

pesquisa de

CLIMA




2023



RESULTADO GERAL



INFORMAÇÕES GERAIS

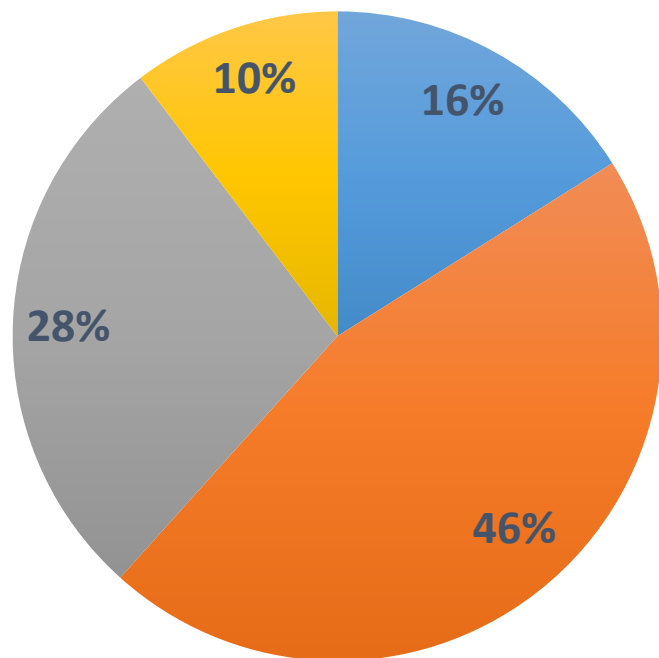
-  A pesquisa foi realizada em Dezembro de 2023.
-  Tivemos um total de **277** respostas considerando **Administrativo, Operação e Lojas**. No ano de **2022** foram coletadas **325** respostas.
-  Para medir o nível de satisfação, utilizamos a **escala linear de 1 a 5 onde 1 significa muito insatisfatório e 5 muito satisfatório**. Algumas perguntas possuem o critério de respostas como "Sim" e "Não".

DADOS GERAIS



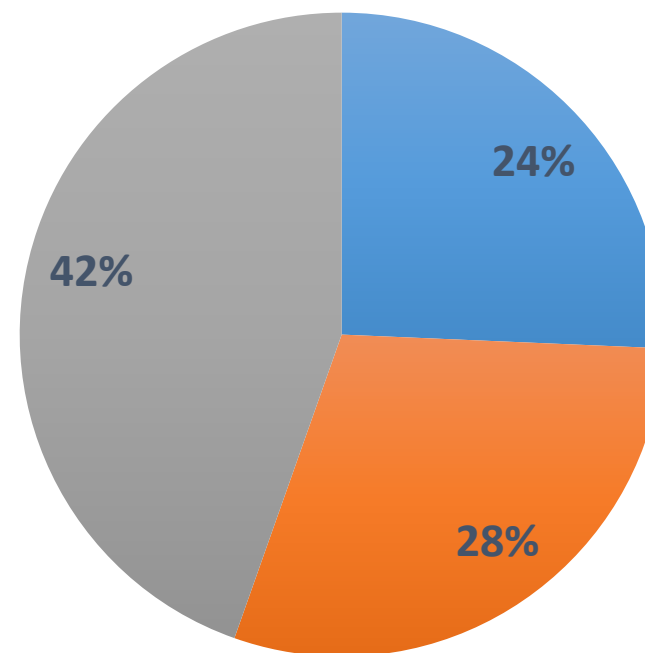
DADOS GERAIS

Qual a sua faixa de idade?



■ 18 a 25 anos ■ 26 a 35 anos ■ 36 a 46 anos ■ 47 ou mais

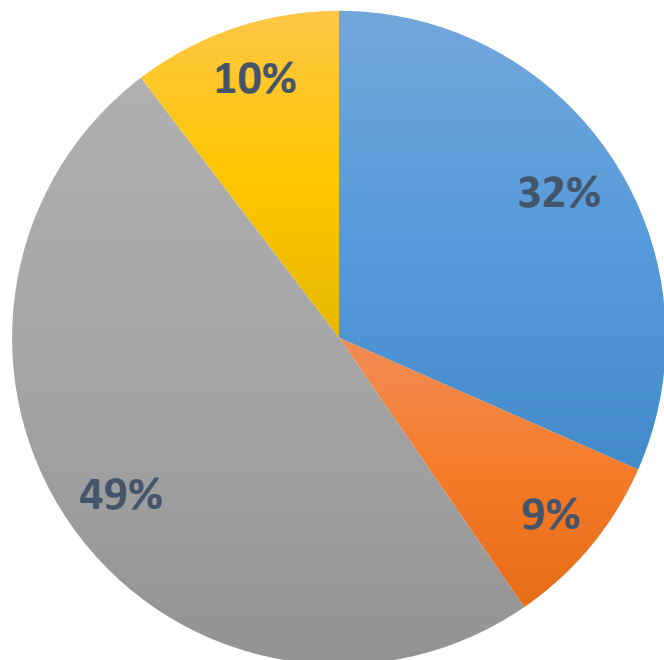
Em qual setor você trabalha?



■ Lojas ■ Operação ■ Administrativo

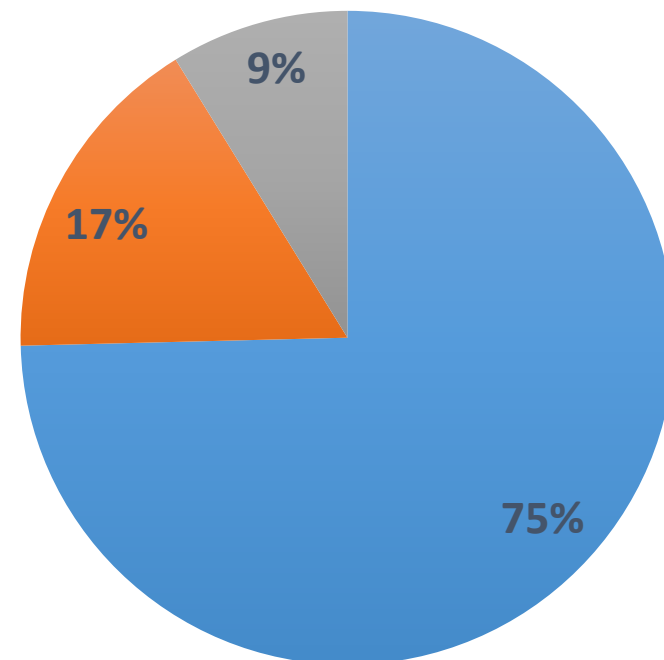
DADOS GERAIS

A quanto tempo você está na empresa?



■ De 1 ano a 3 anos ■ De 6 meses a 1 ano ■ Mais de 3 anos ■ Menos de 6 meses

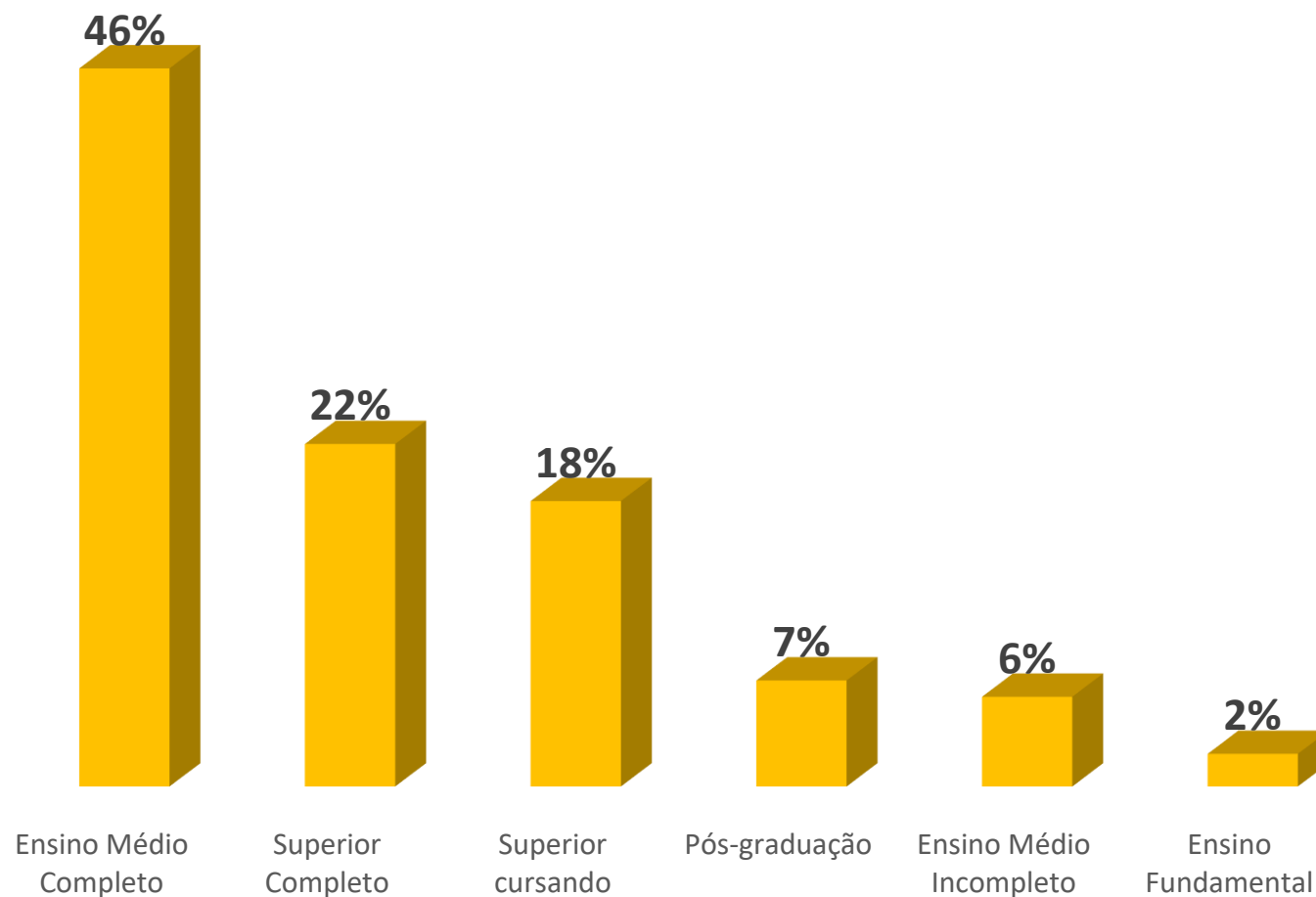
A qual diretoria você responde?



■ Pedro Libman ■ Pablo Ferlin ■ Leandro Libman

DADOS GERAIS

Qual seu nível de escolaridade?

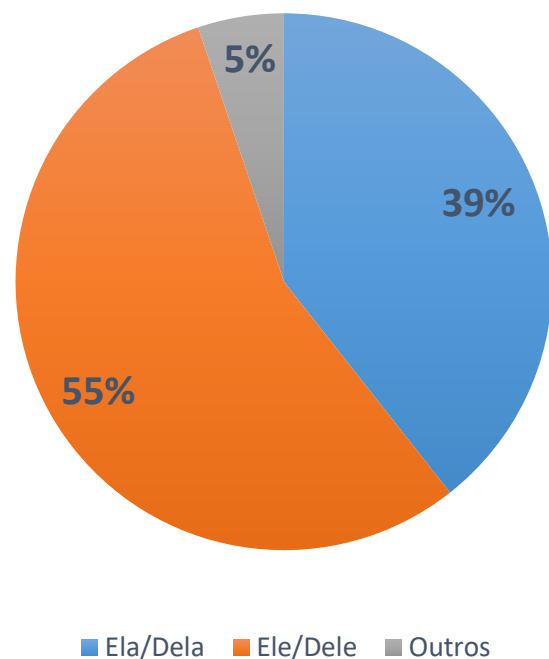


DIVERSIDADE

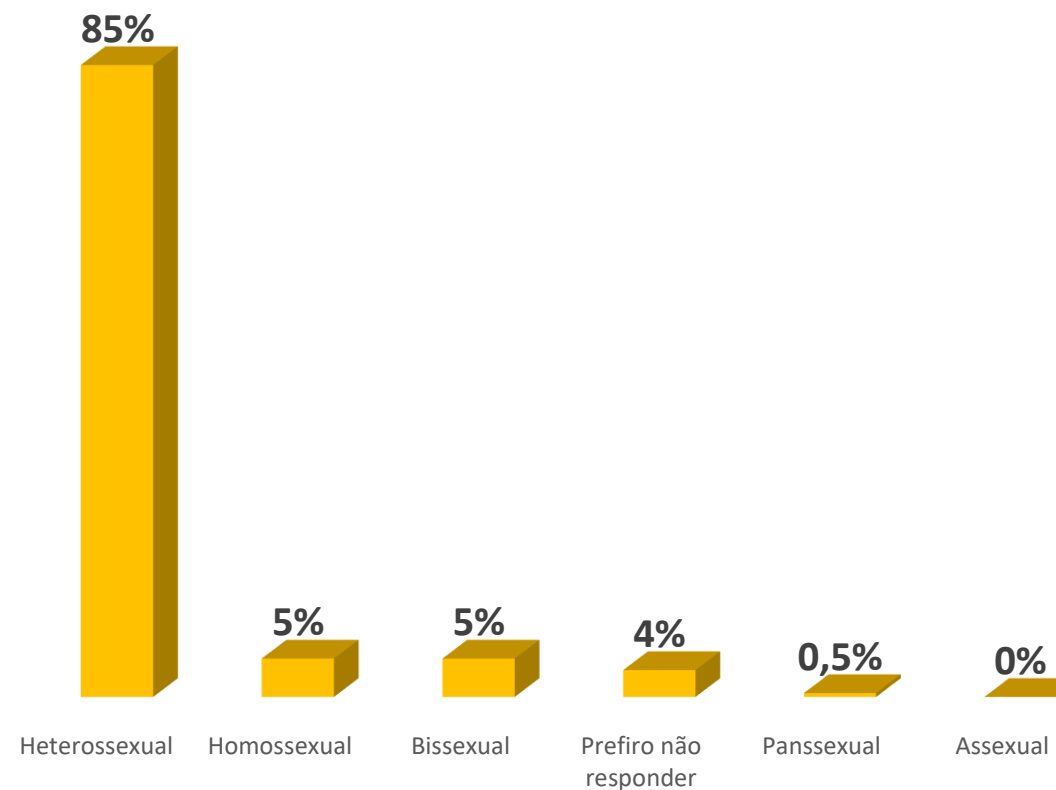


DIVERSIDADE

Qual pronome adequado pra você?

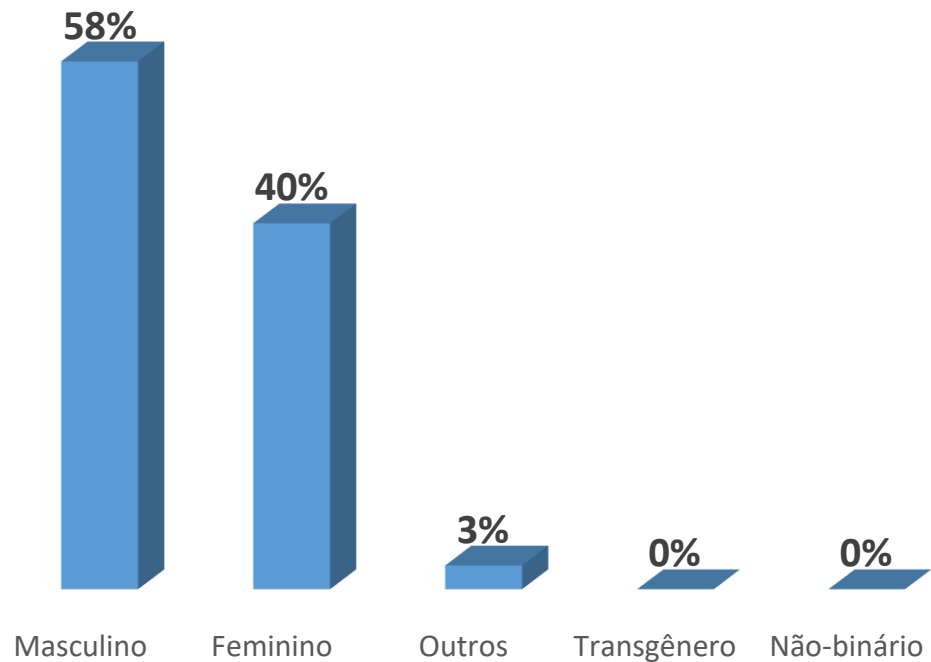


Qual sua orientação sexual?

