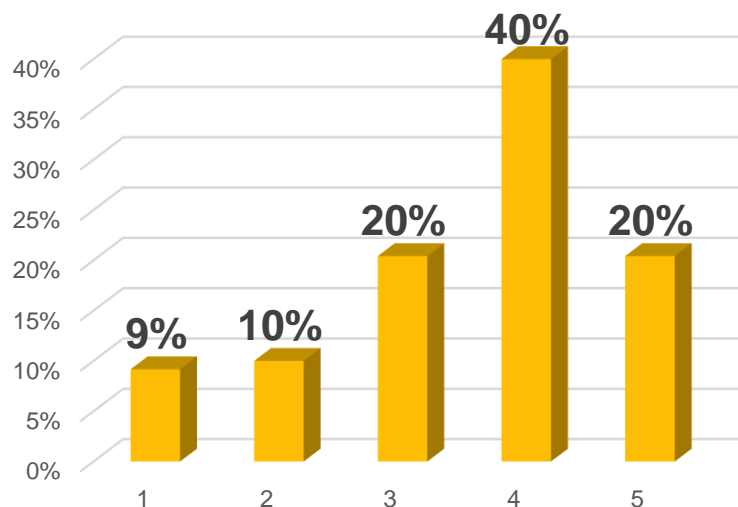


NOTA	2021	2022
	2,4	3,8

CONDIÇÕES DE TRABALHO

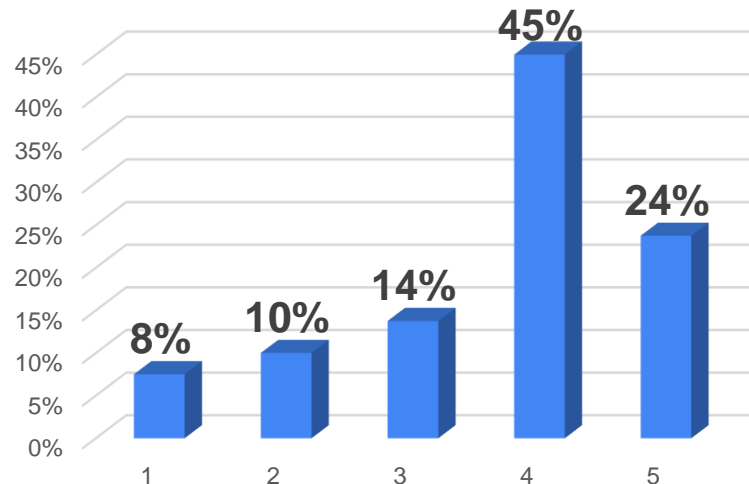
Sala de Descanso

NOTA: 3,5



A empresa zela pelo bem-estar do colaborador?

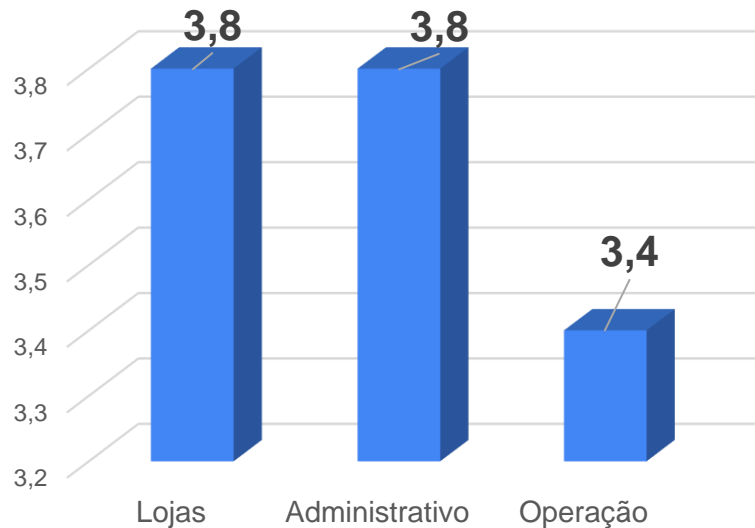
NOTA: 3,6



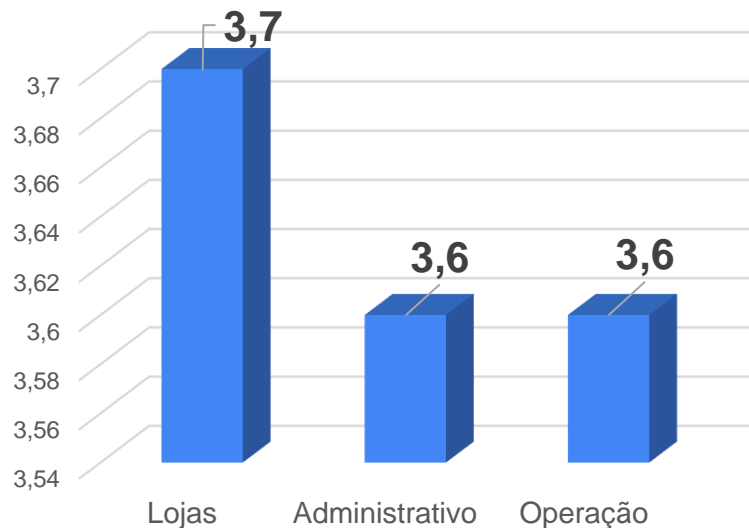
NOTA	2021	2022
	3,6	3,6

CONDIÇÕES DE TRABALHO - COMPARATIVO

Refeitório



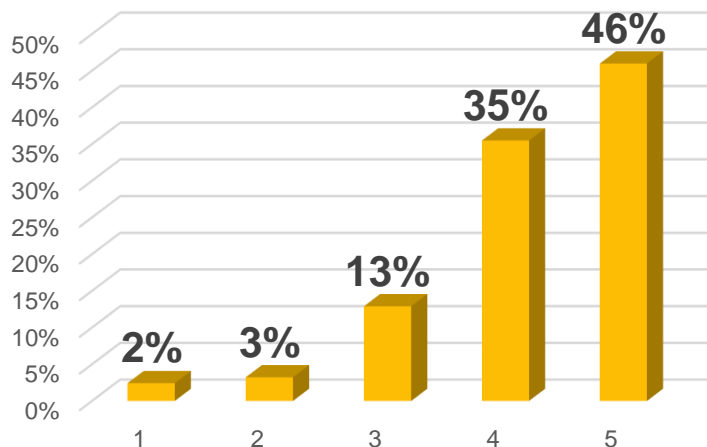
A empresa zela pelo bem-estar do colaborador?