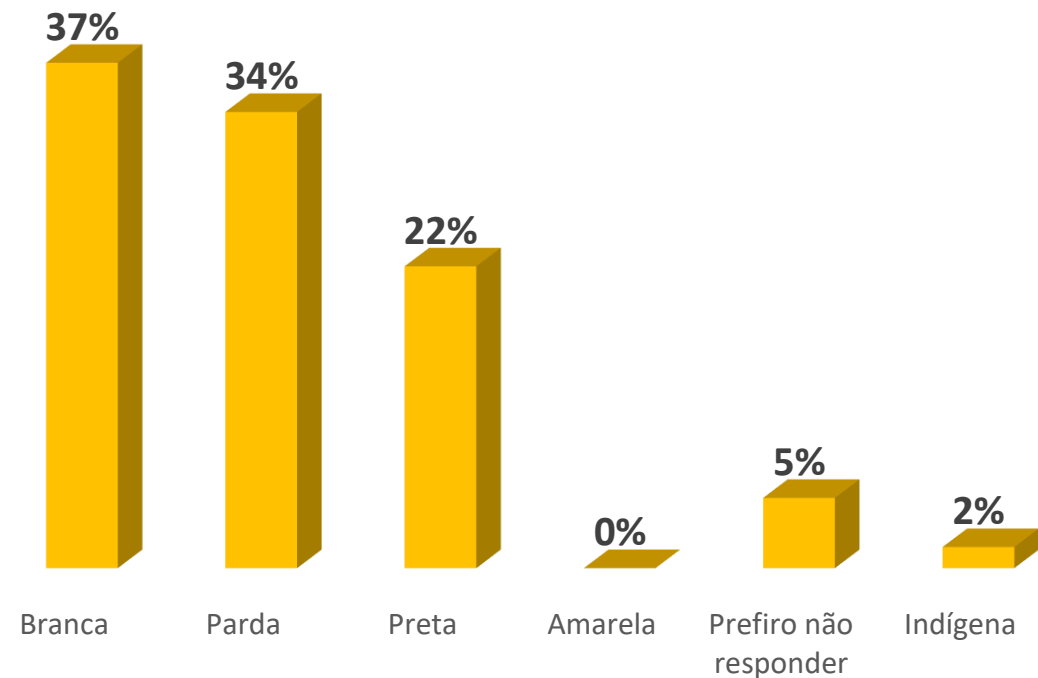


DIVERSIDADE

Como você definiria sua identidade de gênero?

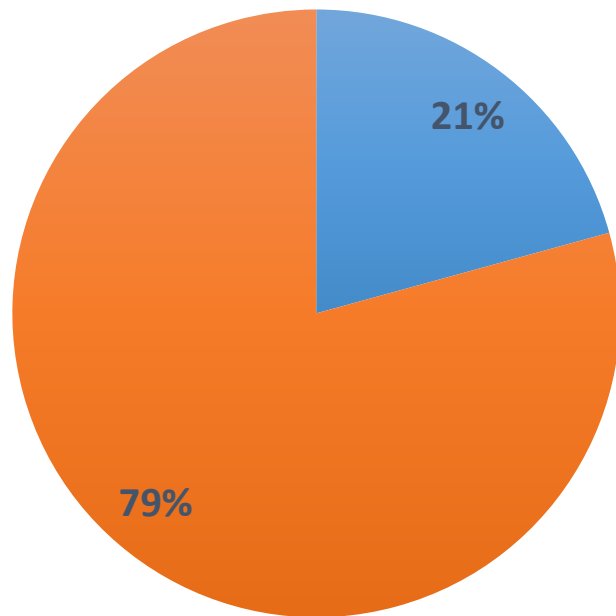


Como você classifica sua raça?



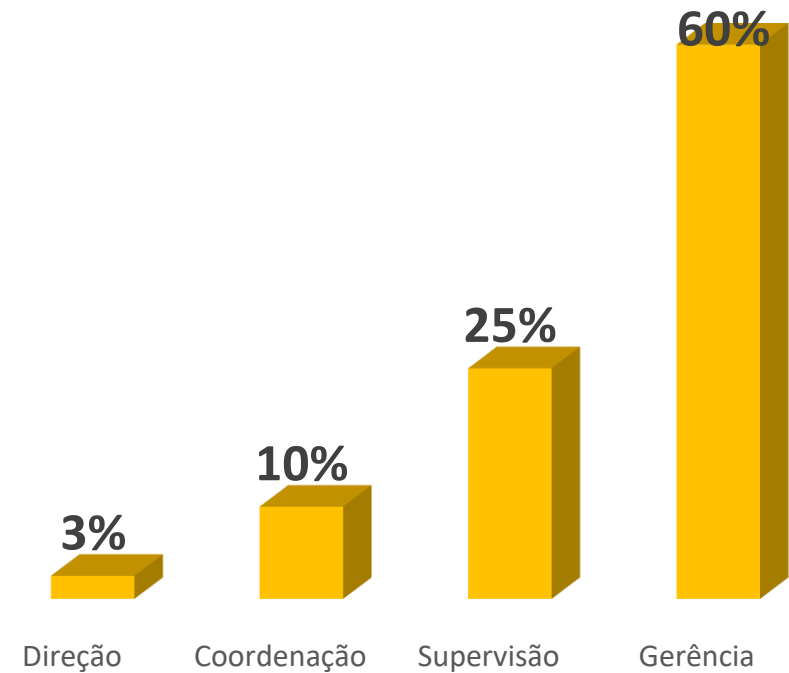
DIVERSIDADE

Você possui cargo de liderança na empresa?



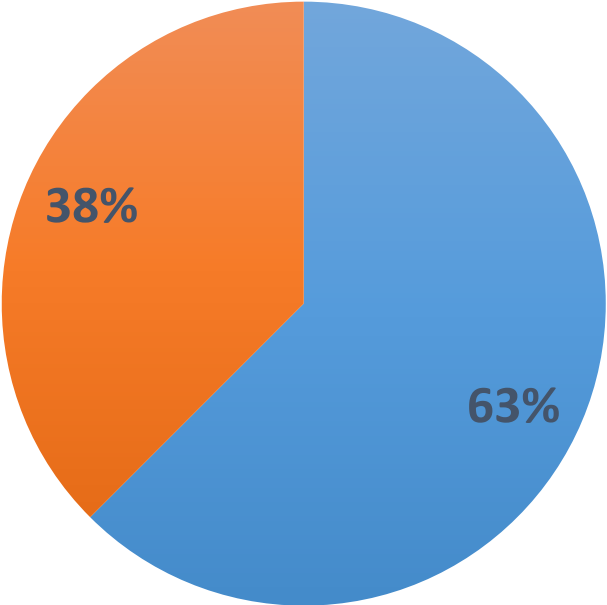
■ Sim ■ Não

Caso seja líder, qual seu nível hierárquico?



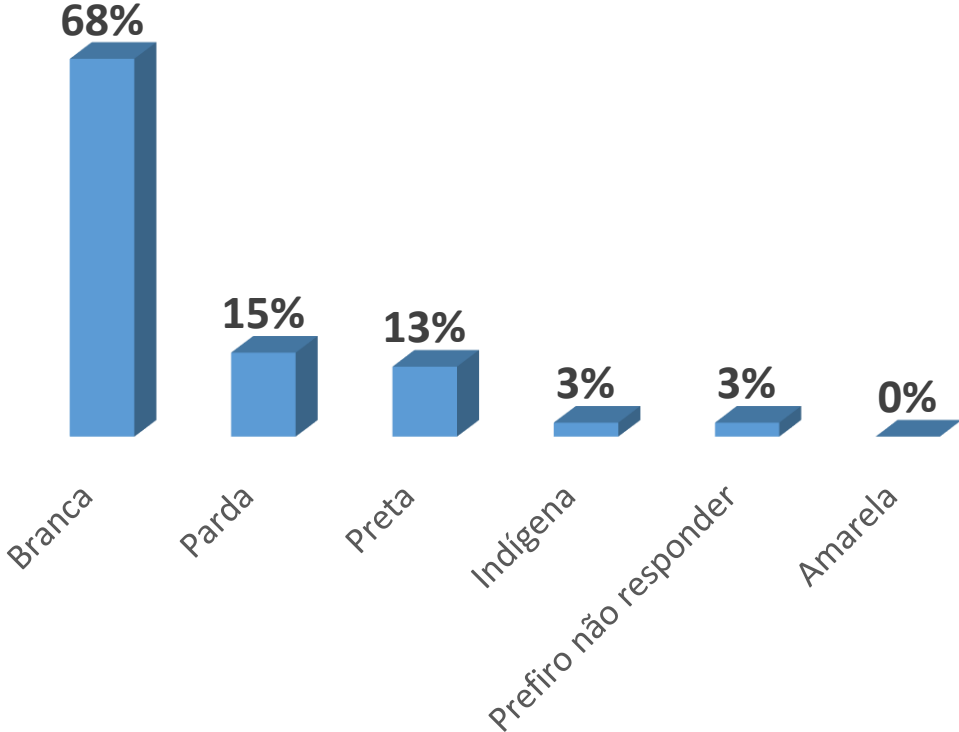
DIVERSIDADE

Liderança por gênero



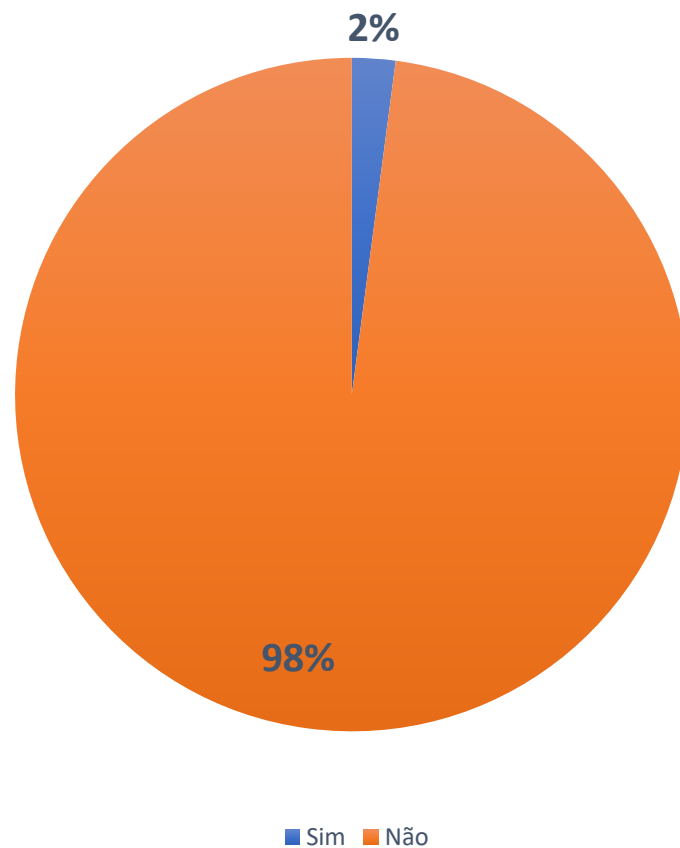
■ Mulheres ■ Homem

Liderança por raça



DIVERSIDADE

Você é portador de alguma deficiência?



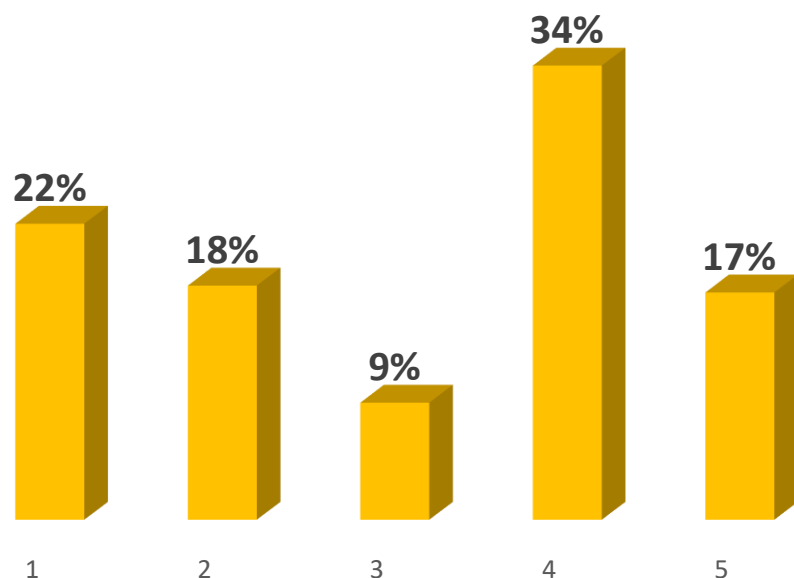
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - GERAL

A empresa oferece oportunidades para o seu crescimento profissional?

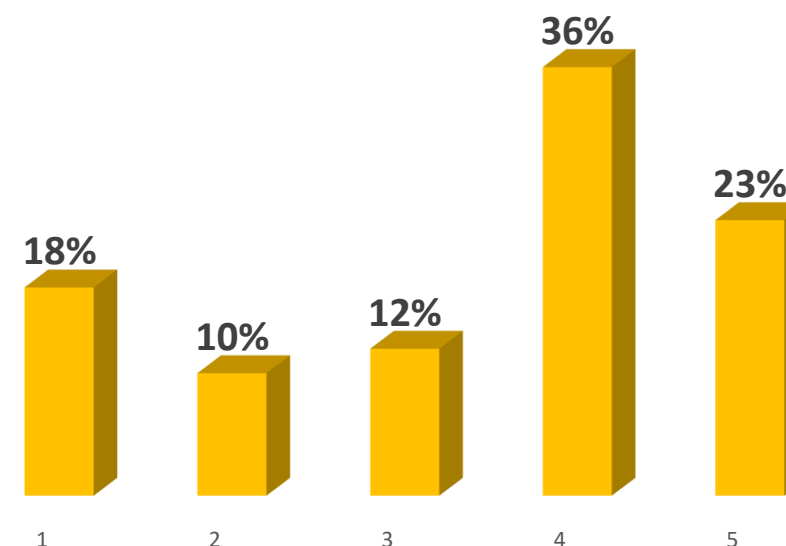
NOTA: 3,1



NOTA	2022	2023
	3,3	3,1

O seu trabalho te proporciona realização profissional?