CONDIÇÕES DE TRABALHO

Qual seu nível de satisfação com o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

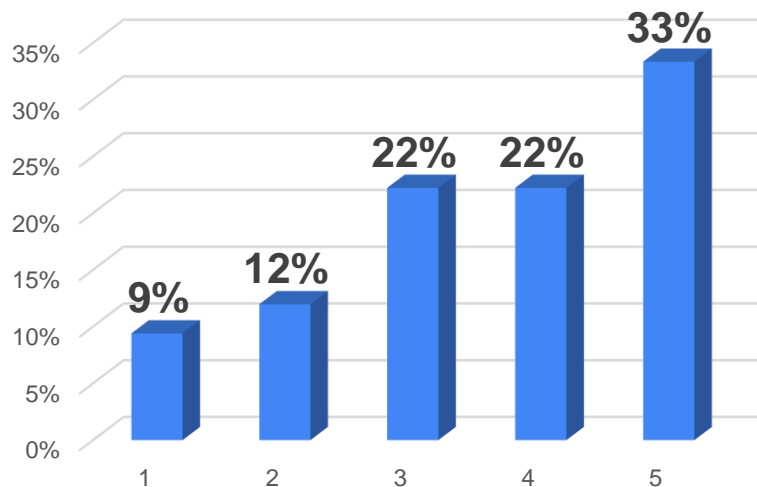
NOTA: 4,1



NOTA	2021	2022
	3,2	4,1

A empresa te proporcionou condições para você realizar o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 3,5

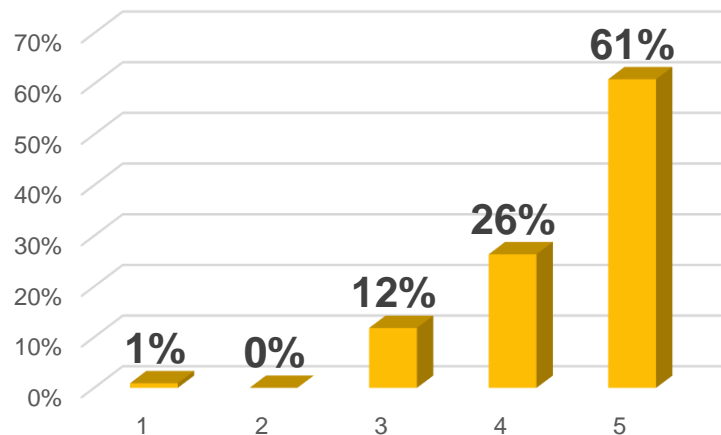


NOTA	2021	2022
	2,6	3,5

CONDIÇÕES DE TRABALHO

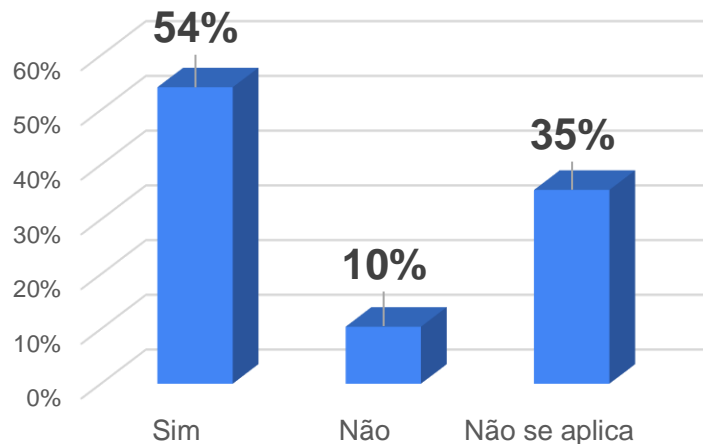
Como foi sua produtividade durante o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 4,5



NOTA	2021	2022
	4,1	4,5

Você acredita que a empresa deveria aderir ao home office mesmo após a pandemia?



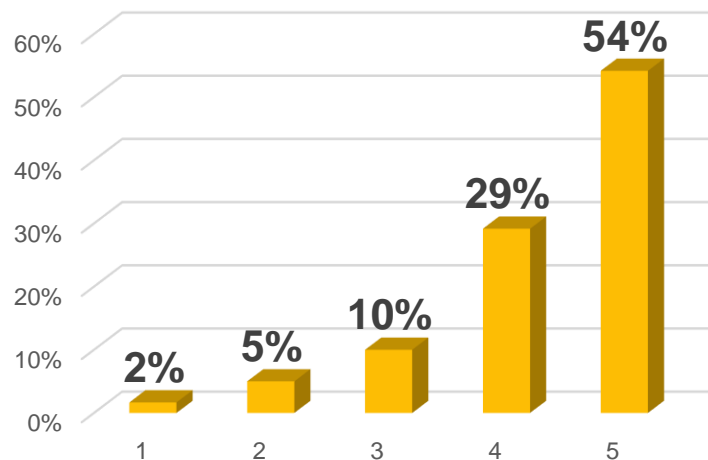
COMUNICAÇÃO INTERNA



COMUNICAÇÃO INTERNA

Os meios de comunicação da empresa utilizam linguagem clara mantendo a empresa informada (Mural, Jornal, Intranet, E-mail).

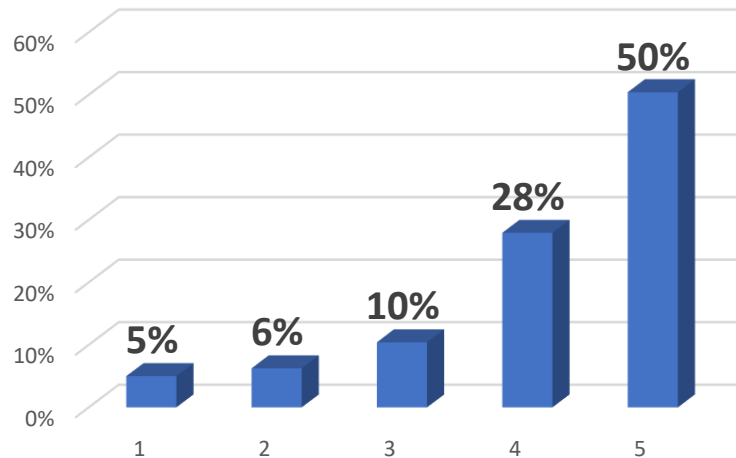
NOTA: 4,3



NOTA	2021	2022
	4,2	4,3

Seu gestor te mantém informado sobre o que se passa na empresa.