NOTA: 3,4

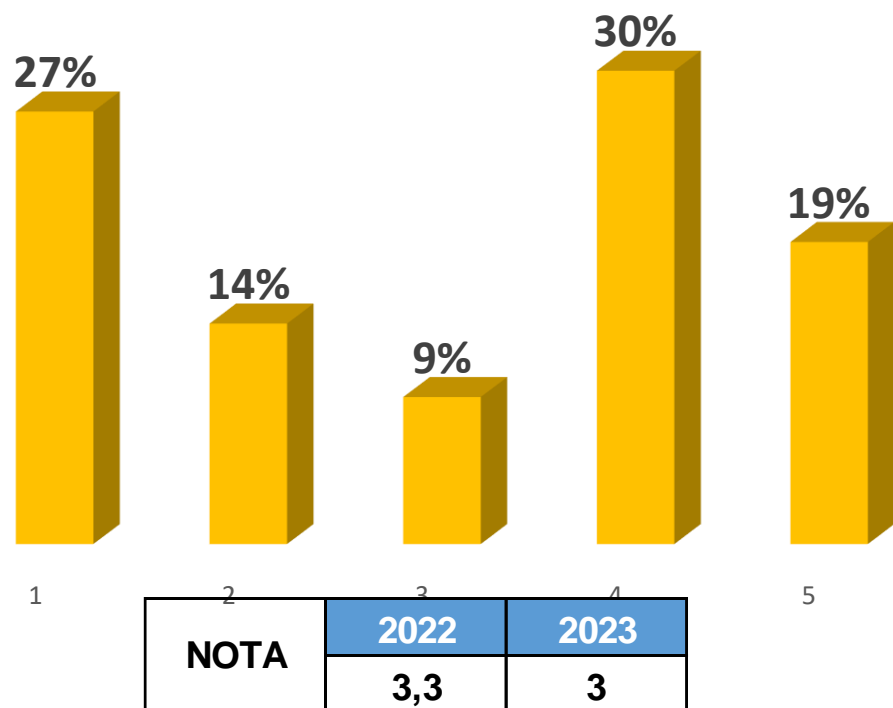


NOTA	2022	2023
	3,5	3,4

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

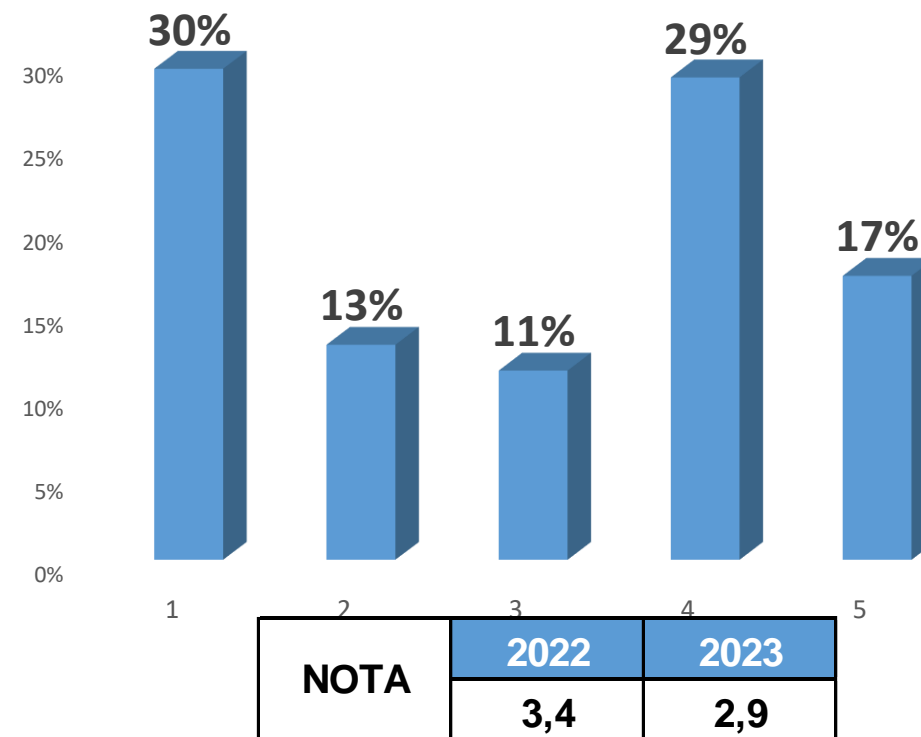
A empresa proporciona oportunidades para você se desenvolver profissionalmente?

NOTA: 3



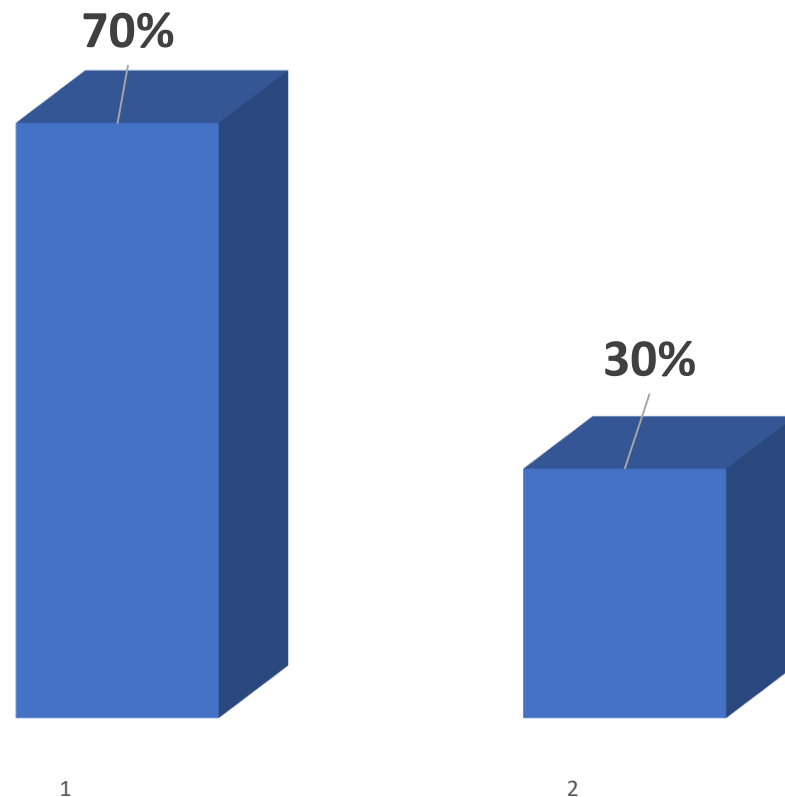
A empresa oferece treinamentos/cursos para melhoria do seu desempenho?

NOTA: 2,9



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

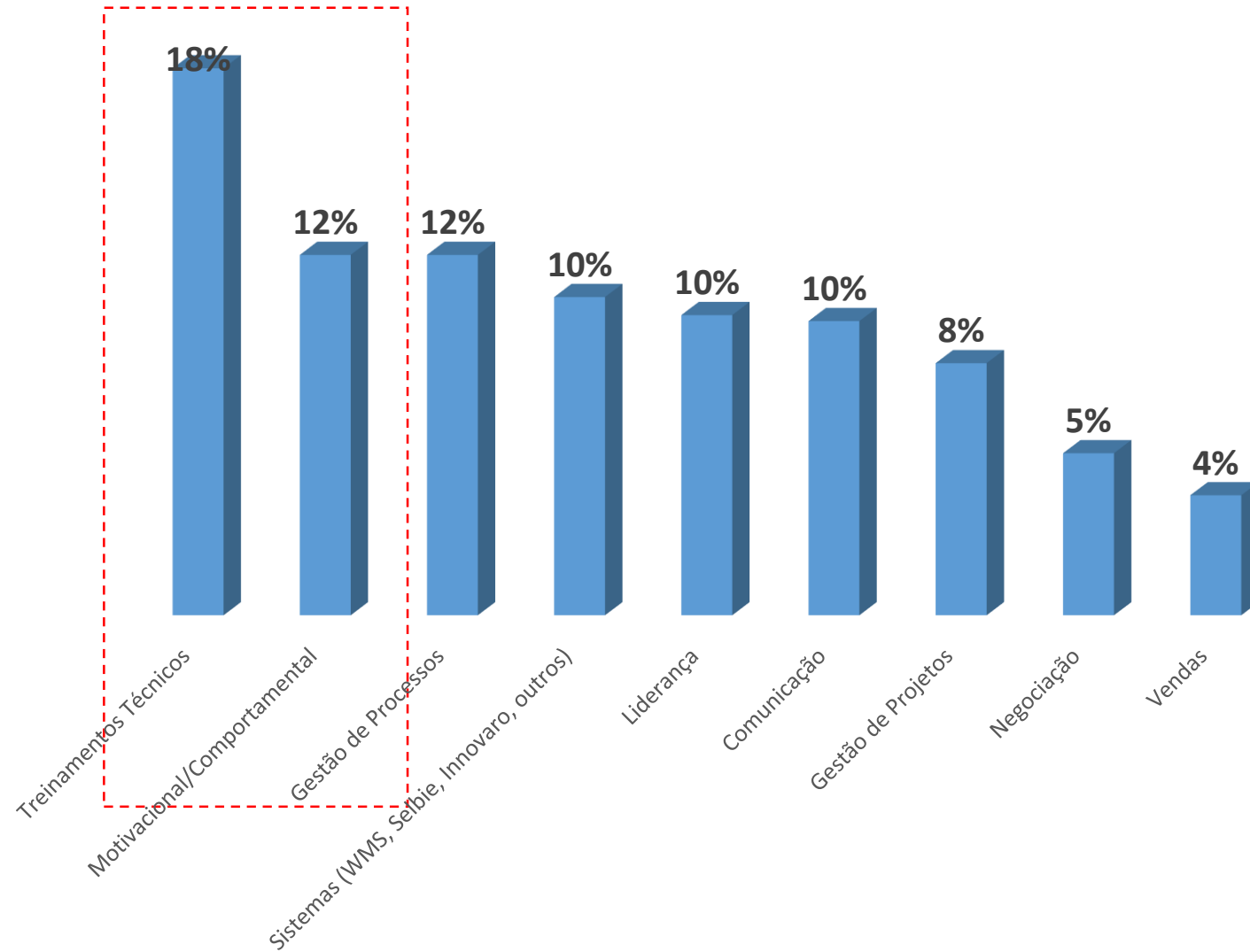
Você sente a necessidade de treinamento na sua área de atuação?



2022	SIM	NÃO
	68%	32%
2023	SIM	NÃO
	70%	30%

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Se sim, quais tipos de treinamentos poderiam ser aplicados?



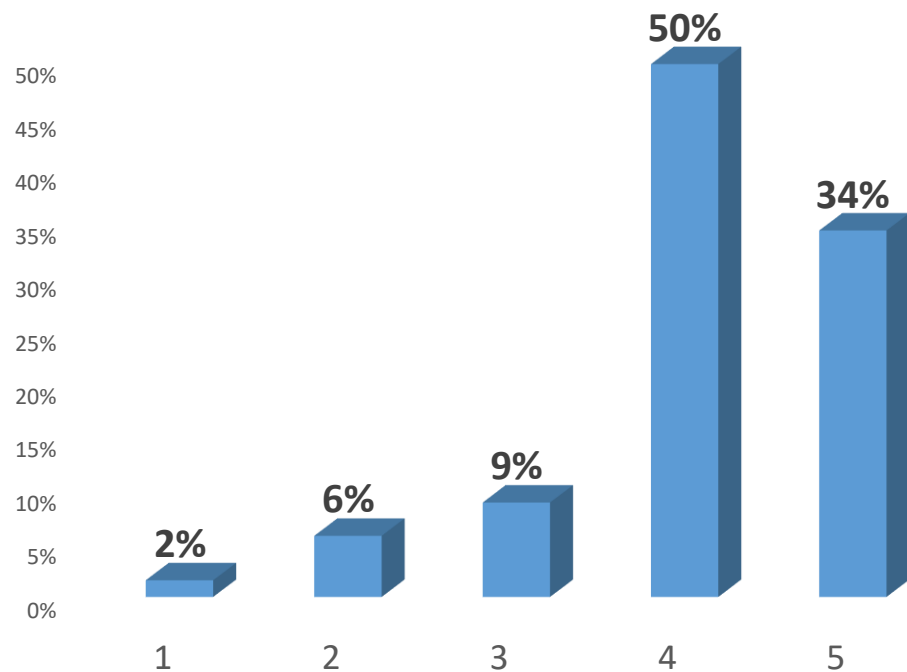
SUA EQUIPE



SUA EQUIPE

Como é o relacionamento entre os membros da sua equipe?

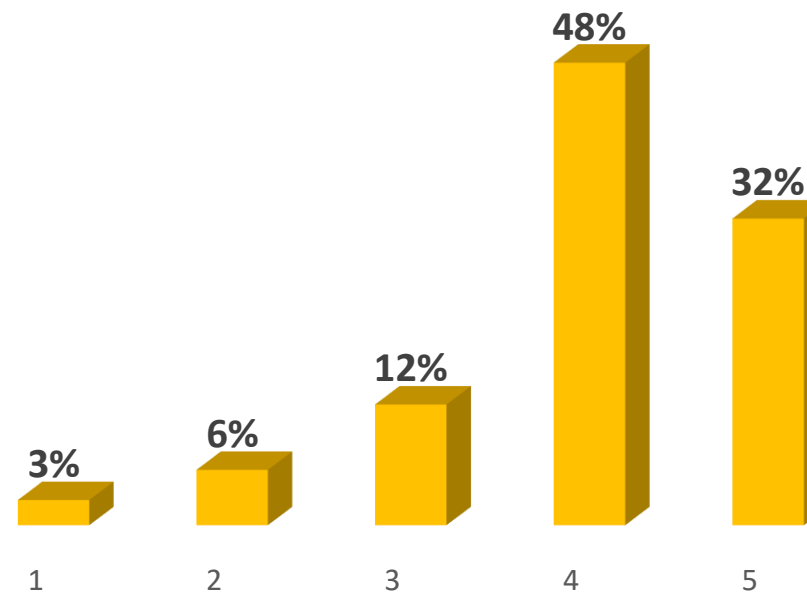
NOTA: 4,1



NOTA	2022	2023
	4,1	4,1

Classifique o clima de trabalho da sua equipe

NOTA: 4

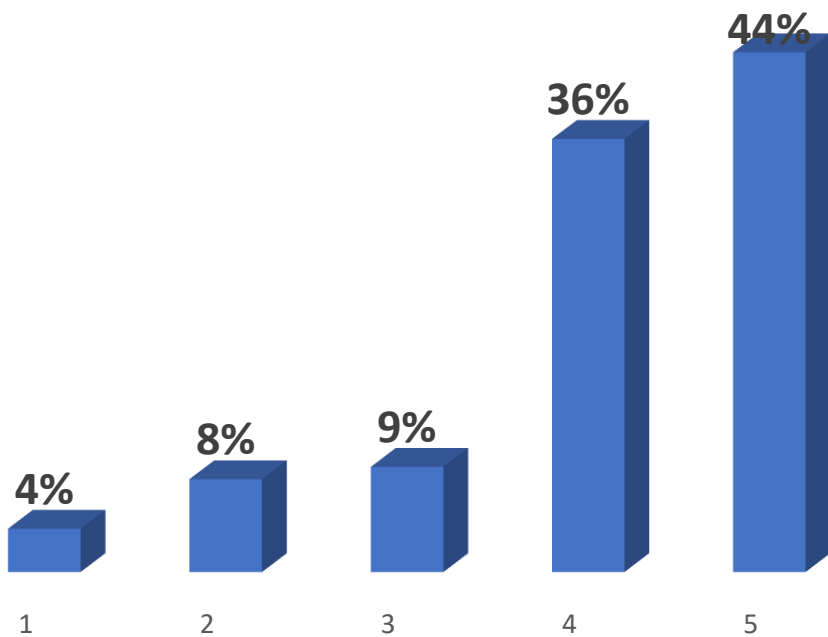


NOTA	2022	2023
	4,1	4

SUA EQUIPE

A comunicação entre os membros da sua equipe ocorre de forma clara?

NOTA: 4,1



NOTA	2022	2023
	4,1	4,1

“Muito respeito e parceria, pessoas que se esforçam para a união do setor.”

“Existe um bom relacionamento com todos da equipe.”

“Houve mudanças na equipe, com isso melhorou 70%, acho que ainda falta melhorar a falta de querência das pessoas em ajudar o próximo quando houver necessidade.”

“Trabalhamos de forma colaborativa, utilizando nossas habilidades e competências individuais para alcançar nossos resultados e com eficiência e clareza.”