NOTA: 4

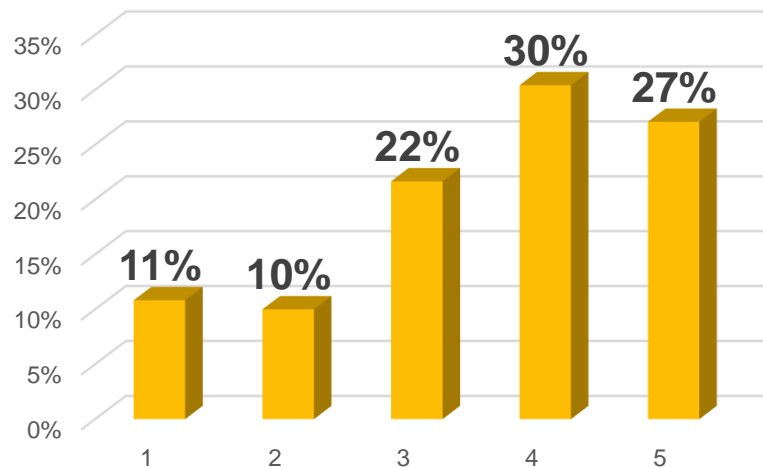


NOTA	2021	2022
	4	4

COMUNICAÇÃO INTERNA

Você acredita na eficiência do canal de Ouvidoria disponibilizado para os colaboradores (Urna ou Fale Conosco-Intranet)?

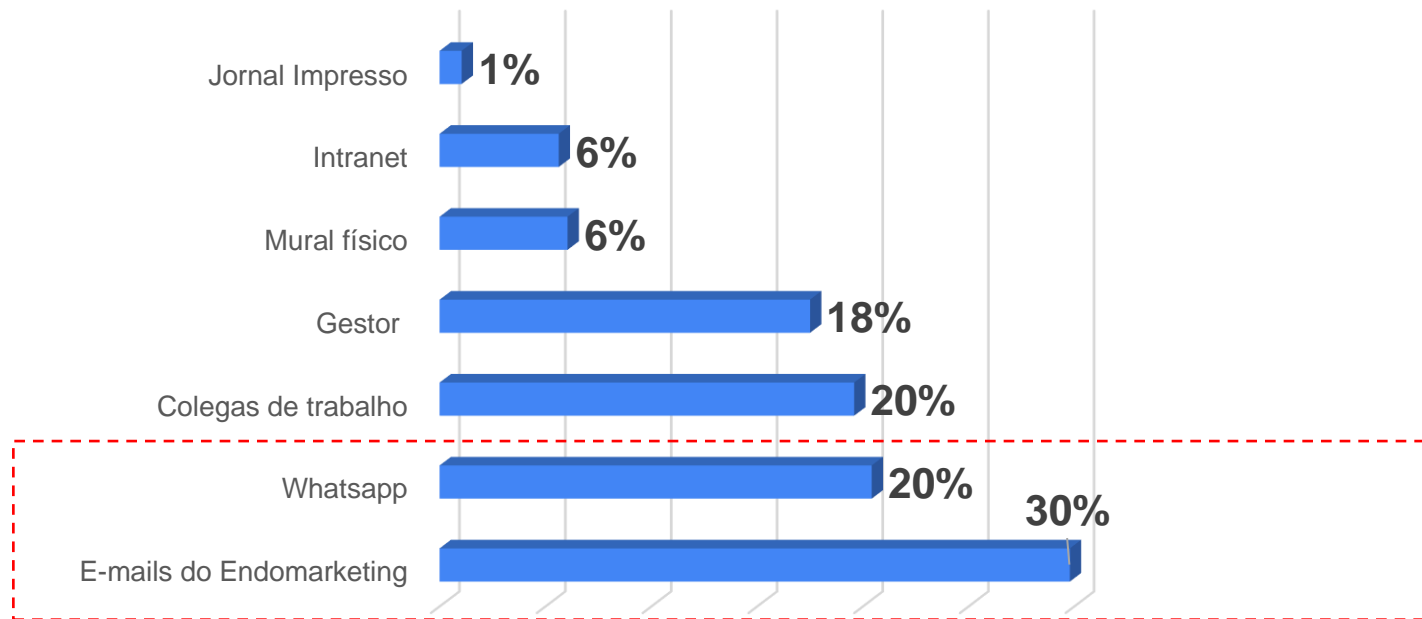
NOTA: 3,5



NOTA	2021	2022
	3,6	3,5

COMUNICAÇÃO INTERNA

Qual canal você utiliza para se manter mais informado?



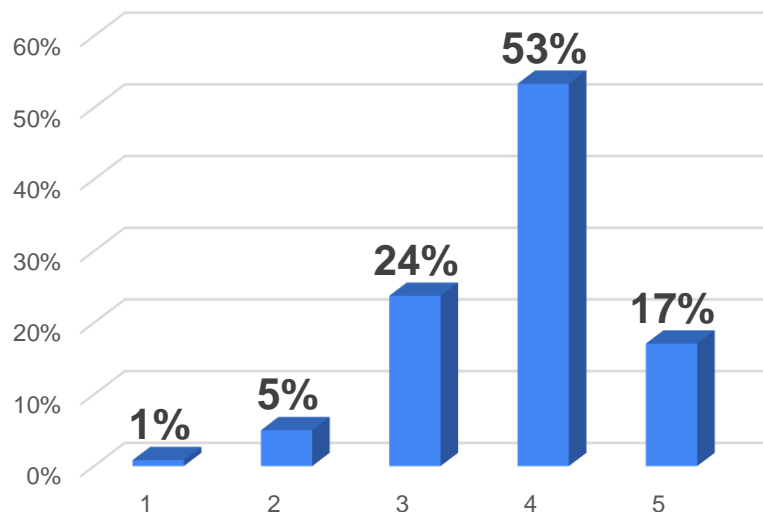
EMPRESA



EMPRESA

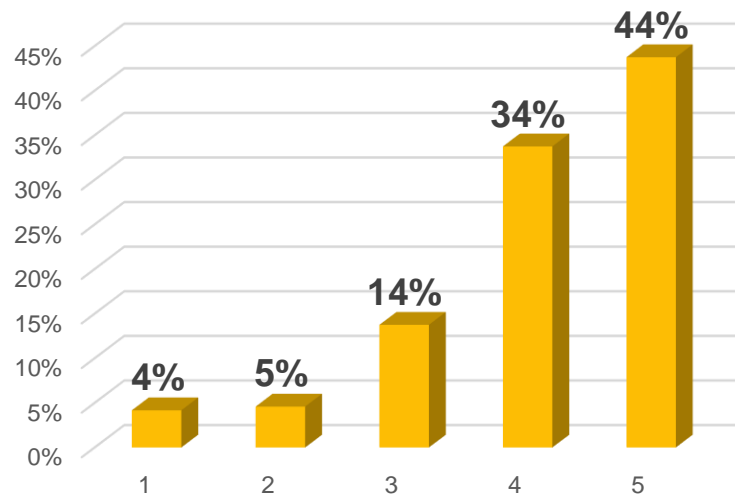
Você se sente satisfeito trabalhando na empresa?