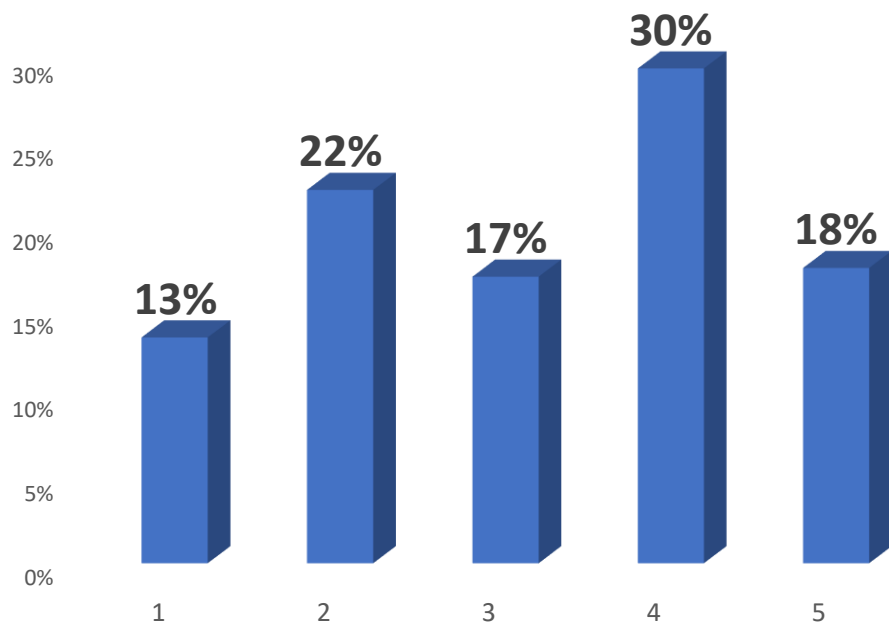
OUTRAS EQUIPES



OUTRAS EQUIPES

As demandas de outros setores são passadas para o seu setor de forma clara e satisfatória?

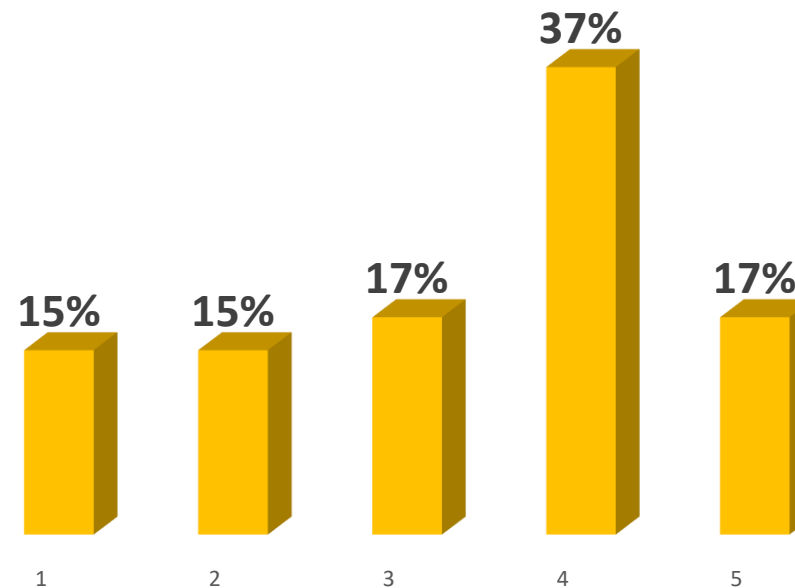
NOTA: 3,2



NOTA	2022	2023
	3,4	3,2

Existe uma comunicação clara e cooperação entre o seu setor e os demais setores da Abra.

NOTA: 3,3



NOTA	2022	2023
	3,3	3,3

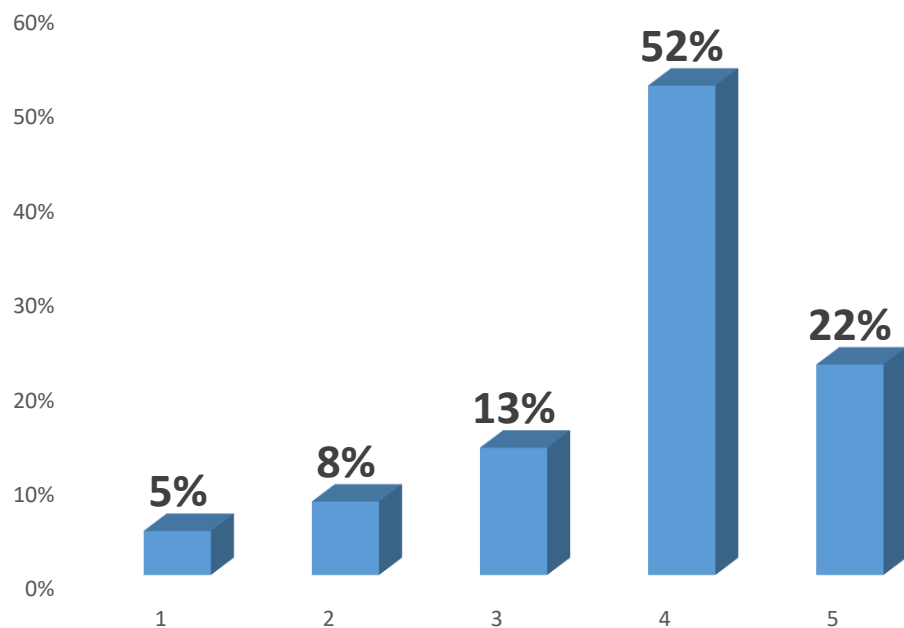
CONDIÇÕES DE TRABALHO



CONDIÇÕES DE TRABALHO

Espaço físico

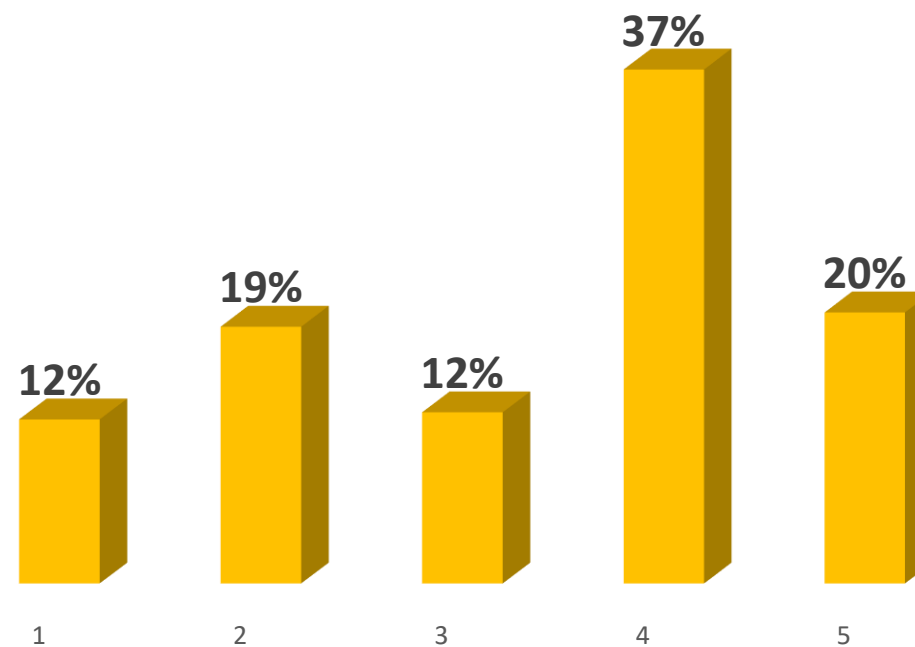
NOTA: 3,7



NOTA	2022	2023
	3,8	3,7

Condições de Temperatura

NOTA: 3,3

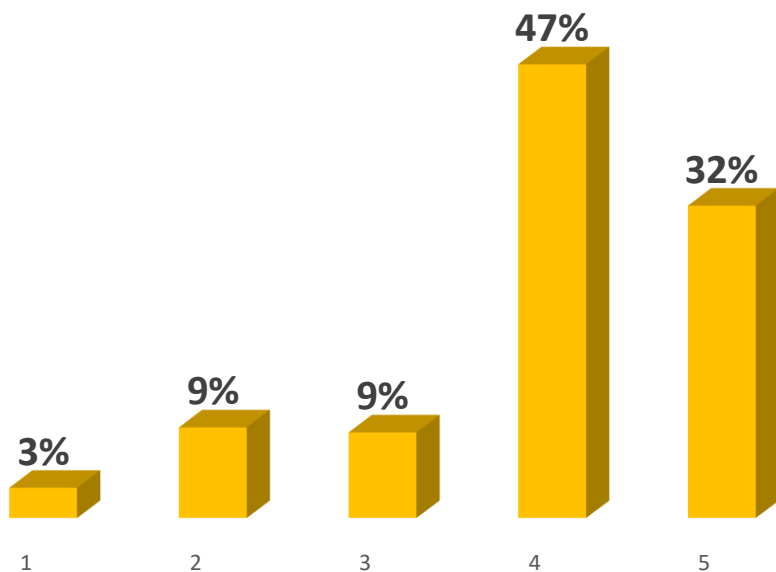


NOTA	2022	2023
	3,7	3,3

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Limpeza do Ambiente

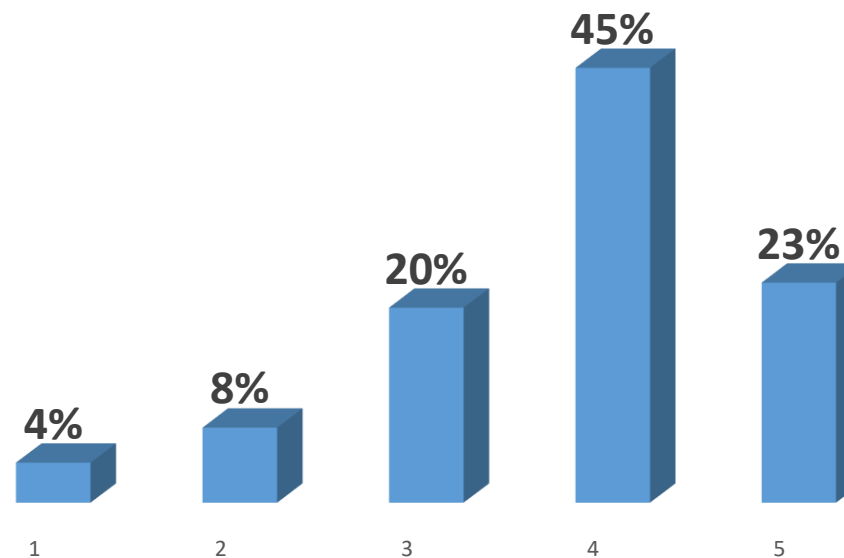
NOTA: 3,9



	2022	2023
NOTA	4,5	3,9

Mobiliário e computadores

NOTA: 3,7

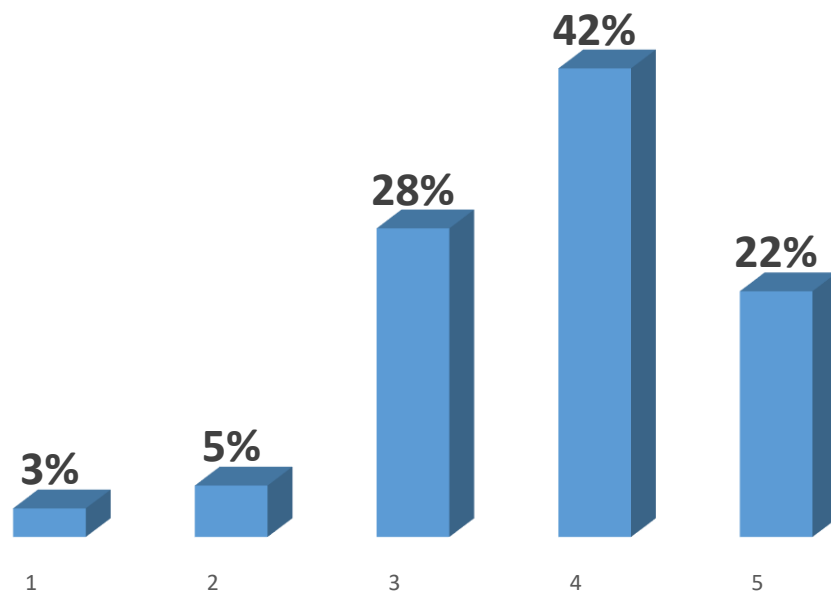


	2022	2023
NOTA	3,7	3,7

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Refeitório

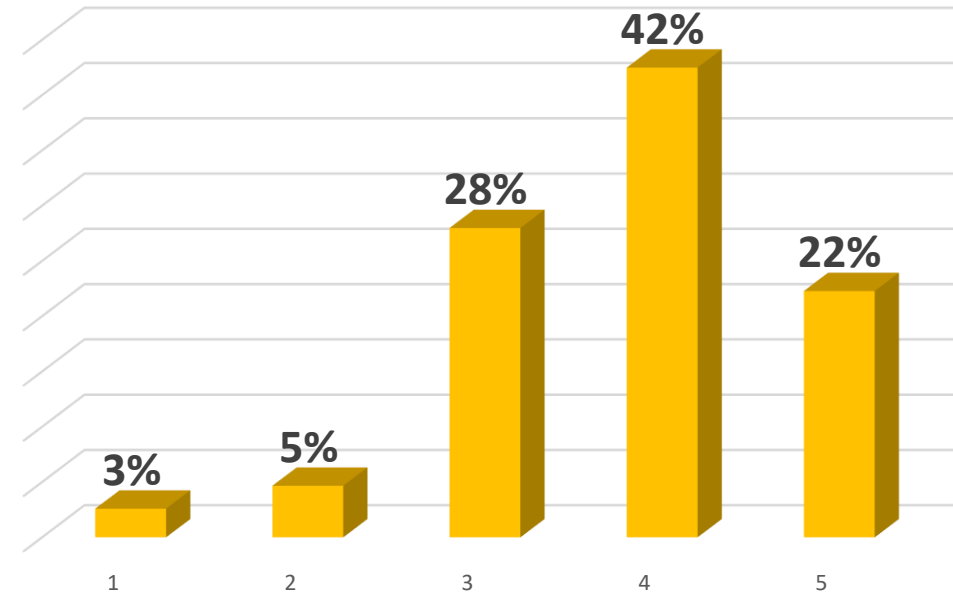
NOTA: 3,6



NOTA	2022	2023
	3,9	3,6

Sala de reunião

NOTA: 3,7

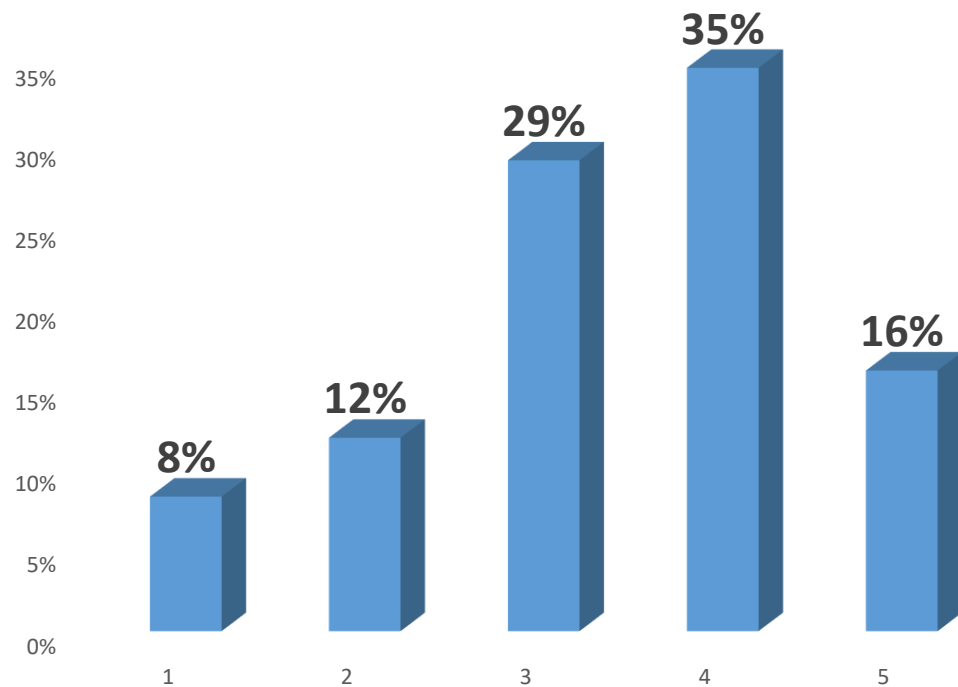


NOTA	2022	2023
	3,8	3,7

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Sala de Descanso

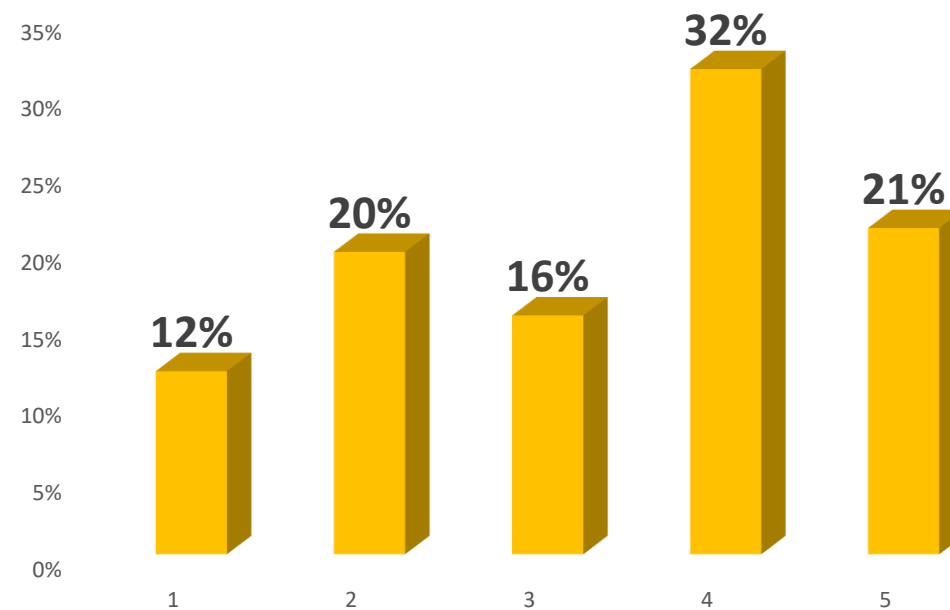
NOTA: 3,5



NOTA	2022	2023
	3,8	3,5

A empresa zela pelo bem-estar do colaborador?