NOTA: 3,8



Você se sente informado sobre a visão, missão e valores da empresa?

NOTA: 4,1

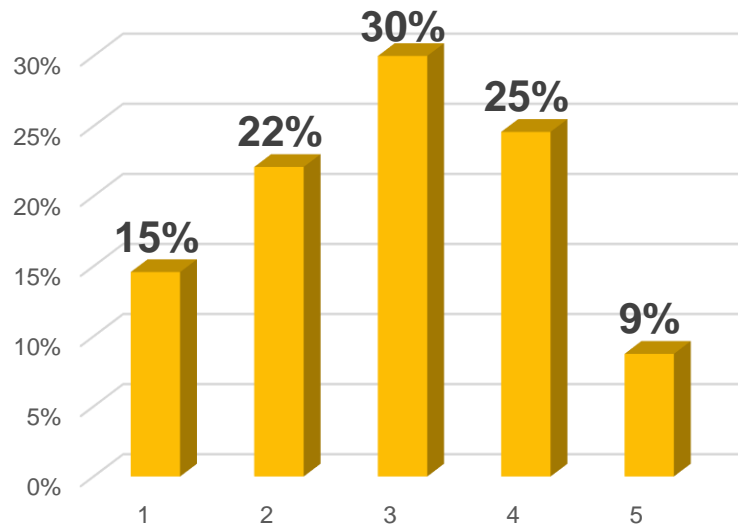


NOTA	2021	2022
	3,7	4,1

EMPRESA

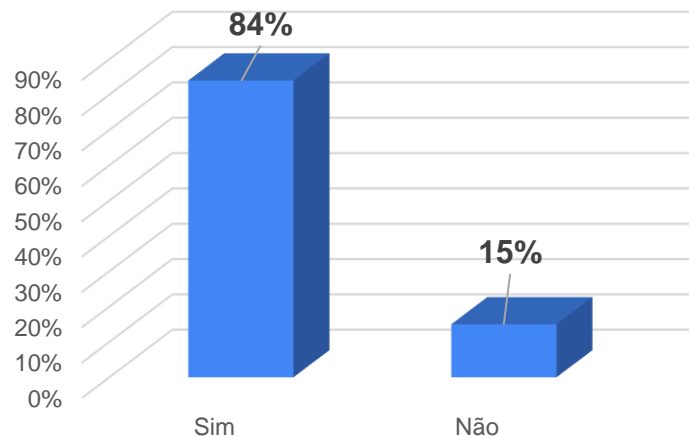
Você tem conhecimento dos projetos futuros da Abra e como seu trabalho pode influenciar?

NOTA: 2,9



NOTA	2021	2022
	3,8	2,9

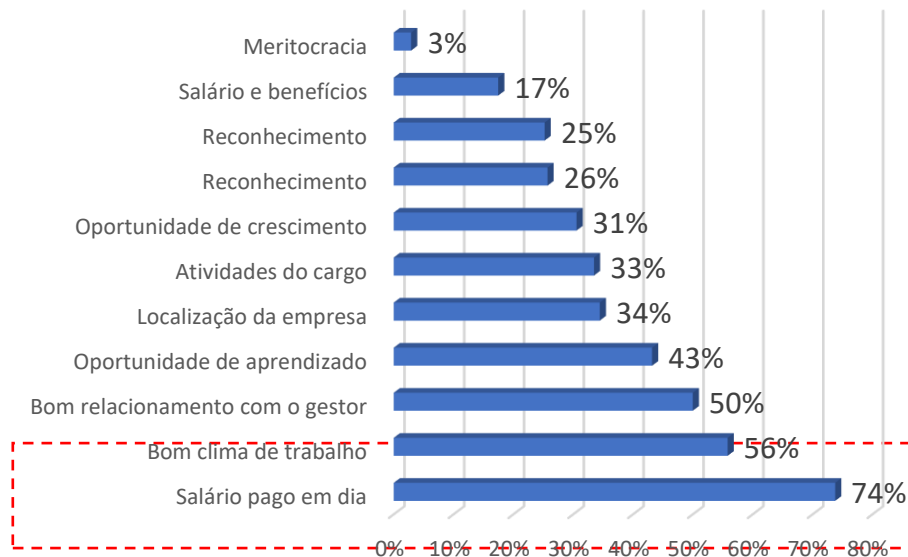
Você indicaria um amigo ou parente para trabalhar na sua empresa?



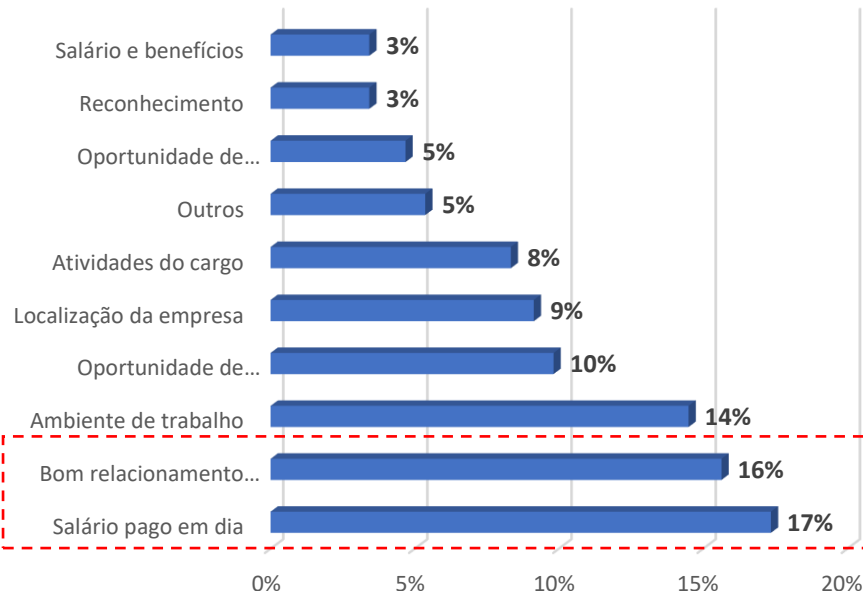
2019	SIM	NÃO
	81%	19%

EMPRESA

O que te motiva a continuar na empresa?



2021

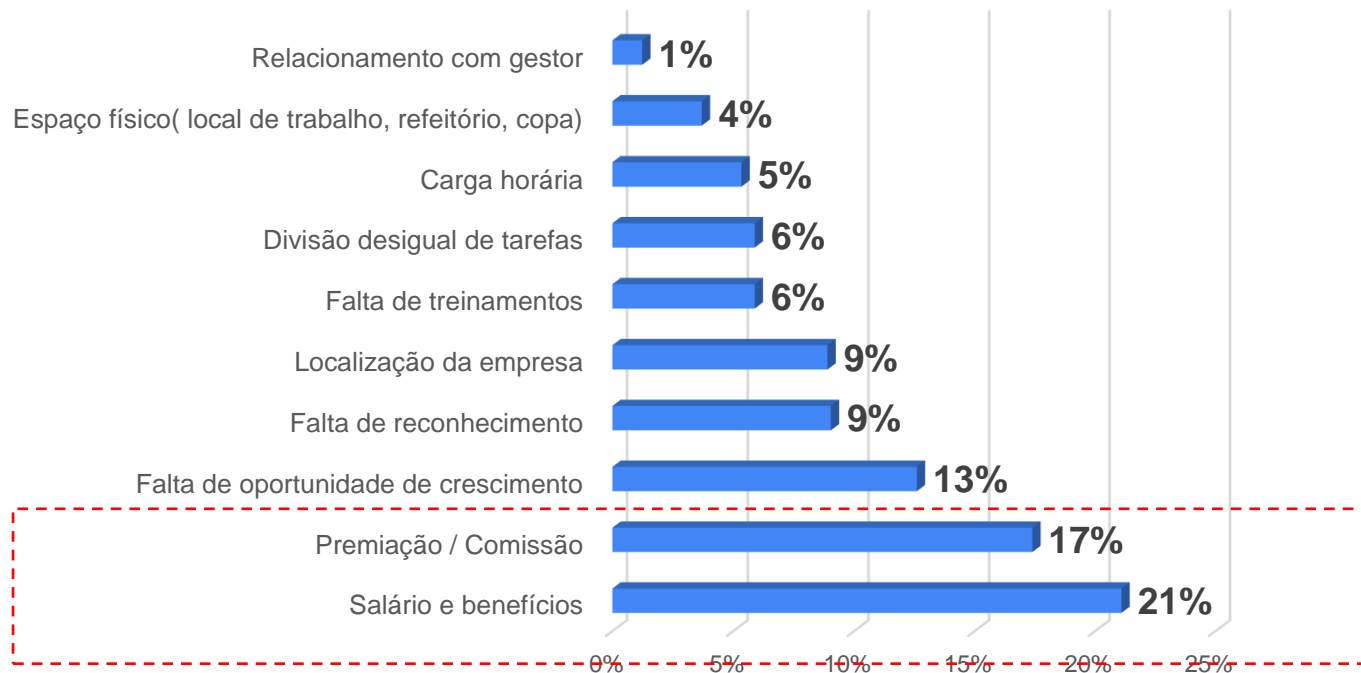


2022

* Colaborador poderia selecionar mais de 1 opção.

EMPRESA

Quais são os fatores que te desmotivam?



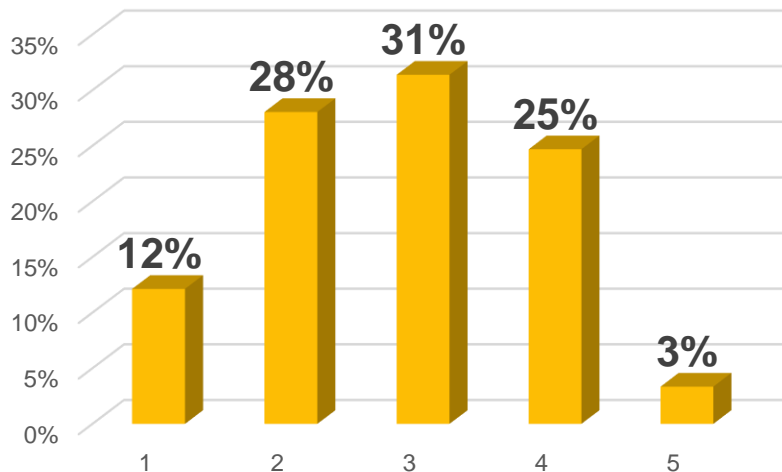
REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Qual seu nível de satisfação em relação ao seu salário?

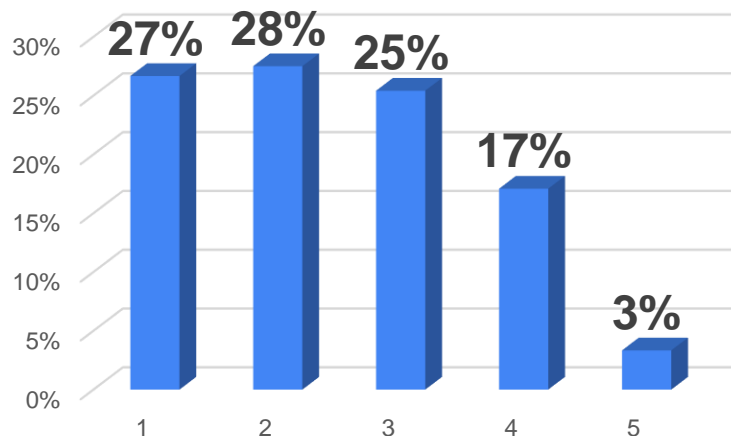
NOTA: 2,8



NOTA	2021	2022
	2,7	2,8

Qual seu nível de satisfação em relação aos benefícios oferecidos?

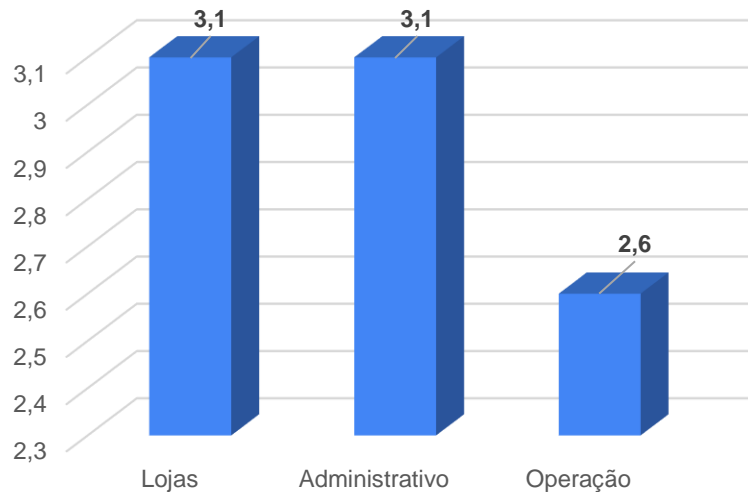
NOTA: 2,4



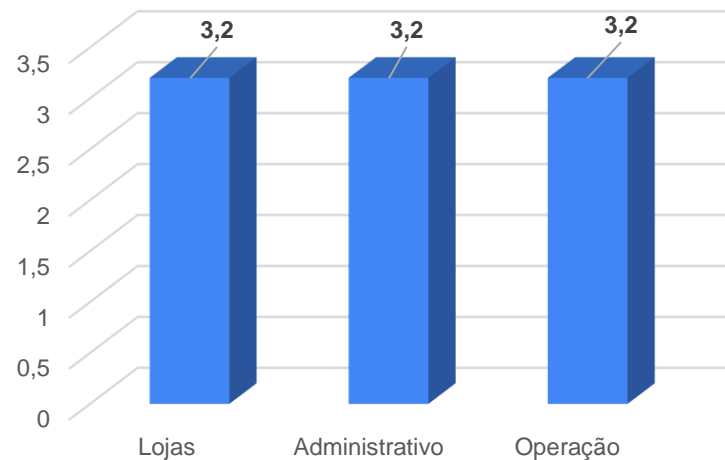
NOTA	2021	2022
	2,7	2,4

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS- COMPARATIVO

Qual seu nível de satisfação em relação ao seu salário?