NOTA: 3,3

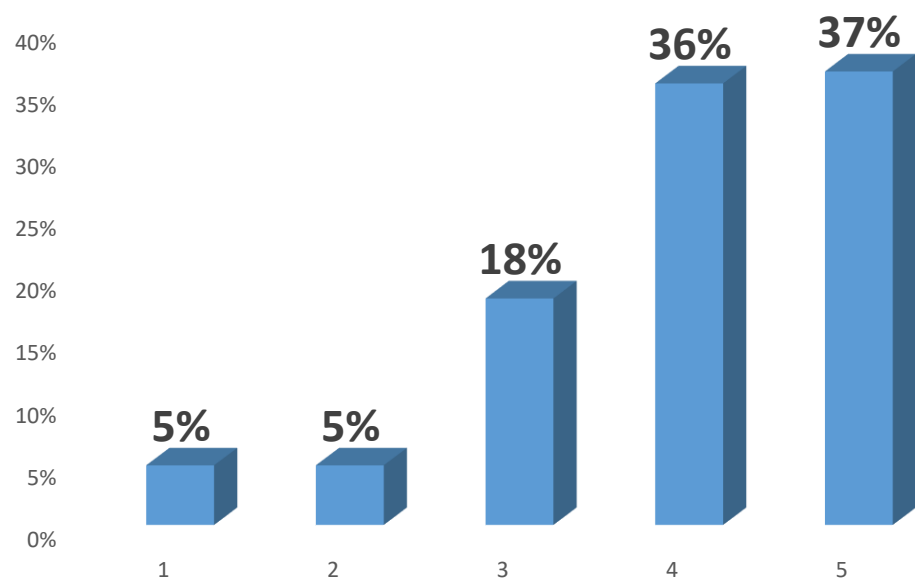


NOTA	2022	2023
	3,6	3,3

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Qual seu nível de satisfação com o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

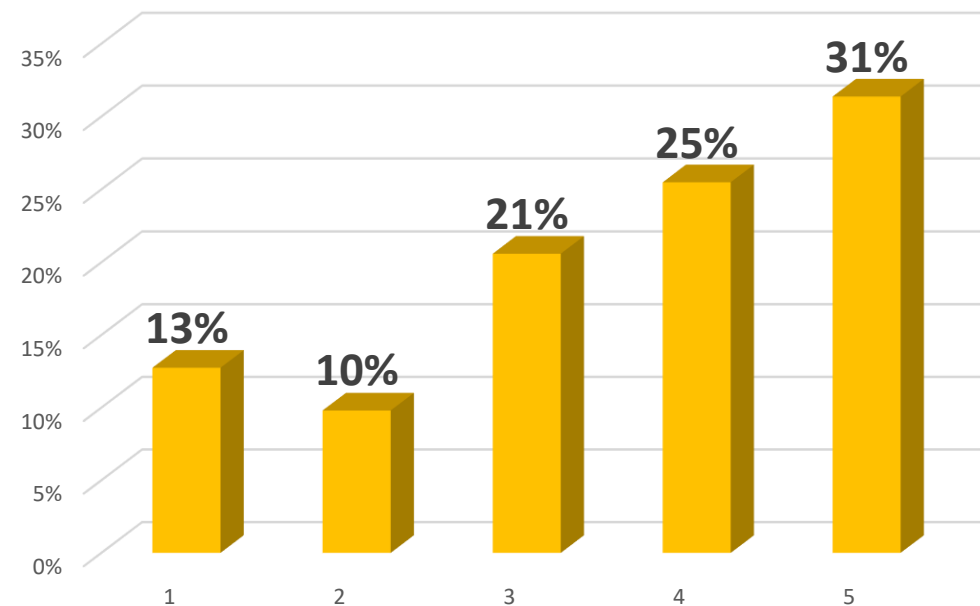
NOTA: 3,9



NOTA	2022	2023
	4,1	3,9

A empresa te proporcionou condições para você realizar o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 3,5

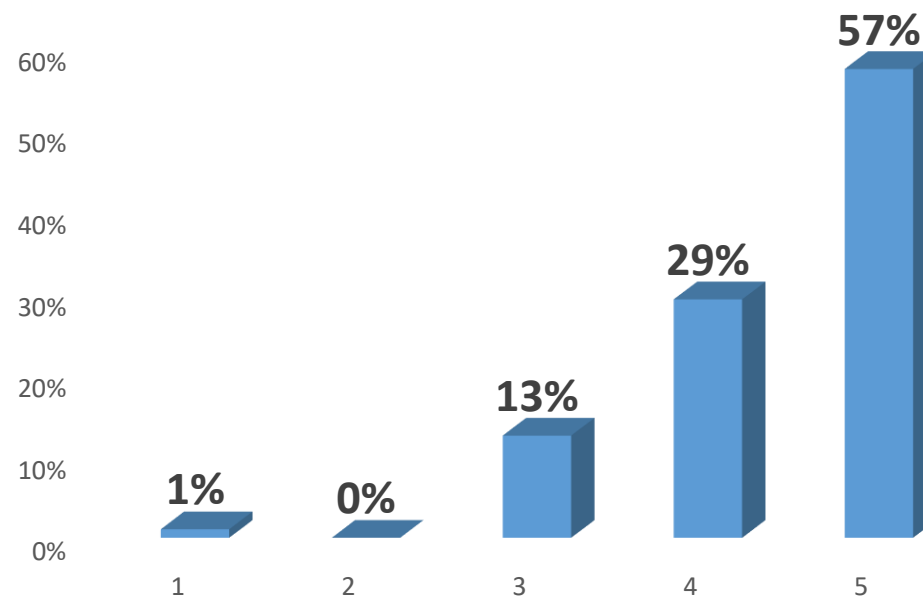


NOTA	2022	2023
	3,5	3,5

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Como foi sua produtividade durante o trabalho home office? (caso seu setor não tenha home office, favor desconsiderar).

NOTA: 4,4



NOTA	2022	2023
	4,5	4,4

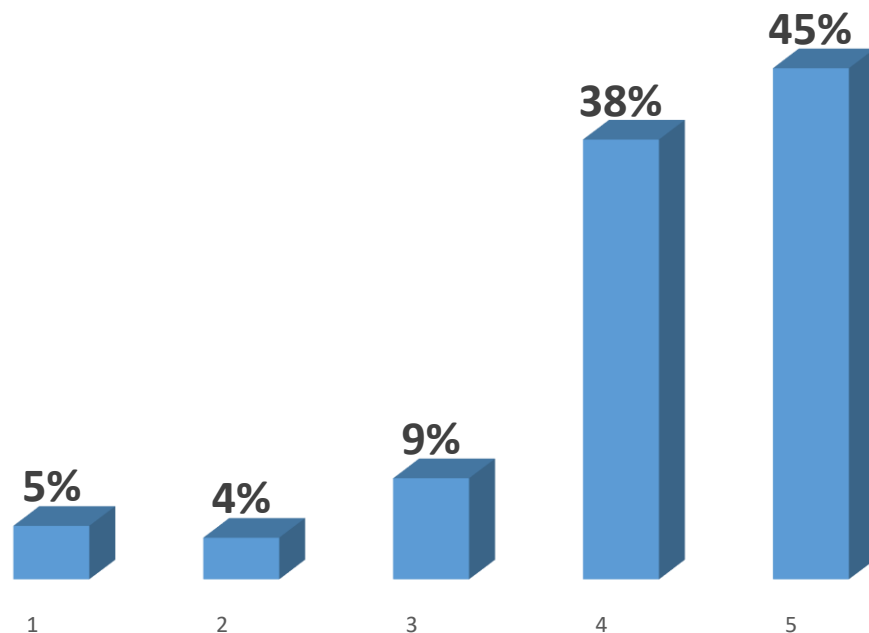
COMUNICAÇÃO INTERNA



COMUNICAÇÃO INTERNA

Os meios de comunicação da empresa utilizam linguagem clara mantendo a empresa informada (Mural, Jornal, Intranet, E-mail).

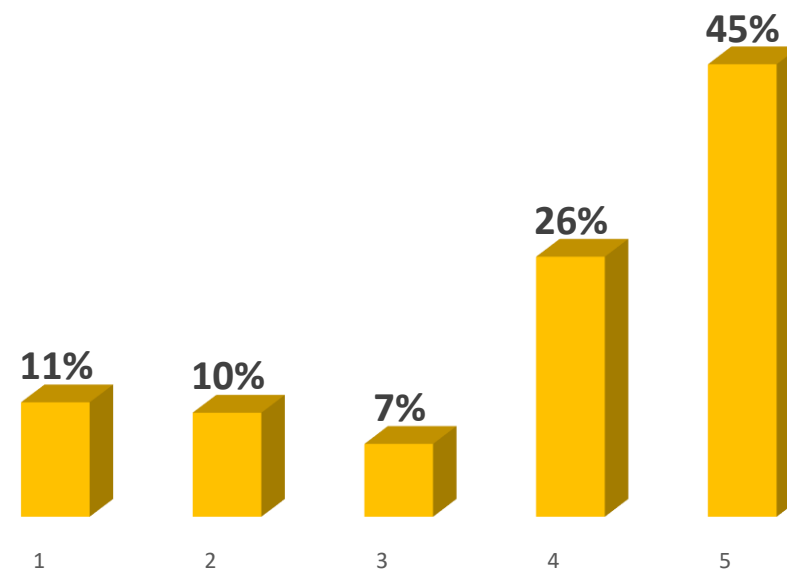
NOTA: 4,1



NOTA	2022	2023
	4,3	4,1

Seu gestor te mantém informado sobre o que se passa na empresa.

NOTA: 4

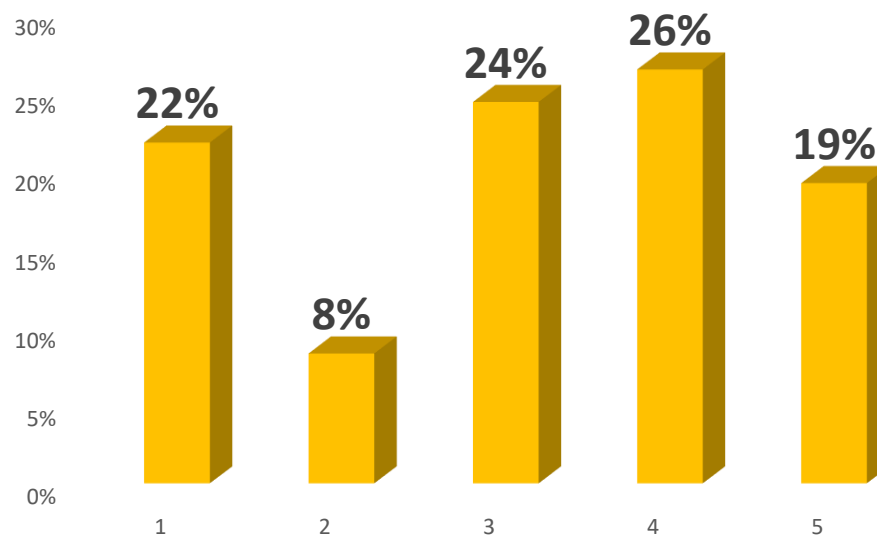


NOTA	2022	2023
	4	4

COMUNICAÇÃO INTERNA

Você acredita na eficiência do canal de Ouvidoria disponibilizado para os colaboradores (Urna ou Fale Conosco-Intranet)?

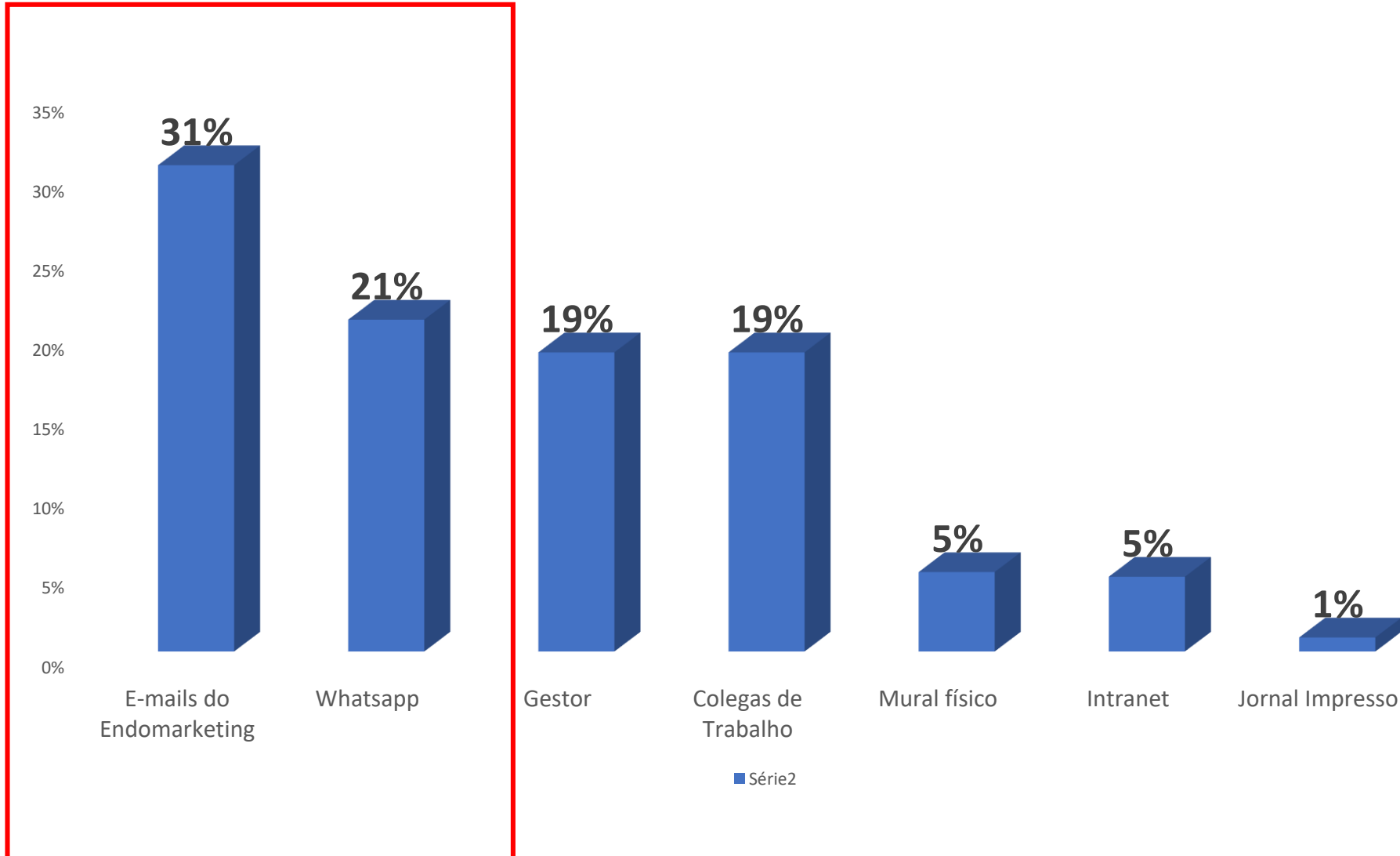
NOTA: 3,1



NOTA	2022	2023
	3,5	3,1

COMUNICAÇÃO INTERNA

Qual canal você utiliza para se manter mais informado?



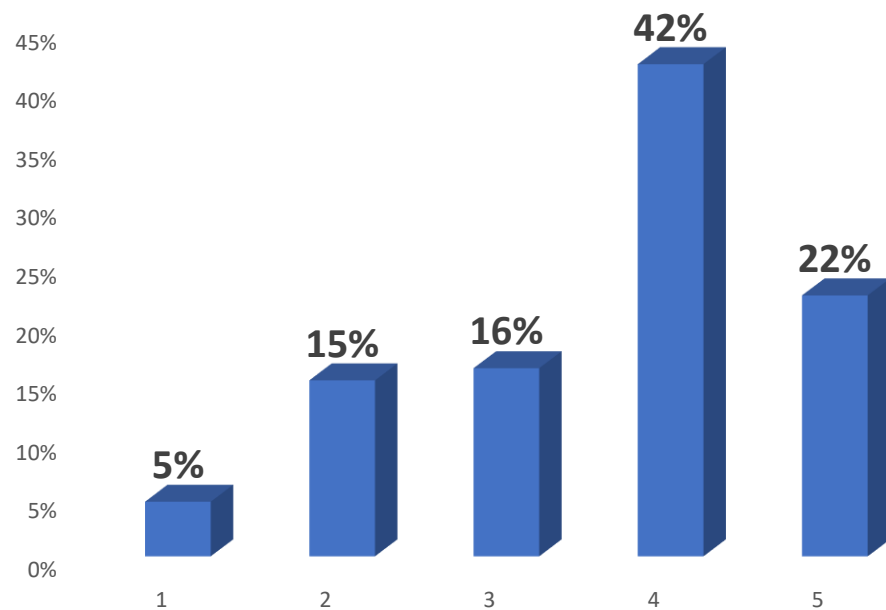
EMPRESA



EMPRESA

Você se sente satisfeito trabalhando na empresa?

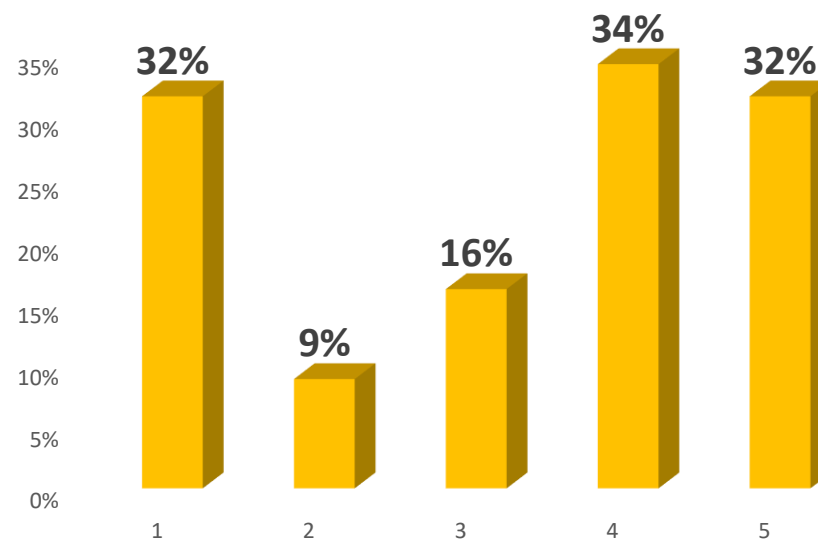
NOTA: 3,6



NOTA	2022	2023
	3,8	3,6

Você se sente informado sobre a visão, missão e valores da empresa?

NOTA: 3,9

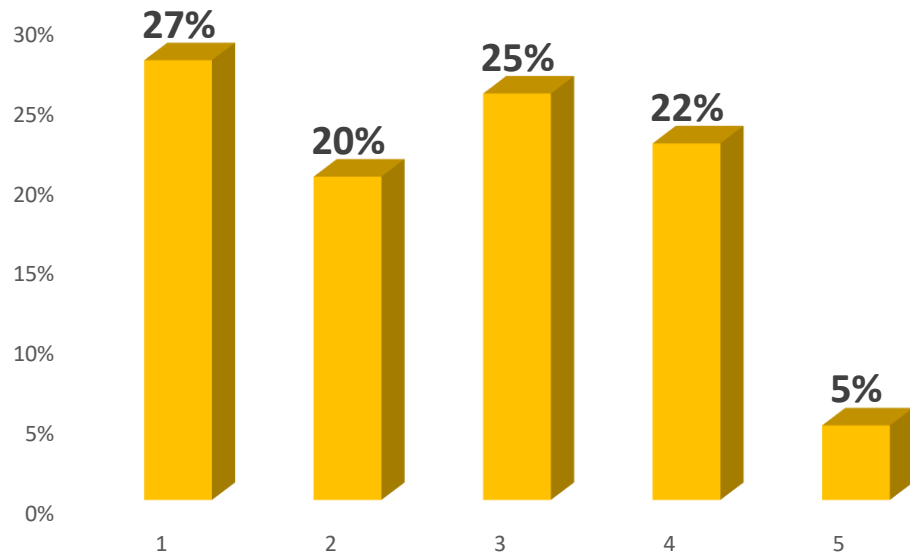


NOTA	2022	2023
	4,1	3,9

EMPRESA

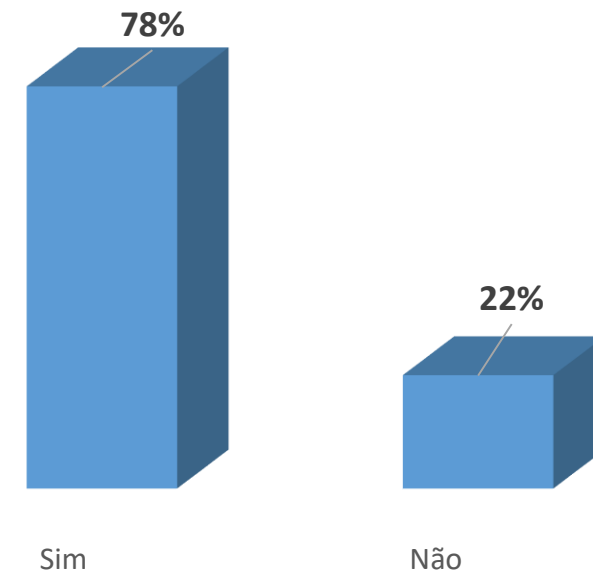
Você tem conhecimento dos projetos futuros da Abra e como seu trabalho pode influenciar?

NOTA: 2,6



NOTA	2022	2023
	2,9	2,6

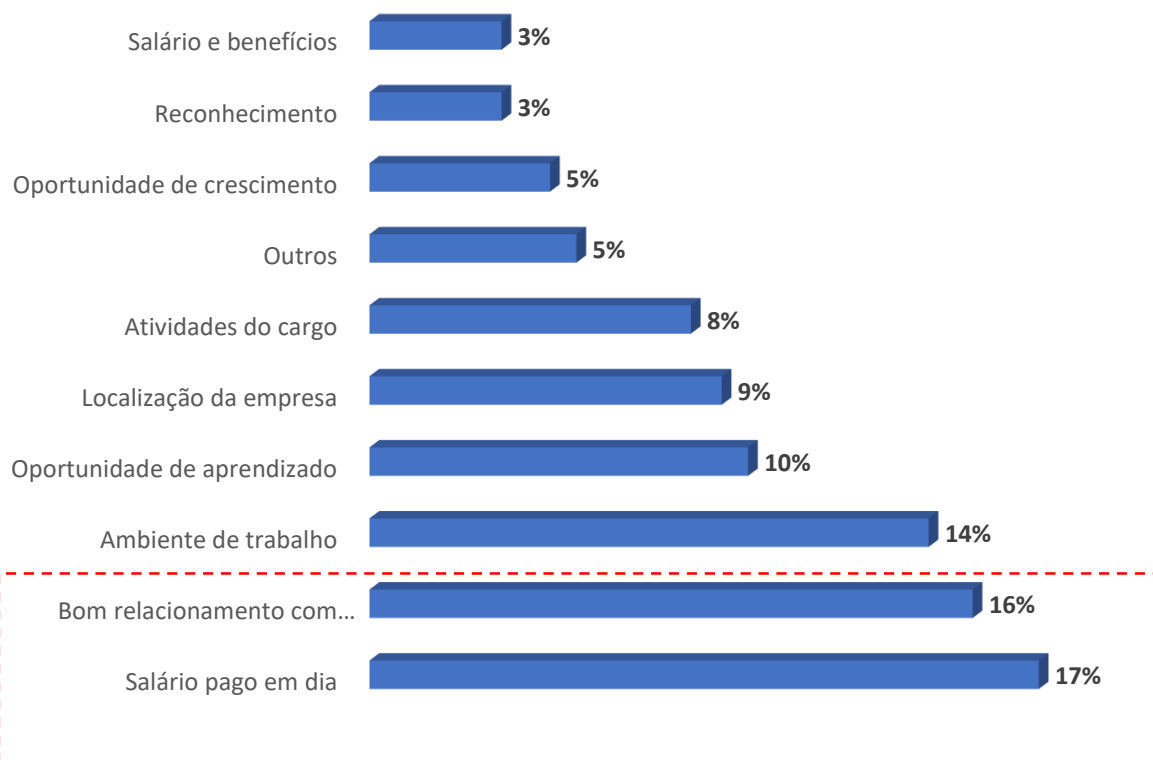
Você indicaria um amigo ou parente para trabalhar na sua empresa?



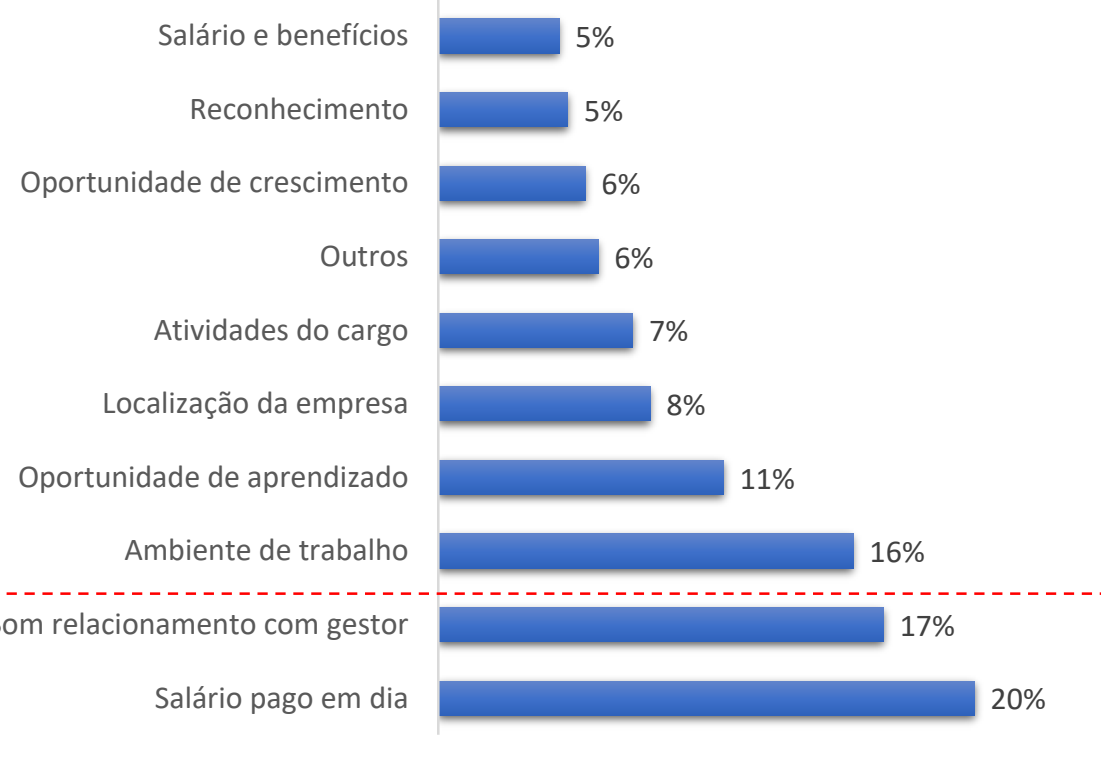
2022	Sim	Não
	84%	15%

EMPRESA

O que te motiva a continuar na empresa?



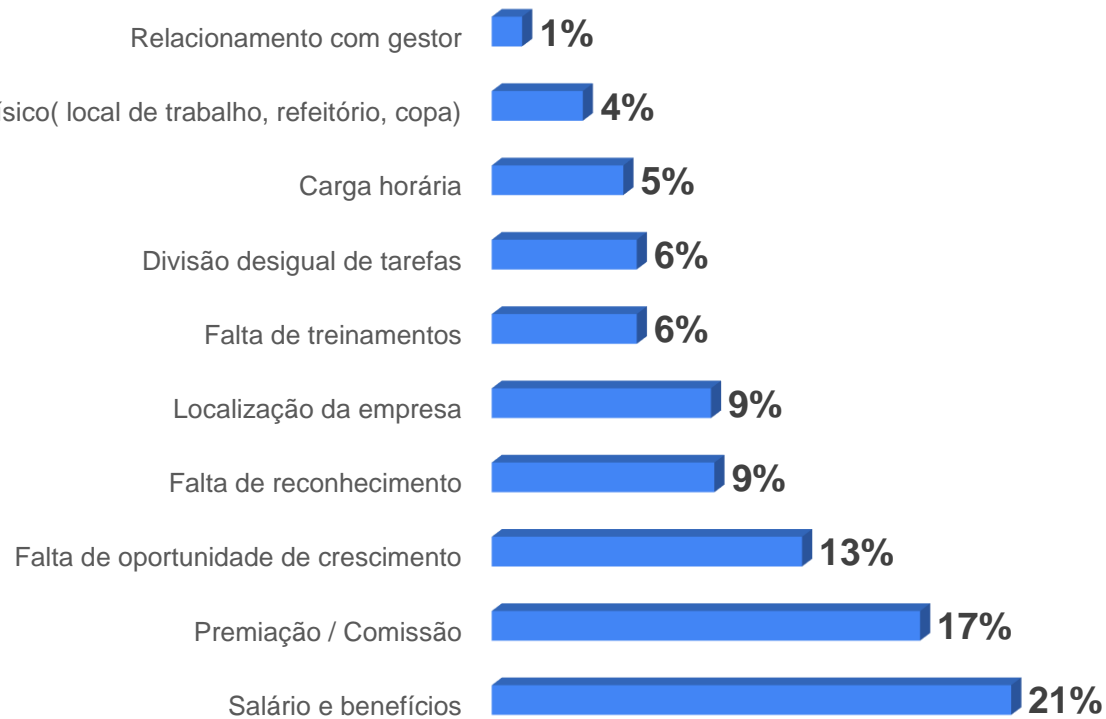
2022



2023

EMPRESA

Quais são os fatores que te desmotivam?