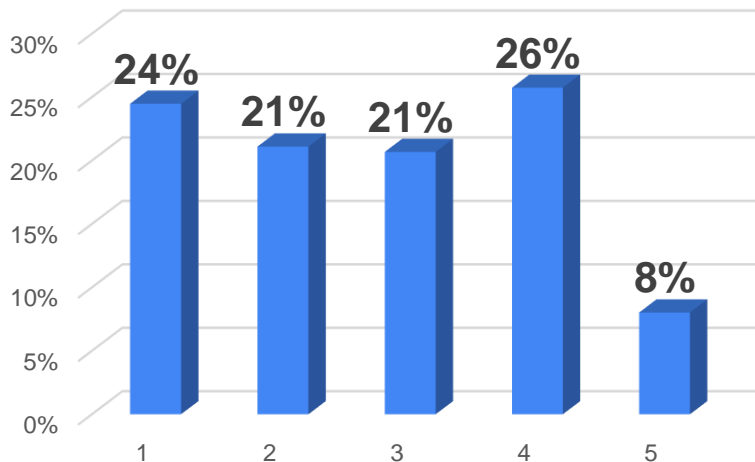
Qual seu nível de satisfação em relação aos benefícios oferecidos?



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

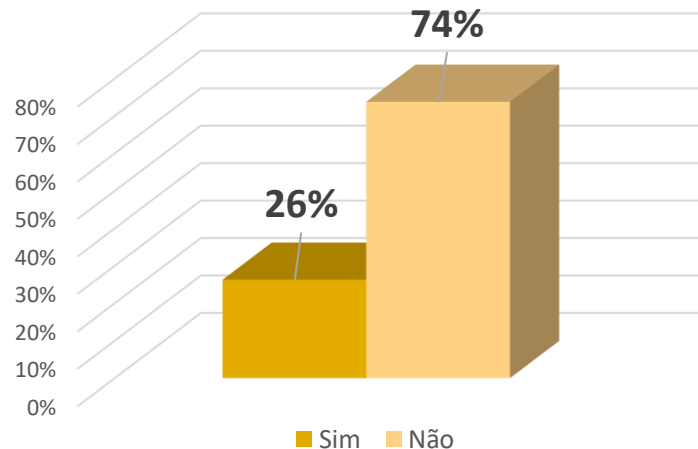
Você considera seu salário compatível com mercado?

NOTA: 2,7



NOTA	2021	2022
	3,3	2,7

Você sairia da empresa por um salário e benefícios iguais aos que tem hoje para trabalhar em um outro local?



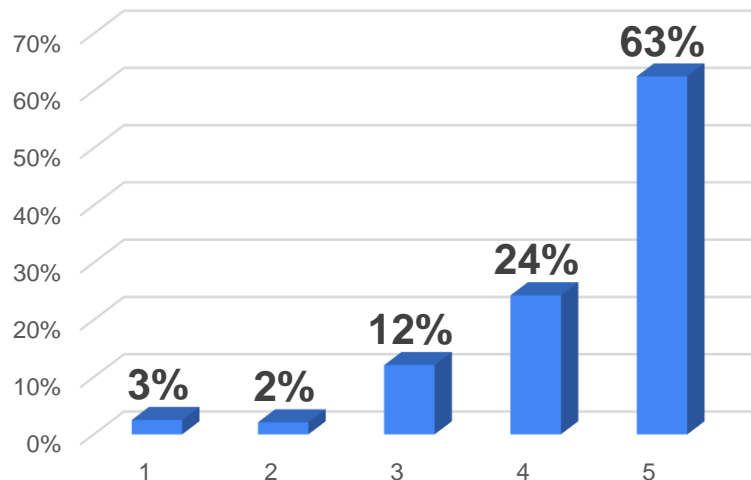
LIDERANÇA



LIDERANÇA

Seu gestor estimula o trabalho em equipe?

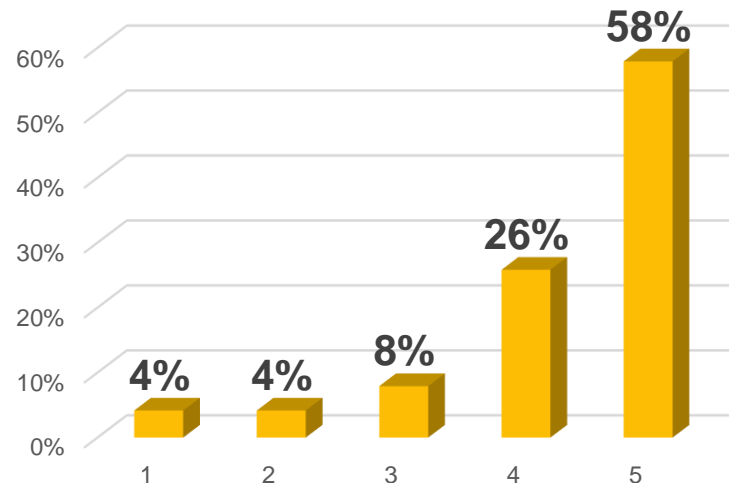
NOTA: 4,5



NOTA	2021	2022
	4,2	4,5

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?

NOTA: 4,3

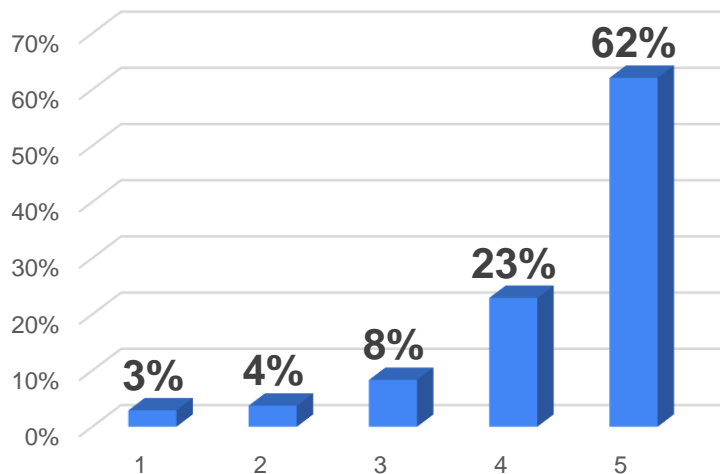


NOTA	2021	2022
	4,3	4,3

LIDERANÇA

Você tem uma ideia clara do que seu gestor espera do seu trabalho?