2022



2023

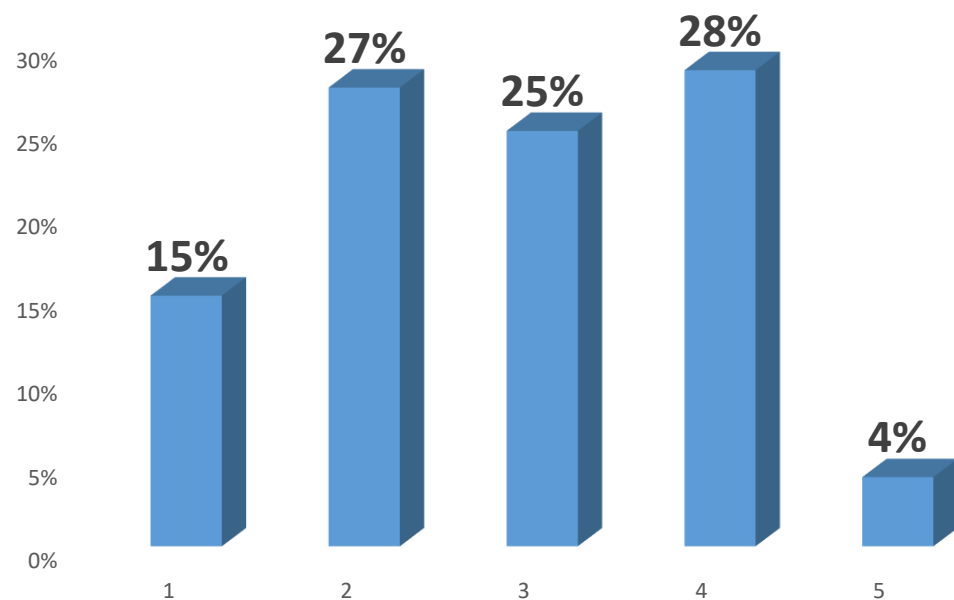
REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

Qual seu nível de satisfação em relação ao seu salário?

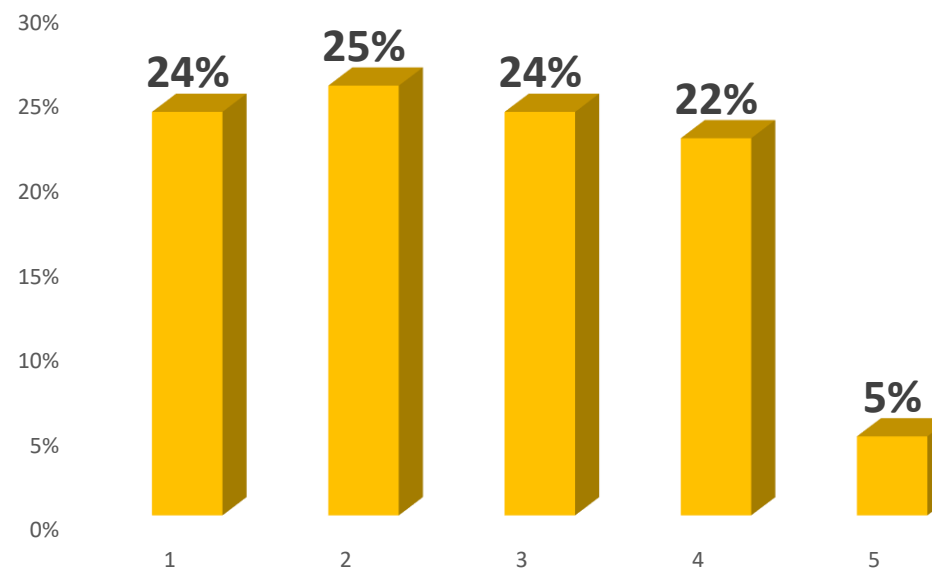
NOTA: 2,8



NOTA	2022	2023
	2,8	2,8

Qual seu nível de satisfação em relação aos benefícios oferecidos?

NOTA: 2,6

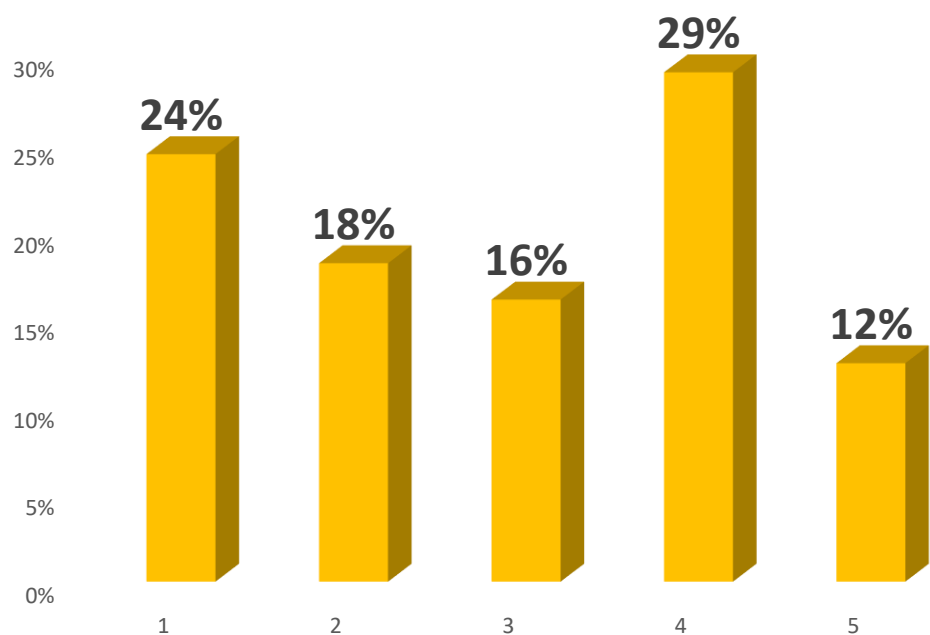


NOTA	2022	2023
	2,4	2,6

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

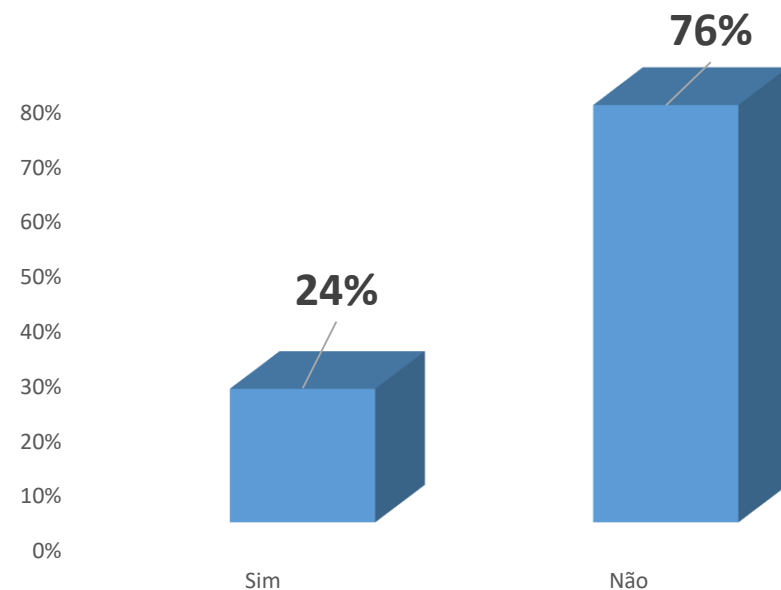
Você considera seu salário compatível com mercado?

NOTA: 2,9



NOTA	2022	2023
	2,7	2,9

Você sairia da empresa por um salário e benefícios iguais aos que tem hoje para trabalhar em um outro local?



2022	Sim	Não
	26%	74%

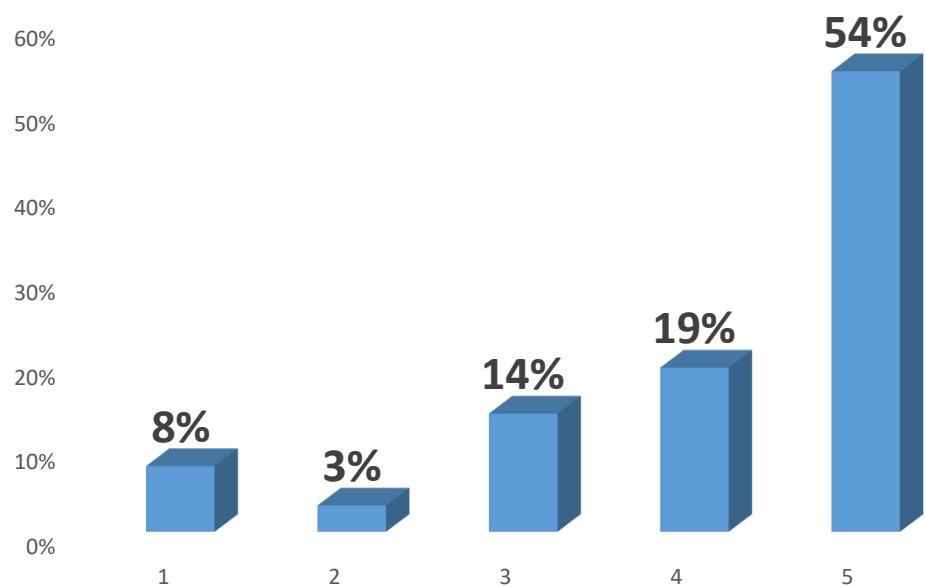
LIDERANÇA



LIDERANÇA

Seu gestor estimula o trabalho em equipe?

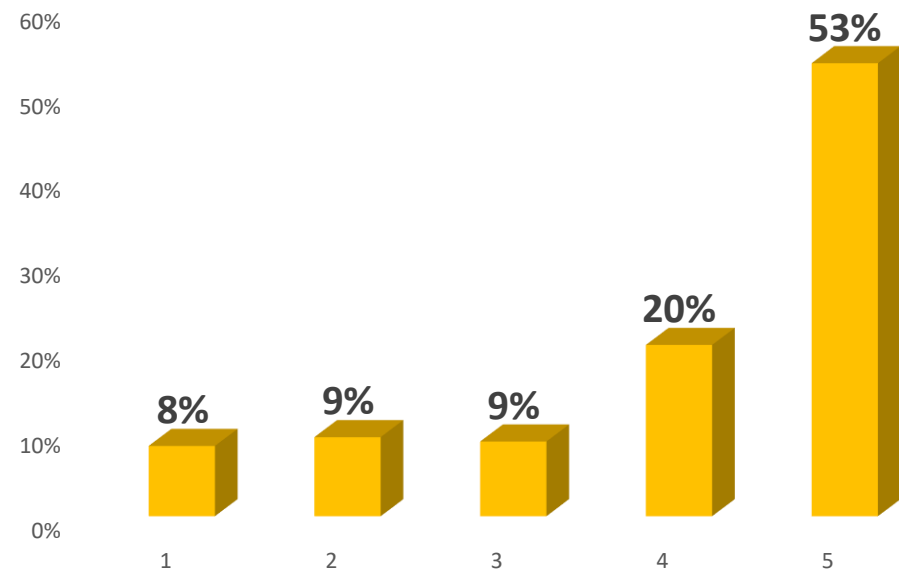
NOTA: 4,1



NOTA	2022	2023
	4,5	4,1

As orientações que você recebe sobre o seu trabalho são claras e objetivas?

NOTA: 4

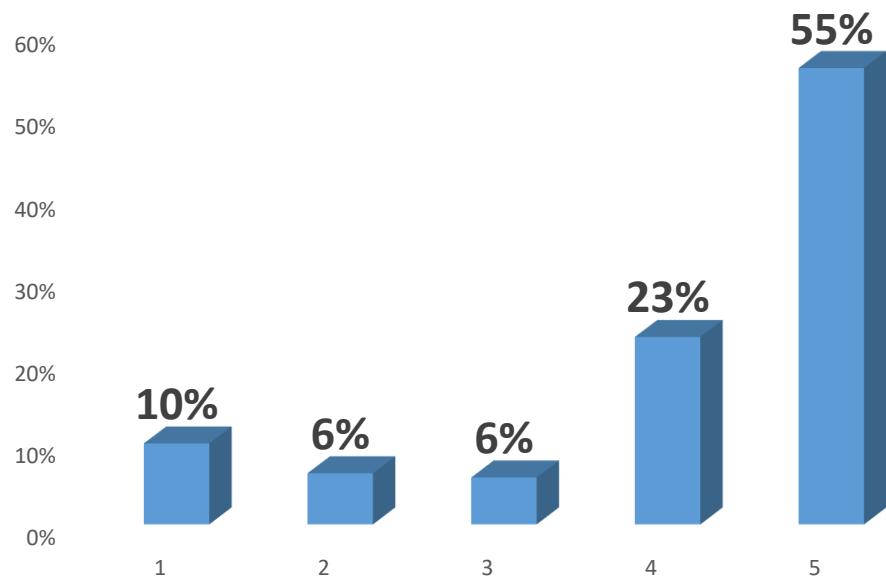


NOTA	2022	2023
	4,3	4

LIDERANÇA

Você tem uma ideia clara do que seu gestor espera do seu trabalho?

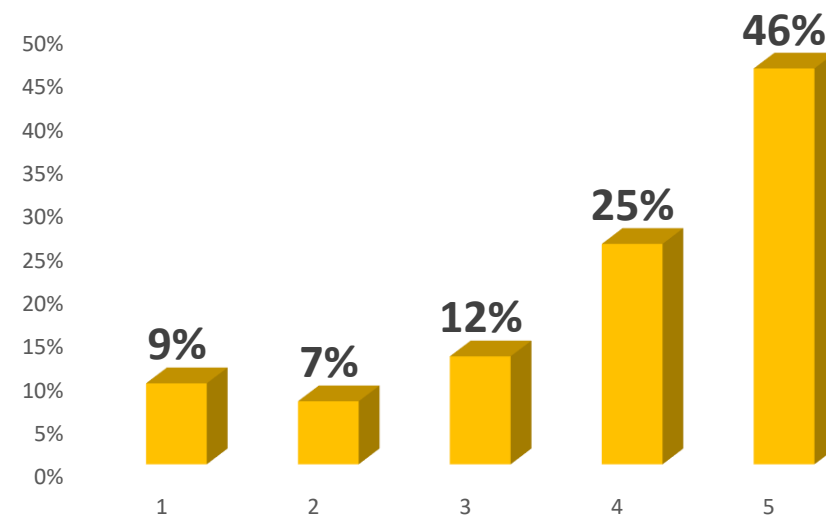
NOTA: 4,1



NOTA	2022	2023
	4,4	4,1

Seu superior imediato aceita bem as sugestões sobre mudanças nos processos da área?

NOTA: 4,1

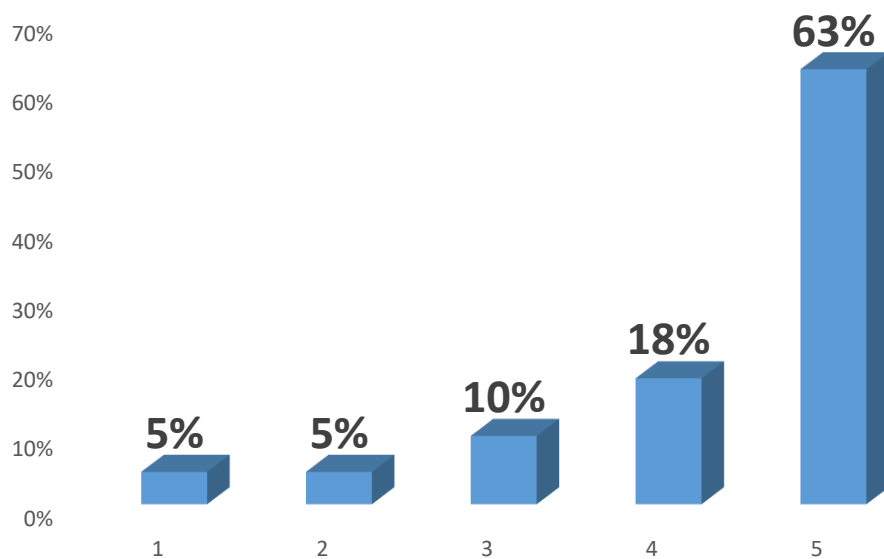


NOTA	2022	2023
	4,1	4,1

LIDERANÇA

Você se sente respeitado pelo seu superior imediato?