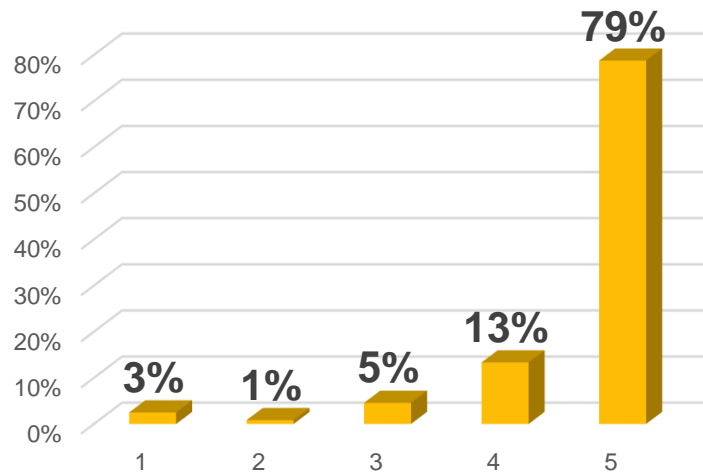
NOTA: 4,4



NOTA	2021	2022
	4,3	4,4

Seu superior imediato aceita bem as sugestões sobre mudanças nos processos da área?

NOTA: 4,1

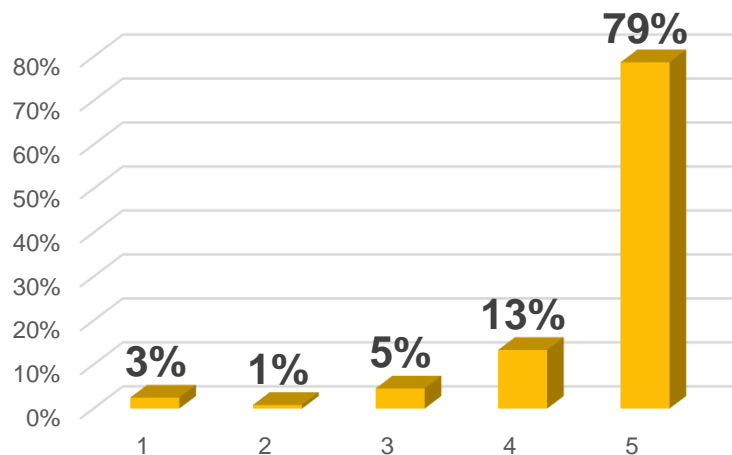


NOTA	2021	2022
	4,2	4,1

LIDERANÇA

Você se sente respeitado pelo seu superior imediato?

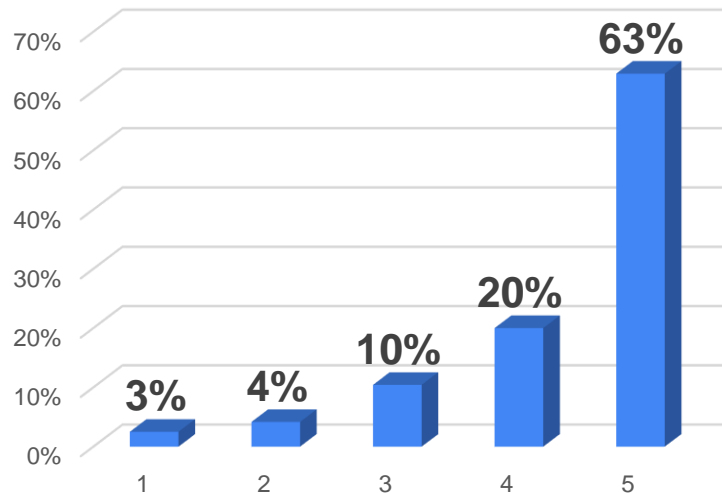
NOTA: 4,6



NOTA	2021	2022
	4,6	4,7

Você considera que seu gestor é um bom líder?

NOTA: 4,4

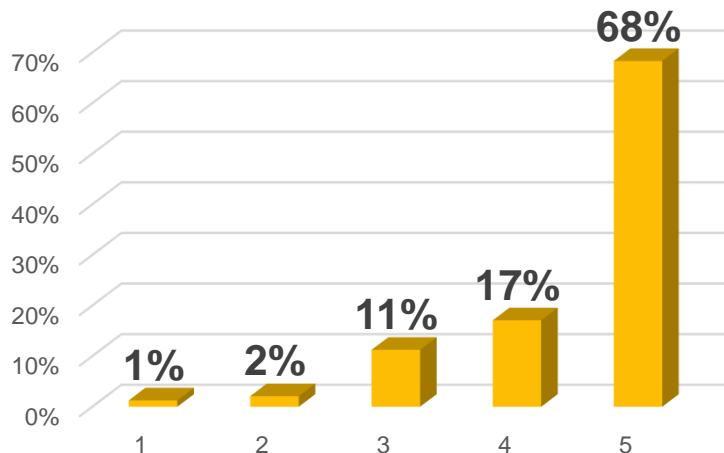


NOTA	2021	2022
	4,2	4,4

LIDERANÇA

Você considera o seu superior imediato bom tecnicamente?

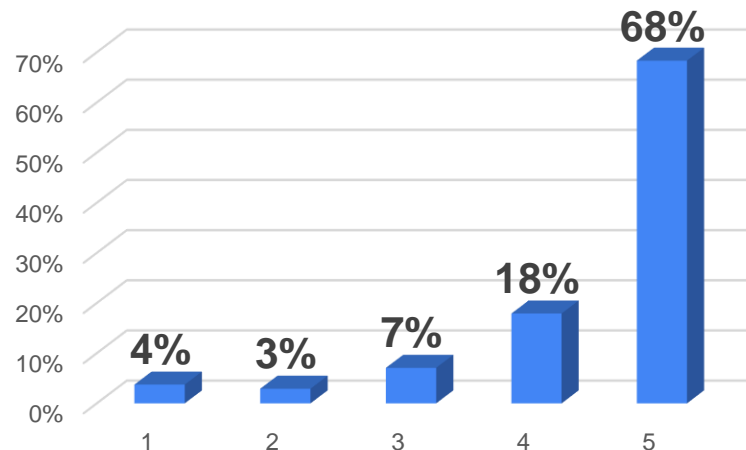
NOTA: 4,5



NOTA	2021	2022
	4,4	4,5

Você se sente à vontade para falar abertamente a respeito de trabalho com seu gestor?

NOTA: 4,4

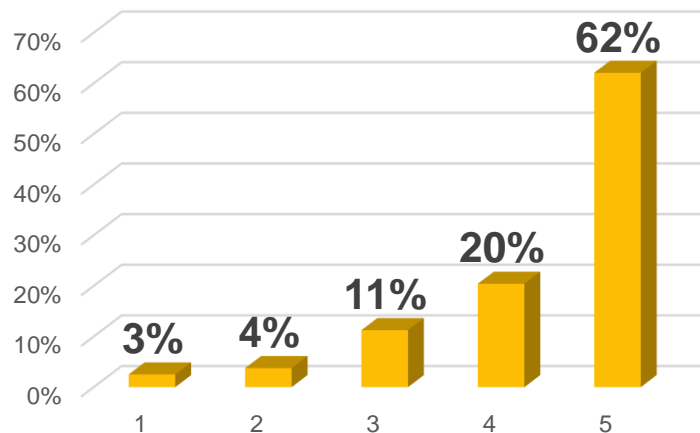


NOTA	2021	2022
	4,4	4,4

LIDERANÇA

Seu gestor reconhece os bons resultados alcançados por você no seu trabalho?

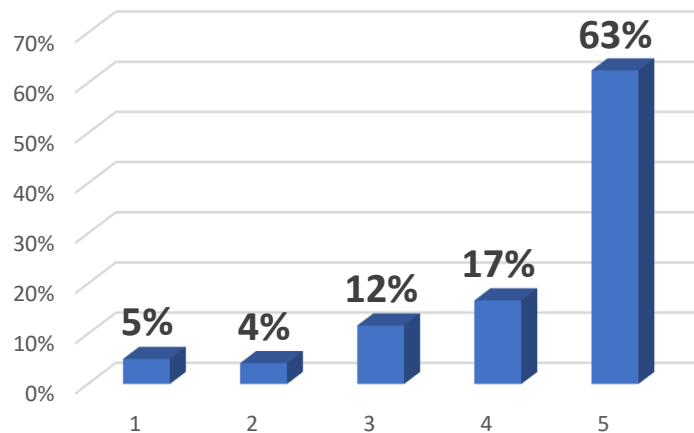
NOTA: 4,4



NOTA	2021	2022
	4,3	4,4

Seu gestor conversa de forma particular, quando você tem um resultado ruim ou erro no seu trabalho?

NOTA: 4,3

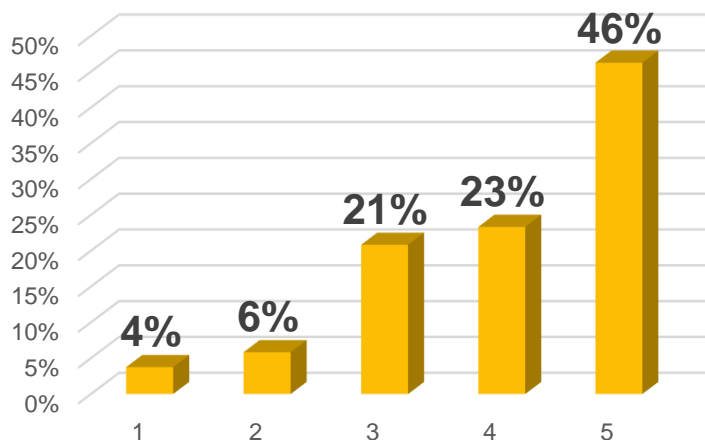


NOTA	2021	2022
	4,2	4,3

LIDERANÇA

Você acha que seu gestor recebe bem as críticas de sua equipe?

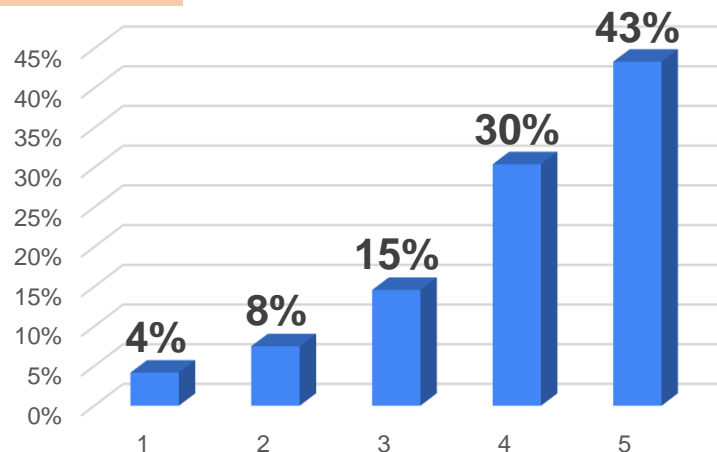
NOTA: 4



NOTA	2021	2022
	4,1	4

Você se sente bem informado sobre as decisões/mudanças que afetam o seu trabalho e sua equipe?

NOTA: 4

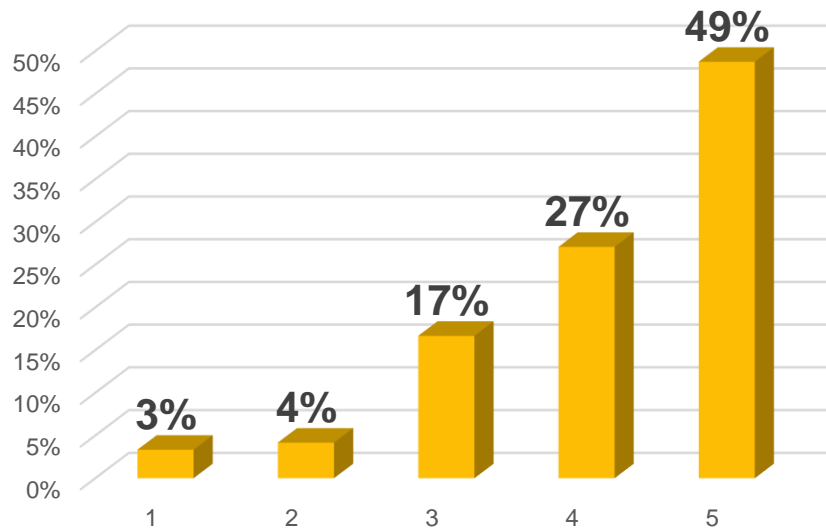


NOTA	2021	2022
	4	4

LIDERANÇA

No seu setor existe abertura e confiança recíproca entre o superior imediato e demais membros da equipe?

NOTA: 4,1



NOTA	2021	2022
	4,1	4,1