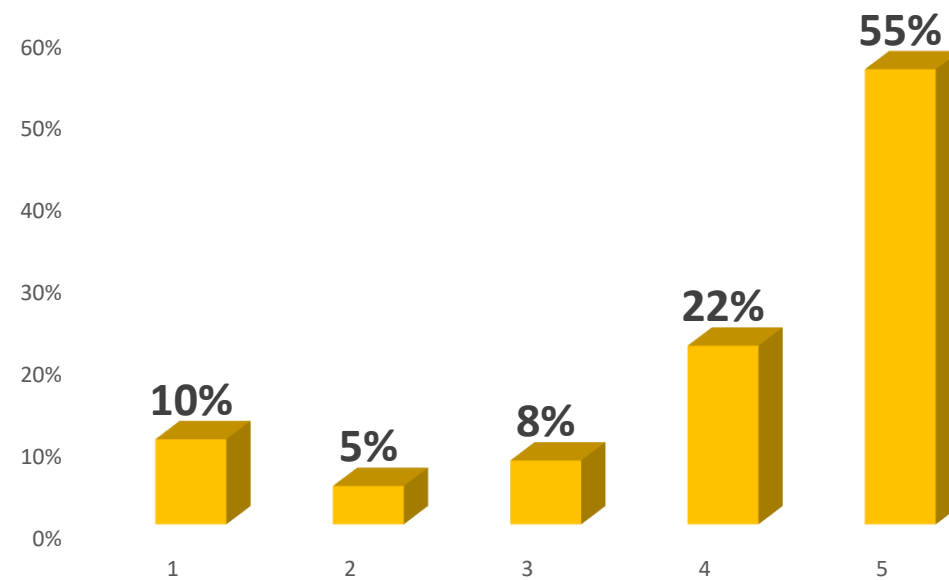
NOTA: 4,3



NOTA	2022	2023
	4,7	4,3

Você considera que seu gestor é um bom líder?

NOTA: 4,1

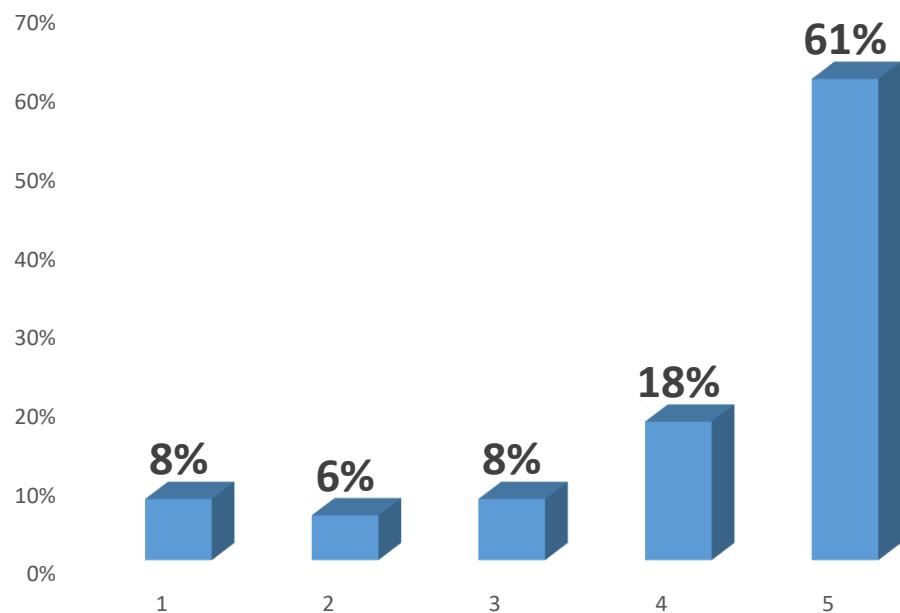


NOTA	2022	2023
	4,4	4,1

LIDERANÇA

Você considera o seu superior imediato bom tecnicamente?

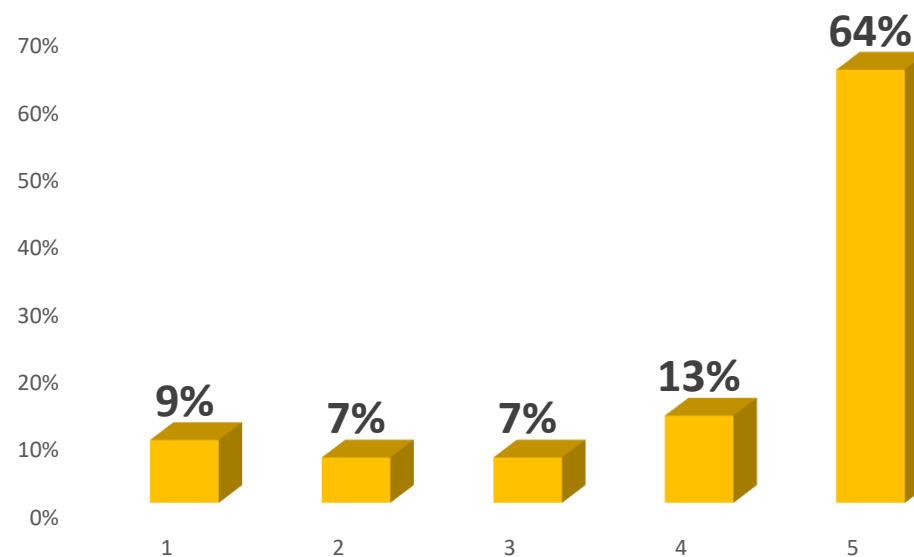
NOTA: 4,2



NOTA	2022	2023
	4,5	4,2

Você se sente à vontade para falar abertamente a respeito de trabalho com seu gestor?

NOTA: 4,2

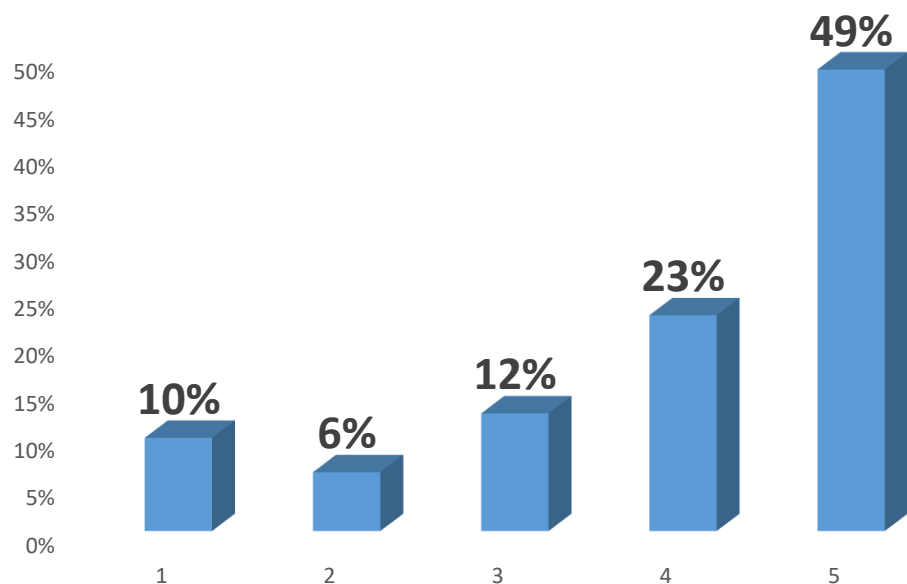


NOTA	2022	2023
	4,4	4,2

LIDERANÇA

Seu gestor reconhece os bons resultados alcançados por você no seu trabalho?

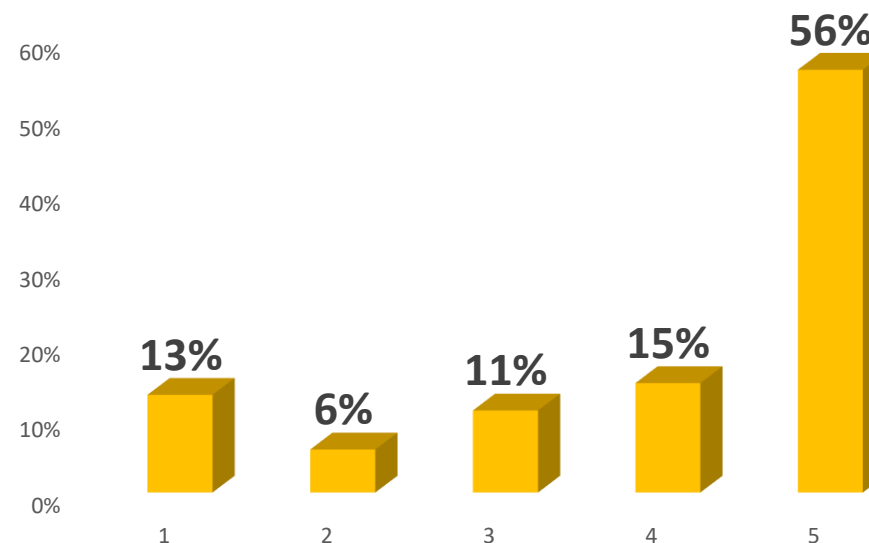
NOTA: 3,9



NOTA	2022	2023
	4,4	3,9

Seu gestor conversa de forma particular, quando você tem um resultado ruim ou erro no seu trabalho?

NOTA: 3,9

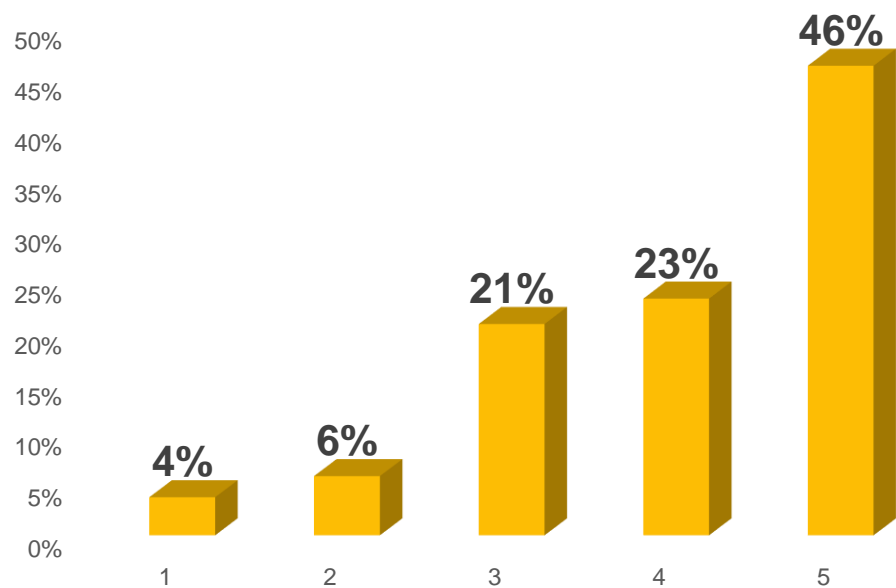


NOTA	2022	2023
	4,3	3,9

LIDERANÇA

Você acha que seu gestor recebe bem as críticas de sua equipe?

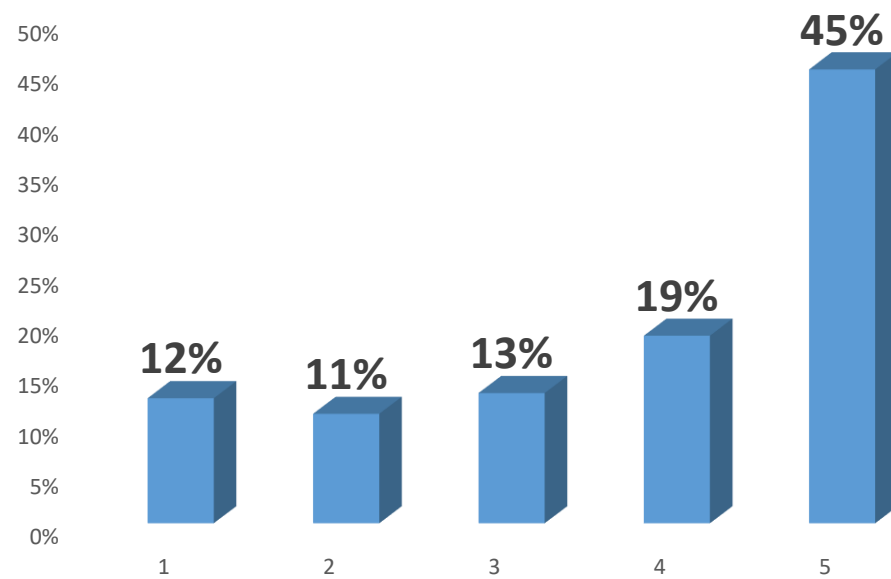
NOTA: 3,8



NOTA	2022	2023
	4	3,8

Você se sente bem informado sobre as decisões/mudanças que afetam o seu trabalho e sua equipe?

NOTA: 3,9

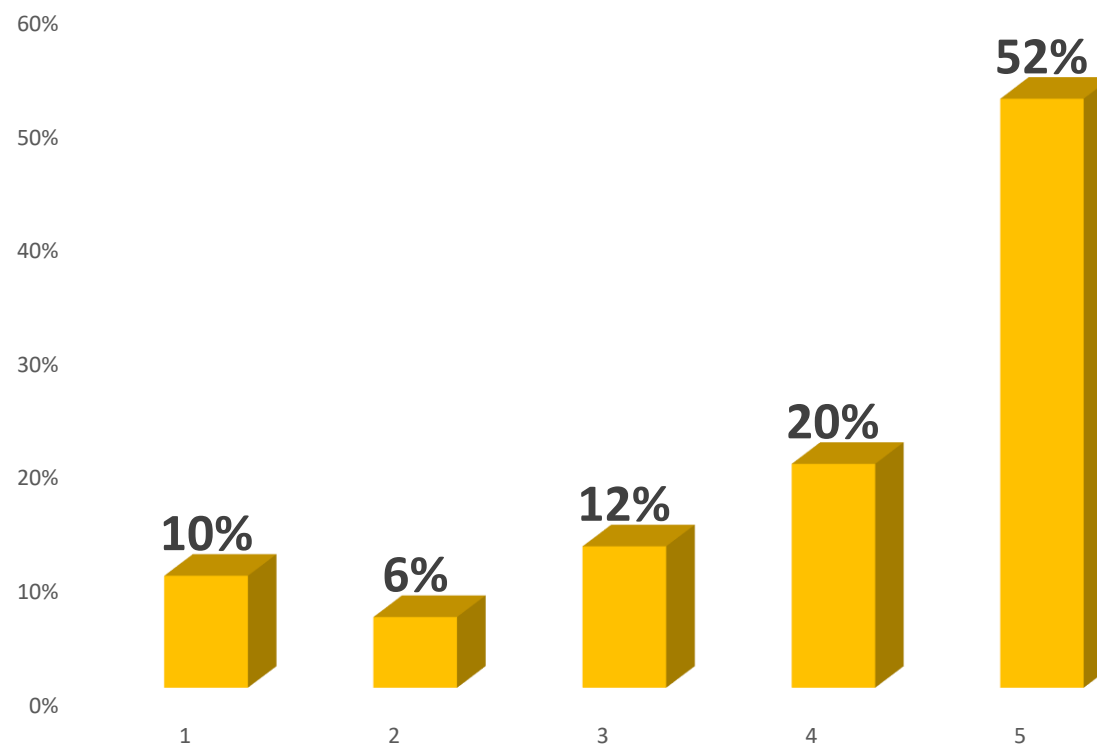


NOTA	2022	2023
	4	3,9

LIDERANÇA

No seu setor existe abertura e confiança recíproca entre o superior imediato e demais membros da equipe?

NOTA: 3,9



NOTA	2022	2023
	4,1	3,9